



# 2023

## MEMORIA

INSTITUCIONAL



Instituto Nacional de Formación Profesional y  
Capacitación para el Desarrollo Humano





**REPÚBLICA DE PANAMÁ**

— GOBIERNO NACIONAL —

---

**INADEH**



Excelentísimo Señor  
**LAURENTINO CORTIZO COHEN,**  
Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia  
**JOSÉ GABRIEL CARRIZO JAÉN.**  
Vicepresidente de la República de Panamá



Su Excelencia  
**DORIS ZAPATA ACEVEDO**  
Ministra de Trabajo y Desarrollo  
Laboral



Honorable Señora  
**MARIELA SALGADO CANTO**  
Directora General



Honorable Señora  
**MITZUCKA FUENTES**  
Subdirectora General



Honorable Señor  
**ARIEL AYALA**  
Secretario General





# CONTENIDO

 <p>13</p> <p><b>MENSAJE DE LA DIRECTORA GENERAL</b></p>	<p>16</p> <p><b>CONSEJO DIRECTIVO</b></p>	 <p>18</p> <p><b>Misión</b></p> <p><b>Visión</b></p>	<p>20</p> <p><b>INDICADORES EN CIFRAS - ESTADÍSTICAS</b> Aprendices y Aprendizajes en Cursos 2020</p>  <p>154,952 Aprendizajes y Competencias por nivel educativo</p> <p>5,601 Aprendizajes por nivel educativo</p>
 <p>25</p> <p><b>DIRECCIÓN GENERAL</b></p>	<p>72</p> <p><b>PROGRAMA DE PROYECCIÓN SOCIAL</b></p>	<p>80</p> <p><b>SECRETARÍA TÉCNICA DE GESTIÓN</b></p>	
<p>89</p> <p><b>DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN</b></p>	<p>101</p> <p><b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b></p>	 <p>122</p> <p><b>DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b></p>	

# CONTENIDO

## Direcciones Provinciales y Centros de Formación Profesional

**128**

**Bocas del  
Toro**

**130**

**Chiriquí**

**139**

**Colón**

**141**

**Penonomé**

**143**

**Comarcas**

**147**

**Darién**

**149**

**Herrera**

**153**

**Los Santos**

**155**

**Panamá  
Oeste**

**158**

**Panamá**

**173**

**Veraguas**

## MENSAJE DE LA DIRECTORA GENERAL

Transformar el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) en la institución de formación profesional y técnica que requiere actualmente el mercado laboral panameño, acoplada a los avances de la tecnología global es un reto impostergable para nuestro país.

*Eso lo hemos tenido presente desde nuestra llegada a esta institución y por ello no hemos escatimado esfuerzos para dejar sentadas las bases del proyecto de Transformación y Mejora Integral más ambicioso que ha tenido Inadeh en sus 18 años de servicio al país.*

El 2023 ha sido un año lleno de retos a los que hemos hecho frente junto a un equipo comprometido, y nuestro ejercicio fiscal así lo demuestra, pues logramos una ejecución del 86.25% en funcionamiento (B/.16,765,194.32) y un 87.71% en inversión (B/.41,814,320.32) con una ejecución total del 87.29%.

Como muestra del trabajo realizado esta memoria recopila las acciones y actividades de mayor relevancia durante los 12 meses del 2023 en cada uno de nuestros 6 ejes de acción y constituye nuestra mayor herramienta de comunicación para cumplir con la transparencia y la rendición de cuentas hacia nuestros grupos de interés, acción que exige una gestión responsable, y que nos ha caracterizado.

En estos 12 meses hemos cumplido con nuestra misión de desarrollar en miles de panameños y panameñas las habilidades y aptitudes profesionales y humanas que exige el desarrollo del país impulsando una oferta académica oportuna y pertinente.

Paralelamente durante este año logramos una proyección social importante en las áreas de mayor vulnerabilidad, especialmente en las comarcas a través del Plan Colmena, hemos impulsado el empoderamiento de la mujer a través del Programa Mujer Inadeh y hemos dado valor a la formación profesional de los Privados de Libertad y Personas con Discapacidad.

Ese enorme trabajo nos ha permitido cumplir con nuestra naturaleza tripartita fortaleciendo lazos con actores clave del sector de los trabajadores y empresarial. Así mismo abrimos espacios y canales para mantener un diálogo permanente con nuestros instructores y gremios organizados.

Del mismo modo hemos fortalecido nuestra relación con instituciones homólogas de la región: SENA de Colombia, SENAI de Brasil, INA de Costa Rica e INFOTEP de República Dominicana.

Como parte de nuestro proceso de transformación, igualmente hemos estrechado la relación con las agencias de Sistema de Naciones Unidas OIT-Cinterfor, PNUD y UNOPS que dan fe de la calidad de nuestra gestión.

Cada uno de los pasos dados en 2023 han constituido un avance en la construcción de un nuevo INADEH, que vive una profunda transformación y que será cada vez más visible a partir de 2024.



Mariela Salgado Canto  
Directora General





## CONSEJO DIRECTIVO

Director: Alexis Dixon Rodríguez

El Consejo Directivo del INADEH representa el máximo órgano de Gobierno de nuestra institución, cuya naturaleza tripartita implica la participación del sector productivo, sector de los trabajadores y el Gobierno Nacional.

La estructura interna del Consejo Directivo está conformada por dos comisiones de trabajo y soporte al pleno las cuales son: La Comisión de Estrategias y Planes Institucionales del Consejo Directivo y la Comisión de Auditoría del Consejo Directivo. En su operatividad cuenta con la Unidad de Apoyo al Consejo Directivo con funciones de enlace y soporte al trabajo del Consejo Directivo.

### Logros alcanzados

- Durante el año 2023 se realizaron diez sesiones plenarias del Consejo Directivo y 4 reuniones

de la Comisión de Estrategias y Planes Institucionales y 3 de la Comisión de Auditoría.

- Se dio seguimiento a los acuerdos, compromisos y recomendaciones adquiridas en cada reunión.
- Entre todas las reuniones plenarias se aprobaron en el 2023 un total de 18 resoluciones. Destacando las que impactaron el avance del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH.
- Participación de las Comisiones de Estrategias y Planes Institucionales y la Comisión de Auditoría del Consejo Directivo en el control, cumplimiento y seguimiento de los tres componentes del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH.

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO		
	NOMBRE	CARGO
1	S.E. Doris Zapata Acevedo	Presidenta del Consejo Directivo y Ministra de Trabajo y Desarrollo Laboral
2	Dra. Mariela Salgado	Secretaria del Consejo Directivo y Directora General de INADEH
3	Dr. Juan Moreno	Representante CONATO
4	Rafael Chavarría	Representante CONATO
5	Lic. Aida Michelle de Maduro	Representante CONEP
6	Cap. Orlando Allard	Representante CONEP
7	Lic. Omar Montilla	Viceministro de Comercio Interior
8	Lic. Ricardo Sánchez	Viceministro de Infraestructura MEDUCA
9	Aristides Hernández	Asesor del despacho superior del Ministerio de Economía y Finanzas
10	Yovanina Návalo	Directora Administrativa de la Academia de Control Gubernamental de la Contraloría General de la República

## Proyecciones para 2024

- Renovación de los comisionados del Consejo Directivo de los dos sectores productivos (CONATO y CONEP)
- Proceso de modernización de la capacidad instalada del Consejo Directivo.
- Seguimiento del cumplimiento de los acuerdos adoptados y aprobados por el Consejo Directivo
- Custodiar, actualizar y salvaguardar los archivos físicos y digitales del Consejo Directivo.
- Mantener activa participación de las comisiones de Estrategias y Planes Institucionales y la Comisión de Auditoría del Consejo Directivo en el control, cumplimiento y seguimiento de los tres componentes del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH.





## **Misión**

Desarrollar y transformar integralmente el sistema nacional de formación profesional y técnica para el talento humano panameño, en ocupaciones y emprendimientos productivos; requeridos para el desarrollo sostenible del país. Todo ello sustentado en un equipo humano comprometido en la formación de calidad, en valores, con equidad y acorde a las necesidades de nuestro país.



## **Visión**

En el 2030, y comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible; el Inadeh, líder de formación profesional y técnica en Panamá proveedor de servicios de capacitación, dotando de mano de obra calificada a los sectores productivos y sociales con un alto nivel de excelencia educativa y tecnológica, reconocida a nivel nacional e internacional a través de la empleabilidad, el emprendimiento y la movilidad laboral.

# Valores Institucionales



***Compromiso***



***Equidad***



***Honestidad***



***Probidad***



***Puntualidad***



***Respeto***



***Responsabilidad***



***Solidaridad***



***Tolerancia***



***Transparencia***

# INADEH EN CIFRAS - ESTADÍSTICAS

## Aprendices y Aprendizizas en Cursos 2023



# 154,952

**Aprendices y aprendizizas en nuestras tres modalidades**

Presencial, virtual y acciones móviles  
Enero a diciembre 2023

# 5,601

**Acciones Formativas a nivel nacional**

Enero a diciembre 2023



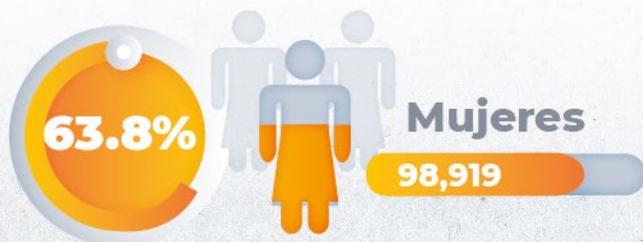
Finalizados



En curso



## Matrícula, cursos y certificados Año 2023



## CURSOS Y PROGRAMAS CON APERTURA A DICIEMBRE POR ESTATUS EN QUE SE ENCUENTRA, SEGÚN CENTRO DE FORMACIÓN AÑO 2023

Centro de Formación	Estatus Actual de las Acciones de Formación y Capacitación		
	Total	En Desarrollo o proceso	Finalizados
Arimae	56	12	44
Bonifacio Pereira	246	37	209
Comarca Ngäbe Buglé	209	30	179
Changuinola	121	14	107
Chepo	198	31	167
Chiriquí Grande	88	10	78
Chitré	106	9	97
David	192	32	160
El Bongo	86	8	78
Guararé	171	31	140
Isla Mirya	43	1	42
La Chorrera	797	122	675
Las Lajas	89	15	74
Los Pueblos	204	18	186
Marco Antonio Pereira	366	51	315
Panamá India	104	4	100
Panamá Norte	91	9	82
Panamá Pacífico	138	1	137
Penonomé	366	69	297
Pesé	30	3	27
San Miguelito	138	19	119
Santa Marta	228	20	208
Santiago	161	35	126
Soná	90	8	82
Tocumen	1,133	169	964
Org. Oferente	150	150	0

<b>TOTAL</b>	<b>5,601</b>	<b>908</b>	<b>4,693</b>
--------------	--------------	------------	--------------

## MATRÍCULA POR SEXO, SEGÚN ÁREA DE FORMACIÓN

Área de Formación	Sexo		
	Total	Hombre	Mujer
Agropecuario	6,532	2,618	3,914
Artesanías	9,073	1,104	7,969
Construcción Civil	7,908	6,313	1,595
Ebanistería y Tapicería	772	604	168
Electricidad, Electrónica y Ref.	4,561	4,214	347
Energías Renovables	363	290	73
Mecánica Automotriz	2,003	1,851	152
Metal Mecánica	2,178	2,075	103
Mecatrónica	20	15	5
Equipo Pesado	1,169	1,020	149
Gastronomía	14,734	3,083	11,651
Hotelería y Turismo	5,285	1,378	3,907
Belleza y Cosmetología	12,169	1,109	11,060
Tecnología de la Información	16,382	5,377	11,005
Marítimo	2,493	1,981	512
Docencia	804	416	388
Seguridad e Higiene Ocup.	7,618	3,709	3,909
Idiomas	15,062	4,887	10,175
Modistería y Textil	5,391	548	4,843
Portuario	1,924	1,426	498
Ambiente	2,860	941	1,919
Desarrollo Humano	3,301	1,340	1,961
Gestión Empresarial	21,193	4,267	16,926
Logística	5,436	2,283	3,153
Resocialización	1,738	1,521	217
Transporte	875	596	279
Agua y Saneamiento	43	19	24
Emprendimiento	3,065	1,048	2,017

**TOTAL**

**154,952**

**56,033**

**98,919**

## EGRESADOS DE INADEH POR SEXO, SEGÚN ÁREA DE FORMACIÓN. AÑO 2023

Área de Formación	Sexo		
	Total	Hombre	Mujer
Agropecuario	5,013	1,983	3,030
Artesanías	7,156	866	6,290
Construcción Civil	5,554	4,533	1,021
Ebanistería	610	470	140
Electricidad, Electrónica y Ref.	3,329	3,064	265
Energía Renovables	276	217	59
Mecánica Automotriz	1,505	1,393	112
Metal Mecánica	1,547	1,480	67
Mecatrónica	14	12	2
Equipo Pesado	969	832	137
Gastronomía	11,786	2,344	9,442
Hotelería y Turismo	3,916	1,035	2,881
Belleza y Cosmetología	9,171	705	8,466
Tecnología de la Información	12,375	4,093	8,282
Marítimo	1,880	1,467	413
Docencia	685	367	318
Seguridad e Higiene Ocup.	6,495	3,227	3,268
Idiomas	10,167	3,239	6,928
Modistería y Textil	4,318	417	3,901
Portuario	1,639	1,219	420
Ambiente	2,314	774	1,540
Desarrollo Humano	2,783	1,195	1,588
Gestión Empresarial	14,429	2,958	11,471
Logística	3,659	1,546	2,113
Resocialización	1,533	1,358	175
Transporte	713	509	204
Agua y Saneamiento	35	17	18
Emprendimiento	2,197	821	1,376

<b>TOTAL</b>	<b>116,068</b>	<b>42,141</b>	<b>73,927</b>
--------------	----------------	---------------	---------------

# DIRECCIÓN GENERAL





## DIRECCIÓN GENERAL

Directora: Dra. Mariela Salgado Canto.

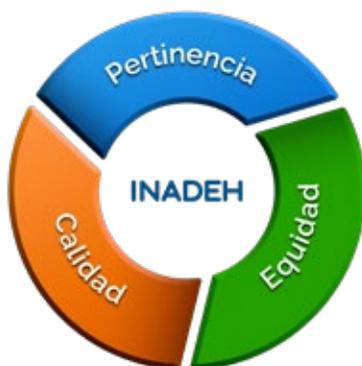
La Dirección General del INADEH, tiene a su cargo, dirigir técnica y administrativamente la institución, con miras a ejecutar los planes, acciones, y programas necesarios para el desarrollo y ejecución de las políticas, estrategias y objetivos del Instituto.

El Modelo de Gestión actual de Instituto contempla 6 ejes de acción:

- Gestión administrativa, basada en resultados
- Fortalecimiento académico de la Formación Profesional
- Desarrollo tecnológico
- Vinculaciones estratégicas
- Género y equiparación de oportunidades
- Rendición de cuentas, transparencia y comunicación.

Además, sustentan transversalmente el modelo, 3 componentes, y 2 enfoques, el operativo y el estratégico, con alcance a todos los ejes de acción.

Componentes Transversales:





## Ejes de acción

Este modelo de gestión está enmarcado en una cultura institucional de planificación y medición con indicadores de metas y resultados tangibles y cuantificables, que responden al Plan Estratégico Institucional de INADEH 2021-2025 (PEI), el Plan Estratégico de Gobierno 2019-2024 (PEG), y alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como cumplimiento de la Agenda 2030.

Adicionalmente, se ejecutan dos proyectos insignias de la institución, a saber, el Proyecto de Fortalecimiento del INADEH para la Gestión Integral y Sostenible del Programa de Formación Profesional y el Plan de Transformación y Mejora Integral, (Proyecto CAF) ambos ejecutados en conjunto con el Sistema de Naciones Unidas, a través de sus oficinas Programa de Naciones Unidas (PNUD), la Oficina de Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Igualmente, en el Proyecto CAF, participa como co-financiador el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).



## Proyectos Académicos Especiales

- Fortalecimiento del Programa de Formación Dual, ampliando a los sectores de automotriz, logística, con 33 empresas formadoras certificadas y 45 monitores empresariales certificados y 66 aprendices en el programa.
- Programa de Campeonas Solares (Proyecto de vinculación público-privada), a la fecha con 77 mujeres de la Comarca Ngäbe Buglé, formadas en instalación y mantenimiento de Sistemas Fotovoltaicos. Primera versión alrededor de 25 mujeres.
- Curso de armado de aulas modulares en la Comarca Ngäbe Buglé, proyecto de capacitación para erradicar 45 aulas ranchos, y dejar capacidades instaladas a través de la formación de 167 personas de la comarca, impactando a 21 centros educativos.
- Centro de Perfeccionamiento de la Formación Profesional, dirigido a capacitar y actualizar a nuestros instructores, supervisores y coordinadores de áreas de formación. Como resultado durante el año 2023 capacitamos a 1088 instructores, lo que representa el 90% de ellos, además de 62 supervisores y 25 coordinadores de áreas, en una variada gama de temas.
- El Centro de Innovación y Emprendimiento Productivo del Inadeh (CIEPI), se crea con el objetivo de fortalecer la cultura emprendedora, fortalecer las competencias emprendedoras, potenciando la creación de nuevos emprendimientos por oportunidad, innovadores, formales y sostenibles.
- Puesta en marcha del Plan Operativo Anual 2023 de la Comisión Nacional de Competencias y la Comisión Nacional de Calidad, ambas de carácter tripartitas.
- Creación del Programa MUJER INADEH, para el empoderamiento y capacitación de mujeres rurales, indígenas, con discapacidad y que residen en áreas de difícil acceso.



## Transformaciones Administrativas

- Publicación en gaceta oficial No.29739-A del 14 de marzo de 2023, de la nueva estructura orgánica y el manual de organización y funciones del INADEH, después de 17 años sin actualizar.
- Implementación de la cultura institucional de planificación y medición con indicadores de metas y resultados tangibles y cuantificables.
- Creación de instrumentos de seguimiento y control (matriz de indicadores del PEI, planes operativos, comisiones y documentos de seguimiento y control).
- Logros e hitos del Plan de Transformación y Mejora Integral, en sus tres componentes, académico, institucional y de infraestructura.
- Creación de la Comisión de Alto Nivel de Diálogo, se realizaron 30 reuniones a nivel nacional, de lo cual fueron atendidas 1,514 consultas y necesidades de instructores, administrativos y grupos organizados.
- Fortalecimiento del recurso humano técnico especializado, acorde a las transformaciones institucionales.
- Capacitaciones operativas, académicas, habilidades blandas y estratégicas al personal de INADEH a nivel nacional.
- Incremento de estipendio para instructores designados en capacitaciones nacionales e internacionales.
- Mejoras de condiciones a los instructores contratados por servicios especiales, tales como incremento del estipendio de alimentación, movilización y hospedaje para instructores designados en lugares de difícil acceso, pago de estipendio económico para acciones de capacitación y actualización de instructores.

- Nueve proyectos de obras de infraestructuras finalizados y entregados en los centros de Centros Inadeh en Chitré, Colón, Darién, David, Soná, Panamá Oeste y Tocumen.
- Creación de la primera aula inclusiva en el Centro Inadeh Changuinola, Provincia de Bocas del Toro.



## Proyecciones 2024

La transformación del INADEH no se detiene, para el 2024 nos proyectamos a ejecutar los siguientes hitos:

- Inauguración de la nueva sede INADEH Comarca Ngäbe Buglé.
- Inauguración de la nueva sede Galerías Panamericanas.
- Inauguración de la nueva sede Los Pueblos 2,000.
- Demolición de las viejas infraestructuras, para dar paso a la construcción de los nuevos edificios de 12 metros cuadrados.
- Creación de la oferta formativa para el Sistema de Cuidados, que mejore las competencias de cuidadores de niños y adultos mayores.
- Fortalecimiento de la oferta formativa del INADEH, en términos de calidad y pertinencia, con nuevos diseños curriculares.
- Normas de Competencias Aprobadas por la CONACOM.
- Creación de Centros de Formación Inadeh Certificadores de Competencias.
- Adquisición de equipos y herramientas de formación por el orden de 2.8 millones de balboas.
- Desarrollo y resultados de proyectos de investigación del sector agropecuario a partir de nuestras Granjas Didácticas.
- Creación e implementación del 1er Hackathon de Emprendedores INADEH.
- Generar las bases para la futura construcción del Hotel Escuela-Albergue, el Almacén Central y los Talleres de Oficios de las áreas de Soldadura, Electricidad, Electrónica y Tornería con Ebanistería.



BIENVENIDOS UKUPSENI  
CUNA DE LA REVOLUCION DULE

**SUBDIRECCIÓN  
GENERAL**

## SUBDIRECCIÓN GENERAL

Mgtr. Mitzucka J. Fuentes



El objetivo fundamental de esta unidad es organizar y ejecutar los planes y programas institucionales establecidos mediante las normas, políticas y procedimientos en materia de formación laboral y capacitación para el desarrollo humano.

### Entre sus funciones están:

- Coadyuvar en la ejecución de la gestión administrativa y operativa impartida por la administración sin perjuicio de las atribuciones que correspondan a las autoridades superiores.
- Dar seguimiento a la ejecución de los programas y proyectos de formación profesional para que se desarrollen de acuerdo con los estudios para la gestión institucional.
- Desarrollar los mecanismos en la asignación de recursos necesarios para la ejecución de los programas y proyectos enfocados a la formación profesional y capacitación para el desarrollo humano.
- Aplicar las disposiciones legales, administrativas y operativas para cumplir con los programas de formación profesional.

### Otras Funciones:

- Dirigir, coordinar y participar de reuniones, comisiones, graduaciones, inauguraciones, Consejo Directivo, Junta de Proyectos y otras actividades que la Directora General designe.



- Confección de informes semanales, mensuales y anuales de las funciones, actividades y comisiones que se asignan.
- Directora General Encargada durante los periodos 18 al 20 de septiembre y del 3 al 7 de octubre de 2023, por designación de la directora general Dra. Mariela Salgado.
- Proceso de transición y coordinación de los proyectos de la Secretaría General.
- Participar en el Consejo Directivo de INADEH, en representación a la Dra. Mariela Salgado según designación.



### Logros alcanzados durante el 2023

Durante el 2023 esta oficina tuvo logros importantes entre los que destaca la verificación, control y firma de las solicitudes de Visto Bueno de Capacitación de las instituciones del Sector Público.

A continuación, informe de enero a diciembre 2023:

REPORTE DE SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN PERIODO ENERO A DICIEMBRE, 2023			
MES	CANTIDAD	MONTO	PARTICIPANTES
ENERO	44	B/.119,313.85	3059
FEBRERO	91	B/.469,455.12	3053
MARZO	155	B/.542,596.13	8509
ABRIL	129	B/.419,742.46	5274
MAYO	202	B/.619,895.61	7677
JUNIO	271	B/.817,470.42	13553
JULIO	236	B/.842,657.85	10405
AGOSTO	218	B/.1,222,456.26	9436
SEPTIEMBRE	125	B/.792,991.25	7582
OCTUBRE	124	B/.462,585.95	3495
NOVIEMBRE	56	B/.569,892.90	2406
DICIEMBRE	21	B/.803,706.73	563
<b>TOTALES</b>	<b>1672</b>	<b>B/.7,682,764.53</b>	<b>75,012</b>

Fuente: Archivo de Subdirección, diciembre de 2023



### Comisiones institucionales:

Así mismo la Subdirección General ha jugado un papel importante en el desarrollo de espacios de diálogo y coordinación para el logro de objetivos en áreas de gran importancia para el buen desarrollo de la actual administración:

- Comisión de Diálogo: Espacio conformado por un equipo de funcionarios de alto nivel con el objetivo de dar seguimiento a temas prioritarios que requieren de una mirada amplia e integral.

ACTORES SOCIALES	TOTALES ATENDIDOS
Instructores y Personal Administrativo	1487
Grupos Organizados	32 instructores
Grupos de Exfuncionarios Para el pago de la Prima de Antigüedad	6 reuniones (con 15 personas de promedio cada una)
Mesa de Trabajo con Contraloría	22 reuniones realizadas

Fuente: Archivos de Subdirección, diciembre de 2023



### **Logros:**

- Confección de informe al Consejo Directivo, de estadísticas de atención a los diferentes actores sociales.
- Modificación a la Resolución N° CD 03-15 del Consejo Directivo del INADEH del 20 de abril de 2015, se les paga alimentación y movilidad a los instructores de Formación Profesional que dictan clases en áreas de difícil acceso.
- Coordinación de la Mesa de Trabajo para el pago de la prima de antigüedad a los exfuncionarios.
- Coordinación de Mesa de Trabajo con funcionarios de la Contraloría General de la República.

### **Comisión de Granjas y Albergues**

Coordinación de la Primera Reunión Nacional de Directores, Jefes y Encargados de Granjas y Albergues, 16 de octubre de 2023, Proyecto de Ejecución de Obras Menores.

### **Comisión de Comisión de Sello de Género Institucional**

Coordinación y presentación de las evidencias para la Evaluación Externa del Sello de Género institucional realizada por Programa de las Naciones Unidas.

### **Comisión de Capacitación y Pasantía Nacional e Internacional**

- Creación de la resoluciones referentes a pagos de alimentación y movilización a los instructores de Formación Profesional que estén activo en el Banco de Datos por designaciones en el país y en el exterior.
- Elaboración del procedimiento interno para

la participación en capacitaciones de servidores públicos e instructores.

### **Comisiones Interinstitucionales**

Además, en representación de la institución ha sido responsabilidad de esta unidad participar de proyecto interinstitucionales como:

- Ministerio de la Presidencia (Giras de Trabajo Comunitario GTC). Coordinación de las 14 GTC del año 2023 en las que participo la institución ( 281 Beneficiarios).
- Proyecto Con Escuela 2023. Apoyo en la coordinación del trabajo realizado.
- Proyecto Con Comarca. Apoyo en la coordinación del trabajo realizado en la Comarca Ngäbe Buglé.
- Comisión del Plan Colmena y Secretaria Técnica del Gabinete Social. Participación en las 3 reuniones realizadas y entrega de informes de cada uno de los periodos académicos por cada uno de los 300 corregimientos del país.
- Red de Mecanismos Gubernamentales de Oportunidades y Género. Participar en las reuniones por designación de la directora general.



**SECRETARÍA  
GENERAL**



## SECRETARÍA GENERAL

Mgtr. Ariel Alexander Ayala Navarro

La Secretaría General del INADEH dirige y coordina trabajos técnicos administrativo, proyectos y programas que se desarrollan en la Institución. Se encuentra subdividida en las siguientes áreas: Área Administrativa, Departamento de Registro, Cooperación Técnica Internacional y Certificación, Gestión de Calidad.

Además, planifica, dirige, organiza y evalúa los asuntos técnicos, administrativos y operativos de la Institución para delegar acciones entre unidades administrativas, a través de las instancias a nivel interno y externo en respuesta a las decisiones emanadas de la Dirección General.

### Logros 2023

TRABAJO REALIZADO	TOTAL
Autenticación de documentos fiel copia de su original	189
Autenticación de documentos copia de copia	286
Convenios Firmados	27
Certificados Impresos	52,747
Certificados Virtuales	38,287
Certificaciones	200
Giras de Trabajo Comunitario (GTC)	14
Certificados Entregados en GTC	281

Fuente: Archivos de la Secretaría General- noviembre 2023



- Se liderizó de enero a septiembre la iniciativa de Sello de Género en coordinación con la Oficina de Equiparación de Oportunidades dando como resultado la preparación de la institución para la evaluación externa hecha por PNUD.
- Se participó en giras de trabajo que se realizaron en los Centros de Formación Profesional a nivel nacional como parte de la Comisión de Diálogo con los Instructores.
- Liderizamos el proceso de entrega de información a ANTAI mensualmente, siendo reconocidos por la puntualidad y exactitud con la que se reporto la información de planillas, nombramientos, viáticos, viajes, entre otros.

- De la misma manera liderizamos exitosamente la entrega de información al nódulo de transparencia de la Defensoría del Pueblo de modo que el manejo de fondos públicos sea de acceso y manejo de toda la sociedad panameña.

### Registros y Certificación

- Se organizaron tres (3) jornadas de capacitación para los enlaces del departamento de Registro y Certificación que laboran en los 23 Centros de Formación Profesional a nivel nacional.
- Digitalización de 12,000 certificados correspondientes a los periodos 2017, 2018 y 2019; pendiente el periodo 2020 -2024 con aproximadamente 80,000 certificados.
- Se organizaron 226 entregas de certificados a nivel nacional en los 23 centros de formación, con aliados estratégicos del sector gobierno y de la empresa privada.
- Participación en la organización en más de 33 ceremonias de entrega de certificados en todos los Centros de Formación Profesional.

### Cooperación Técnica Internacional:

- Firma de 27 convenios de cooperación técnica con distintos actores del sector público, sector privado, academia, organizaciones no gubernamentales (ONG's), organismos internacionales y entidades homólogas.
- Entre algunos de los aliados estratégicos figuran Ministerio de Trabajo, Ministerio de la Mujer, Asociación Nacional de Ganaderos (ANAGAN), Nestlé, Universidad Especializada de las Américas (UDELAS),



Universidad Católica Santa María la Antigua (USMA), Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP – República Dominicana).

- Coordinación y control de la relación con embajadas y oficinas consulares logrando acercamientos de valor con las misiones diplomáticas de Colombia, Honduras, Marruecos y Cuba.
- Planificación y organización de viajes internacionales para beneficio de la institución velando por la adquisición de conocimiento sobre mejores prácticas y funcionamiento de entidades homólogas, INFOTEP República Dominicana y SENA Colombia.
- Participación en la segunda Jornada Nacional de Cooperación organizada por la Cancillería de la República para capacitar a todos los jefes de las diversas oficinas de cooperación técnica en múltiples entidades del estado.

#### **Gestión de Calidad:**

- Dos giras de auditoría interna a nivel nacional para los centros de formación marino autorizados en INADEH logrando preparar a los mismos para las auditorias externas de AMP y Bureau Veritas.
- Coordinar, acompañar, gestionar, facilitar y dar seguimiento a los hallazgos de la Auditoría Externa de la Autoridad Marítima de Panamá en los cinco centros de formación profesional que dictan cursos de marino ordinario (Tocumen, Chorrillo, Colón, Santa Marta y El Bongo); dando por resultado la obtención de la segunda licencia provisional de INADEH para el dictamen de dichos cursos.



- Capacitación a más de 40 instructores de la coordinación marítima y otros 30 de la coordinación de área de formación en Ambiente y Minería, en ambos casos en Normas ISO (9000:2015) con su respectiva emisión de certificados formando parte de su actualización e integrándose a la iniciativa “Escuela de Instructores”.
- Coordinar, acompañar, gestionar, facilitar y dar seguimiento a los hallazgos de la Auditoría Externa de Bureau Veritas; ente certificador que luego de una evaluación minuciosa solo presentó tres (3) solicitudes de subsanaciones menores y aprobó la certificación ISO 9000-2015 para los centros de formación marítimos de INADEH.

## Proyecciones para 2024

- Capacitación del Recurso Humano de la Secretaría General en materia de: atención al público, tecnología (Excel, Word, ppt, Ms. Teams), control de calidad, políticas procesos y procedimientos de las distintas áreas.
- Dinamización del proyecto de digitalización con nueva tecnología y capacitación en materia de archivo y mejores prácticas al personal.
- Toma de Control operativo sobre la oficina de entrega de certificados, estableciendo parámetros estándar de funcionamiento y atención; así como reacomodando la ubicación física donde se mantendrán.
- Organización, confección de informes y presentaciones de las diferentes comisiones institucionales e interinstitucionales del despacho del secretario general, a saber: Comisión de la Formación Profesional en Centros Penitenciarios, Comisión de Transparencia, Componente de Infraestructura del Plan de Transformación y mejora Integral de INADEH.
- Establecimiento de métricas sobre los tres (3) departamentos que conforman el organigrama de funcionamiento de la secretaría general de manera tal que se pueda dar un seguimiento objetivo a las labores y al éxito de la gestión de cada área.
- Desarrollo de descriptores de puesto de cada posición bajo el mando de la secretaría de manera tal que podamos determinar las necesidades de capacitación individual de cada sujeto para el éxito de su gestión y adicionalmente contribuir a su desarrollo.
- Establecimiento de evaluaciones de desempeño tanto cualitativas como cuantitativas sobre el desenvolvimiento individual de cada miembro del equipo de trabajo.
- Reforzamiento de temas de obligatorio cumplimiento, entre otros: reportes a la ANTAI, Contraloría, reglamento interno, código de ética del servidor público.





## ASESORÍA FINANCIERA

Asesor: Licdo. René Luciani L.

La Oficina de Asesoría Financiera brindó asesoría y asistencia técnica en el área de su especialidad a la Dirección General y a las direcciones que así lo han requerido durante el 2023 en temas puntuales de carácter financiero y administrativos, manteniendo estrecha coordinación y consultas con el Ministerio de Economía y Finanzas, especialmente con la Dirección de Presupuesto de la Nación, Financiamiento Público y Contabilidad, entre otros departamentos.

En cuanto al Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH, que se financia parcialmente con recursos del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), la Oficina de Asesoría Financiera realiza la función de coordinación general del proyecto debidamente acreditado en las instancias correspondientes.

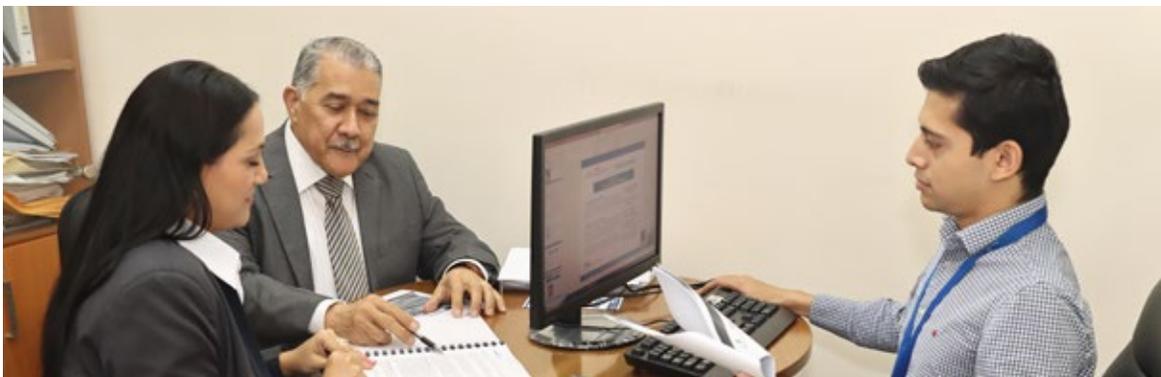
### Entre los objetivos que cumple esta oficina están:

- Asesoramiento técnico al Despacho Superior para cumplir con los objetivos institucionales y dirigir las tareas propias de la coordinación general del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH en estrecha relación con las direcciones y dependencias que participan del proceso de desarrollo y ejecución del referido Plan como lo son: Secretaría General, la Dirección de Formación Profesional y Capacitación, la Dirección de Planificación y Evaluación, la Dirección de Administración y Finanzas, la Oficina de Asesoría Legal, la Unidad de Apoyo al Consejo Directivo de la institución y la Oficina de Género, Diversidad e Inclusión.

### Entre las principales acciones desarrolladas durante el 2023 estuvieron:

- Coordinar los procesos de implementación del Plan de Transformación y sus respectivos componentes de Fortalecimiento Académico, Fortalecimiento Institucional y Desarrollo de Infraestructura y equipamiento, actuando como enlace con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios Para Proyectos (UNOPS).





- Se implemento a nivel nacional un Plan de Comunicación Interna sobre el Plan de Transformación que implicó la divulgación de las bondades del plan su avance y su impacto en la institución y la formación profesional del país a instructores, personal administrativo y aprendices.
- Se logro la instalación de la maqueta del Plan maestro en la sala del Consejo Directivo como herramienta de didáctica para dar a conocer los alcances del proyecto.
- Realización de nivel nacional de reuniones de divulgación del alcance y contenidos del referido Plan con todos los funcionarios a través de encuentros por separado con el equipo de cada Dirección y los coordinadores de Componentes o sus representantes.

### Logros 2023:

En un esfuerzo conjunto entre el equipo que coordina el Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH, los coordinadores de cada uno de los componentes, ejes transversales y la

UNOPS, se destacan eventos importantes en el cumplimiento de las funciones encomendadas y de los objetivos del Plan de Transformación, por lo que se resume por componente del Plan de Transformación los siguientes:

#### Componente de Infraestructura y Equipamiento

- Se formaliza el contrato para desarrollar los **diseños de demolición, desconexión y diseño de construcción de edificios del Centro de formación de Tocumen**, a un costo de un millón trescientos setenta y dos mil doscientos setenta y cinco balboas (b/1,372,275.), mismo que cuenta con cuatro paquetes de trabajo, a saber.
- Diseños y planos finales de construcción de los edificios 1 y 2 con un área total de 12,000 metros cuadrados de construcción.
- Plan de desconexión y demolición.
- Plan Maestro para el Desarrollo de las instalaciones del INADEH en la Sede de Tocumen, cubriendo el área total de 7.4 hectáreas, que ocupa la misma y el Centro de Formación de Tocumen.



- Diseño de la infraestructura soterrada para servicios básicos.
- Material audiovisual.

Completados los diseños correspondientes, culminará el año con la convocatoria del acto de licitación para la **Construcción de los edificios 1 y 2 del nuevo Centro de Formación de Tocumen**, a un costo estimado en el orden de veinticuatro millones y medio de balboas (B/ 24.5 millones), previéndose el inicio de obras para finales del primer semestre de 2024.

Se ejecuta el **Plan de Desalojo y Mudanza del Centro de Formación de Tocumen** con miras a que se encuentren las edificaciones programadas demolidas, y en condiciones de intervención por parte de los eventuales contratistas de proceso de desconexiones y demolición.

Se confeccionó el contrato de arrendamiento de la Sede Temporal de Inadeh Tocumen en Galerías Panamericanas con un alcance de 2,700 metros cuadrados donde se continuarán con las acciones de capacitación mientras se lleva a cabo la construcción de las nuevas edificaciones.

Completados los diseños arquitectónicos

correspondientes, se licitaron las adecuaciones de las áreas contratadas a un costo de novecientos noventa y siete mil setecientos siete balboas con 18/100 (B/997,707.18) y a partir del mes de diciembre se han estado recibiendo parcialmente los locales debidamente terminados y en condiciones de uso.

Luego de diferentes estudios, se determinan como centros prioritarios en el interior del país para desarrollar obras de infraestructura, los Centros de Formación Profesional de las provincias de Colón y de Coclé, en Penonomé, en donde se han adelantado obras de infraestructura importantes para el proceso de formación profesional en tales provincias para lo cual, en el curso de 2024, se realizarán los estudios de campo e ingeniería y diseños de construcción para adelantar las mismas.

Cabe destacar que el INADEH contempla no tan solo la ejecución de las obras que forman parte del Plan de Transformación y Mejora Integral de la institución, sino que con el presupuesto que se le asigna a través del Presupuesto General del Estado, no se han interrumpido la ejecución de proyectos fundamentales para mejorar la infraestructura de la institución a lo largo y ancho del país, como se podrá ver en la sección correspondiente dentro de la presente Memoria Institucional.

### Componente Académico

Entra en vigor el Acuerdo de Transferencia entre INADEH y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como parte del Sistema de las Naciones Unidas (Convenio de Asistencia Técnica), por un monto de dos millones, cuatrocientos mil, quinientos balboas (B/.2,400,500), para la implementación de los productos de los subcomponentes 1 y 4 y el aseguramiento de la calidad del Componente Académico del Plan de Transformación y mejora Integral del INADEH.

Los referidos subcomponentes definen, en el número uno (1), a la **Calidad y Pertinencia de la Oferta Educativa del INADEH**, el número (4) a la Promoción del diálogo social entorno a la formación profesional con diferentes actores de la sociedad que impulsa una eficiente comunicación sobre la importancia de la formación profesional en nuestro país, como una herramienta fundamental para la generación del capital humano formado con las calificaciones requeridas para atender la demanda de los sectores productivos del país y el desarrollo de una capacidad de emprendimiento debidamente orientada y estimulada.

En ese sentido, se han dado **acciones de acercamiento con distintos actores sociales** para el trabajo de percepción de la Formación Profesional a través de consultas a la Comisión de Estrategias del Consejo Directivo, entrevistas, encuestas y consultas a actores sociales claves.

Se adelantan **acciones de procesos formativos y de actualización** dirigidos al personal de instructores del INADEH en programas y competencias de sectores priorizados y con necesidades identificadas.

Promueven **actividades para el intercambio de experiencias internacionales** sobre la participación de actores sociales en los sistemas nacionales de formación, habiéndose realizado experiencias de intercambio con instituciones homólogas a través de visitas al SENA, (Colombia), talleres OIT- CINTERFOR- INFOTEP (República Dominicana) ; benchmarking INA - INFOTEP-INADEH y en proceso la preparación de convenios con INFOTEP e INA (Costa Rica).



Se crean en paralelo espacios de colaboración y comunicación permanente con diferentes actores de la sociedad, tales como la Fundación del Trabajo, Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y Junta Directiva del Consejo Nacional de Trabajadores Organizados (CONATO).

Formalización de cinco (5) perfiles sectoriales acordes con los Consejos Sectoriales de Competencia (CSC) en el área de tecnología digital, en Desarrollo de Software (ciberseguridad; analista de datos Jr.; Auxiliar de Seguridad de la Información; Control de Calidad de Software Jr.; Desarrollo de Aplicaciones de software jr, Programador Web jr.).

Se ha avanzado en un noventa por ciento (90%) y más en la preparación de consultorías de Seguimiento a Egresados y Estudios Prospectivos; Fortalecimiento de la CONACAL, Estudios prospectivos en tres sectores prioritarios y lanzamiento del Centro de Perfeccionamiento de la Formación Profesional.



## Componente Institucional

- El Componente Institucional cuenta con tres (3) subcomponentes vinculados transversalmente con el Componente Académico.
- El Subcomponente de Desarrollo Tecnológico, propone generar una transformación digital con el diseño e implementación de un sistema tecnológico institucional que integre seis (6) subsistemas en la Sede del INADEH y ocho (8) Centros de Formación Profesional a nivel del país para ir expandiendo su implementación al resto de las instalaciones, destacándose en el mismo el desarrollo del subsistema de gestión para los centros de formación profesional.
- Para ello se ha hecho un relevamiento y priorización de procesos, requerimientos y lineamientos tecnológicos. Con un recorrido minucioso en cuanto al subsistema de recursos humanos; subsistema de flujos y procesos administrativos; subsistema de gestión de la plataforma de formación profesional; subsistema de gestión de un Centro de Prospectiva.
- De igual forma, cuenta con un subcomponente de marco legal y normativo institucional, así como otro organizativo/institucional.

En ese sentido, se han preparado cinco (5) TDR, orientados al desarrollo de plataformas y modelos requeridos para la modernización institucional y hacer más eficientes los procesos institucionales y el desarrollo de nuevas herramientas, así:

1. Plataforma de Gestión de Procesos Administrativos, actualmente en proceso de licitación.
2. Modelo de Gestión Institucional,



habiéndose preparado una hoja de ruta asociada a los productos que incluirá una elaboración al 100% en proceso de priorización.

3. Gestión de la Formación (Procesos), mismo que se encuentra en fase de revisión de los procesos y planificación con un 30% de avance.
4. TDR para el desarrollo de la Plataforma de E-learning, ajustada a los requerimientos del INADEH en principio orientada a definir su estrategia de desarrollo en MOODLE.
5. Implementación de un Centro de Prospectiva con avances en cuanto a su TDR en un 90%, en consulta con un especialista internacional contratado para tales efectos para determinar la oportunidad de su implementación.

#### Género, diversidad e inclusión (GDI) y salud/seguridad ocupacional y ambiente GDI

- Revisión de la propuesta del Plan de GDI para el año 2024.
- Se han realizado múltiples reuniones con la Oficina de Igualdad de Oportunidades y Género para orientar acciones del

proyecto en esta materia.

- Ejecución de talleres de capacitación en áreas de GDI ejecutados del 13 al 18 de octubre, con el personal seleccionado de INADEH.
- Se efectuaron reuniones de coordinación con la CAF para trabajar acciones conjuntas.
- Coordinación con el Componente de Infraestructura al respecto de las facilidades para discapacitados en las instalaciones que se van a desarrollar con recursos del préstamo CAF, incluida la Sala Temporal de Cuidado Infantil, validado con el desarrollo de una encuesta a participantes activos.
- Se ha trabajado a lo largo del año en temas asociados a la obtención del Sello de Género.

#### Salud y seguridad

- Desarrollo de reuniones con el Comité de Salud y Seguridad de INADEH para dar seguimiento al plan y acciones pendientes.
- Capacitaciones de salud y seguridad ocupacional a personal de INADEH, se han desarrollado para concientizar sobre los

trabajos que pronto iniciarán y las medidas de prevención a ejecutar.

### Ambiente

- Se obtuvo la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental mediante Resolución DRPM-SIA-111-2023 de 26 de septiembre de 2023.
- Se han ejecutado acciones de capacitación en temas de Gestión Ambiental del Proyecto en sus fases de demolición y construcción para todo el personal de INADEH Tocumen.
- Se han revisado los TDR de las actividades de construcción integrando los aspectos de gestión ambiental requerido durante esta fase del proyecto.
- Se inició el proceso de contratación para el Seguimiento y Control Ambiental indicado en la Resolución de MI Ambiente, el cual debe ejecutarse cada tres meses. (Primer informe en diciembre de 2023).





## ASESORÍA LEGAL

Jefa: Licda. Ritzel De La Hoz

La Oficina de Asesoría Legal tiene la misión de orientar jurídicamente a la Directora General y a las unidades administrativas del INADEH con el firme propósito de que las actuaciones del instituto se realicen dentro del marco jurídico vigente.

Esta oficina desarrolla las actuaciones jurídicas mediante la elaboración, revisión y actualización permanente de las disposiciones legales y reglamentaria que rigen la institución a fin de que se cumpla con la normativa vigente.



# Resultados de la Oficina de Asesoría Legal





## AUDITORÍA INTERNA

Jefa: Licda. Mariela Sanjur Ubillús

La Oficina de Auditoría Interna se ocupa de evaluar el proceso administrativo institucional: sus sistemas financieros, contables y operativos, a fin de promover un control interno que asegure el uso adecuado de los recursos y la disponibilidad de información oportuna y confiable, para la toma de decisiones y rendición de cuenta.

Dentro de sus funciones específicas asesoran a las unidades administrativas sobre las normas y procedimientos en materia de auditoría interna para asegurar el uso adecuado de los recursos e identifican las debilidades para mejoras en la estructura de control interno, sistemas y procesos.

También elaboran el plan operativo anual de conformidad con las normas de auditoría gubernamental, previendo la ejecución de auditorías especiales.

### Logros 2023

- Hasta el mes de octubre del año 2023 se realizaron 13 evaluaciones de control interno en el área administrativa y en el área docente, generando recomendaciones para mejorar los diferentes procesos que se desarrollan en la institución.
- Se realizaron 10 investigaciones especiales por pérdida de activos e irregularidades

administrativas, 45 arqueos de los fondos de las cajas menudas de operaciones e inversiones que se manejan en la institución a nivel nacional; se verificaron 2,596 salidas y entradas de activos, 306 transferencias de activos, 296 desusos y descartes y dos (2) donaciones.

- Igualmente, tuvimos presencia, tal como lo establecen las Normas de Control Interno Gubernamental, en actividades que realiza el Departamento de Contabilidad, tales como: el levantamiento de los procesos de inventarios de los almacenes y los descartes de insumos que alcanzan su fecha de vencimiento en los almacenes y bodegas del INADEH sin ser utilizados
- Participamos también en el levantamiento inventarios de activos fijos y descartes de activos que lleva a cabo el Departamento de Bienes Patrimoniales. Estas actividades se realizaron en cada una de los Centros de Capacitación y Formación a nivel nacional y con la ratificación del Ministerio de Economía y Finanzas y la Contraloría General de la República de Panamá.

### Proyecciones para el 2024

Para el año 2024 esperan realizar 25 auditorías de control interno administrativo, docente y de cumplimiento; además de

las investigaciones especiales que se requieran por irregularidades administrativas y pérdidas de activos durante el desarrollo de las diferentes actividades que realiza el INADEH. Igualmente, nos mantendremos ejecutando nuestras labores habituales como lo son los arqueos sorpresa y las diferentes verificaciones movimientos de activos que se requieran, con la finalidad de salvaguardar en la medida de las posibilidades los bienes del Estado panameño.



Evaluaciones de control interno en el área administrativa y en el área docente



Investigaciones especiales por pérdida de activos e irregularidades administrativas



verificaron 2,596 salidas y entradas de activos



Arqueos de los fondos de las cajas menudas



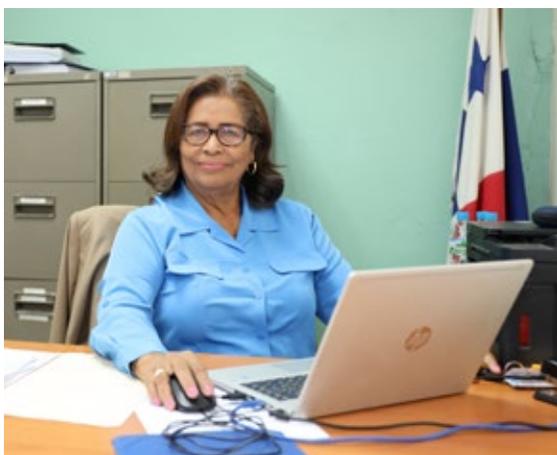
Transferencias de activos



Desusos y descartes



Donaciones





## OFICINA DE INFORMACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Jefe: Licdo. Alexis Ariosto Velásquez Domínguez



La Oficina de Información y Relaciones Públicas tiene como misión asesorar a la institución en materia de información y comunicación tanto interna como externa, con base a las prioridades establecidas por el nivel directivo y los requerimientos de cada unidad administrativa y de esta manera asegurar la oportuna divulgación de las actividades y la adecuada proyección de las acciones institucionales a nivel nacional y el fortalecimiento de las relaciones con la comunidad, empresas y sociedad civil.

Los objetivos de la Oficina de Información y Relaciones Públicas:

- Mantener informada a la población en general sobre las actividades propias que realiza el INADEH como entidad rectora de la formación profesional en todo el país.
- Crear enlaces de comunicación permanente con los 23 centros de formación en el país.
- Confeccionar notas de prensa para los medios de comunicación, organizar conferencias de prensa y todo lo relacionado con información para los grupos estratégicos y aliados de la institución.
- Promover por medio de mercadeo y publicidad en redes sociales, plataformas digitales y medios de comunicación masivos, las actividades de INADEH reafirmandonos como el ente rector de la Formación Profesional en el país.





### Logros alcanzados en el 2023

- Se creó un nuevo diseño de la oferta académica.
- Se fortalecieron las redes sociales de (Instagram con videos, fotos, etc.) con publicaciones diarias de las actividades de la institución y la participación de las autoridades de INADEH en los diferentes eventos que fueron invitados.
- Se reforzó la producción de los videos institucionales para diversas campañas entre ellas, mes de aniversario, mes del trabajo, mes de la Mujer, promociones de proyectos formativos, Primera Semana de Formación Dual, Campaña de la Cinta Rosada, Día de la No violencia etc.
- Participación y cobertura de diversas acciones de ferias y eventos promocionales no solo en las sedes de la provincia de Panamá, sino a nivel nacional.
- Boletín informativo digital con nuevo formato.
- Elaboración del Manual de Comunicación y Lenguaje no sexista con el objetivo de obtener el reconocimiento del Sello de

- Igualdad por parte del PNUD.
- Elaboración de folletos para el Sello de Igualdad de Género.
- Vocerías en medios de Comunicación Social.
- Coberturas de actos graduaciones a nivel nacional.
- Más de 100 discursos redactados para las autoridades de INADEH.
- Asistencia como personal de Protocolo en diversas actividades a nivel nacional.
- Maestro de ceremonias.
- Capacitación en protocolo institucional.
- Capacitación sobre Liderazgo institucional.
- Notas de prensa (267 en la página web de la institución).
- Ocho blogs en la página web.
- 734 publicaciones en redes sociales (Facebook, Instragram etc.)
- Se realizó tres ruedas de prensa para informar sobre la oferta académica y el plan de transformación de INADEH.

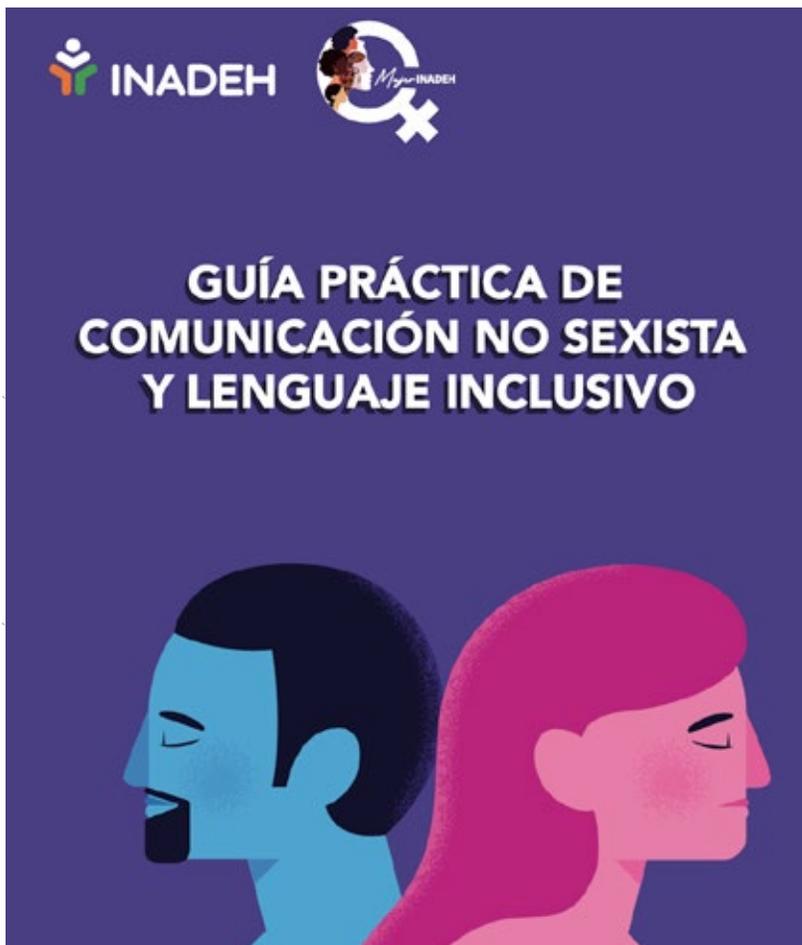




- Producción de 113 videos en nuestro canal de Youtube.

### Actividades organizadas por la oficina de información y comunicación

- Organización del mes de la mujer.
- Organización de actividades del Día del Padre.
- Actividades del Día del Trabajador.
- Participación activa en cada una de las actividades feriales organizadas por la dirección provincial en varios puntos de la provincia de Panamá y Panamá Oeste.
- Asistencia y montaje de ferias, eventos formativos y actividades propias de la institución.
- Actividades en conmemoración de la Campaña de la Cinta Rosada y Celeste a nivel nacional.
- Apoyar con confección de afiches para actividades en beneficio de la Teletón 20-30 (2023).
- Participación y organización de la semana del Emprendimiento
- Decoración alusiva a las fiestas patrias.
- Participación y montaje en la Olimpiada Mundial de Robótica.
- Decoración alusiva al mes de diciembre Navidad y Año Nuevo.
- Recopilación de información para la Memoria Institucional 2023.





### Nuestros seguidores en redes sociales



### Proyecciones para el 2024

- Fortalecer de manera proactiva el equipo de comunicación en los 23 centros regionales.
- Adecuación de un estudio de grabación para video y cuñas radiales en la sede de Tocumen.
- Distribución de un boletín mensual impreso para todos los funcionarios en las 23 sedes.
- Implementación de nuevos segmentos en las redes sociales.
- Formación de un equipo de protocolo.
- Equiparación de los maestros de ceremonia de la mano de José Bravo.
- Reforzar el equipo de Mercadeo.



## OFICINA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES Y GÉNERO

Jefa: Licda. Faustina Díaz de López

La Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género implementa políticas, planes, programas y proyectos de formación profesional, dirigidos al logro del desarrollo pleno y a la promoción de equiparación e igualdad de oportunidades con inclusión social para hombres, mujeres y personas con discapacidad.

### Funciones:

- Orientar a las unidades administrativas para que en todos los planes, programas, proyectos y estrategias de formación profesional se desarrollen acciones con enfoque de género y la integración de personas con discapacidad.
- Organizar a nivel intra e interinstitucional, acciones para encaminar la transversalidad del enfoque de equiparación de oportunidades y género en la institución.
- Encaminar a la sostenibilidad de las políticas de equiparación de oportunidades, a través de la institucionalización y dotación de recursos humanos, técnicos y financieros.
- Recomendar el establecimiento de convenios de cooperación con organismos nacionales e internacionales que contribuyan a fortalecer la política de equiparación de oportunidades en la formación profesional.
- Proponer medidas de acciones formativas que promueva la formación y capacitación de ambos sexos en carreras no tradicionales con contenidos suplementarios dirigidos a fortalecer las capacidades para el desarrollo humano.
- Establecer acciones de monitoreo y evaluación de los planes, programas, proyectos y estrategias sectoriales que se implementen, para garantizar la equiparación de oportunidades.

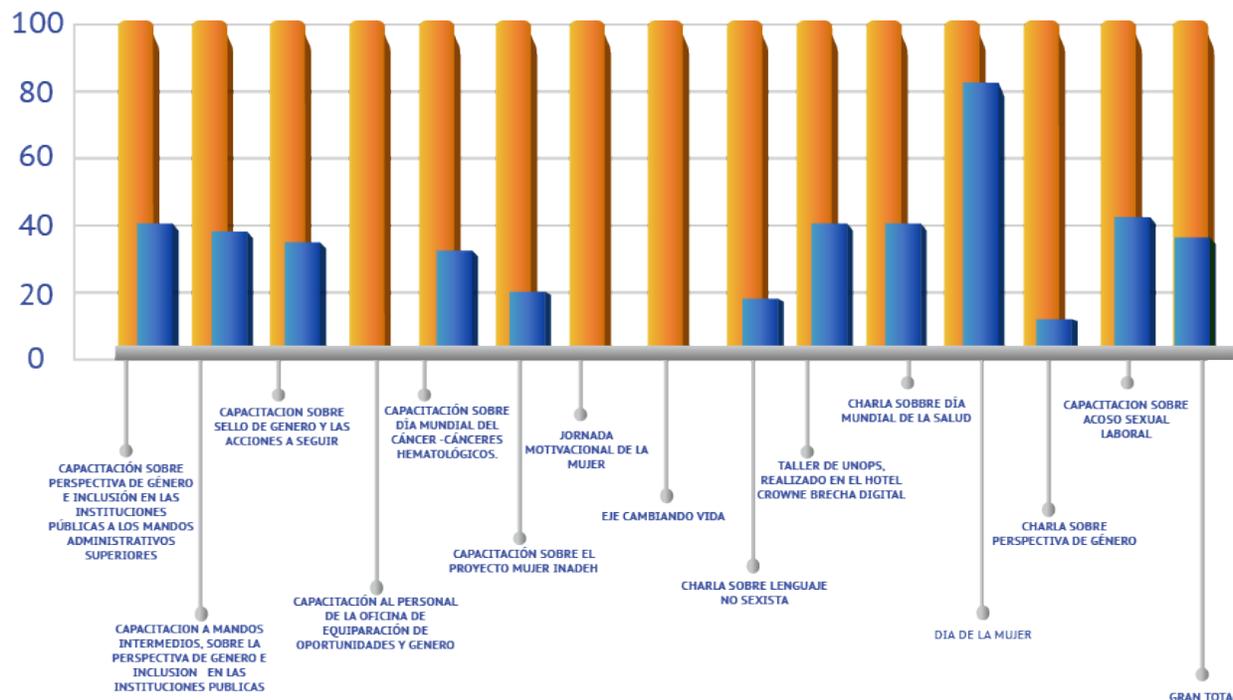




### Logros alcanzados durante el 2023:

- Aprobación de la Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género dentro de la estructura administrativa de la institución, permitiendo la asignación de un presupuesto propio.
- Participación en el programa de PNUD, de Sello de Igualdad de Género, ya en la 4ta. Etapa de Evaluación por parte de una evaluadora externa del PNUD.
- Entrega de los documentos que sustenta el cumplimiento de los requerimientos exigidos para optar por la medalla del Sello de Igualdad de Género.
- Elaboración de Documento con la Guía para Garantizar el Análisis de Género y la Incorporación Integral del Enfoque de Género.
- Elaboración en conjunto con la Dirección de Recursos Humanos del Protocolo de Actuación Frente al Acoso Sexual Laboral en el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano.
- Contar con los y las enlaces en todos los centros de trabajo para atender a servidores (as) públicos (as) con alguna discapacidad, así como también a participantes que buscan atención de nuestros servicios.
- Estadística actualizada de servidores (as) públicos con alguna discapacidad, aumento a 5%, 13 hombres y 13 mujeres, de un total de 978 servidores(as) públicos(as) a nivel Nacional donde 524 son mujeres representando 54% y 454 son varones representando el 46%.
- Creación del programa Mujer INADEH, dirigido a mujeres indígenas de áreas de difícil acceso, afrodescendientes y otras áreas vulnerables.
- Se construyeron nuevas rampas en algunas oficinas para el acceso a las personas con discapacidad.
- Se construyó aula con adecuaciones para participantes con discapacidad en el Centro de Formación de Changuinola, provincia de Bocas del Toro.
- Se realizaron acciones de capacitación en temas de género a mandos administrativos de la institución así como a personal administrativo y operativo.

## Capacitaciones 2023 OEOG



### Proyecciones para el 2024:

- Completar el equipo técnico establecido por ley para atender las funciones que realiza esta oficina: Trabajadora (or) Social, Psicóloga(o) y Especialista en Lengua de Señas.
- Seguimiento a solicitud de adecuación de la infraestructura de la OEOG, para ubicar al personal que debe ser incorporado.
- Giras a nivel nacional para la divulgación

del documento de la Guía para la Implementación del Análisis de género en los planes y programas de institución, refrescamiento del Manual de Procedimientos de la Oficina de Equiparación.

- Continuar con las acciones formativas de capacitación en temas de Género y Equiparación de Oportunidades, dirigido a mandos administrativos superiores, intermedio, jefes(as) centros, instructores(as) y personal operativo.

**CAPACITACIONES Y PERSONAL CAPACITADO AÑO 2023**

Fecha	CAPACITACIONES	Hombres	Mujeres	Total
18-ene-23	CAPACITACIÓN SOBRE PERSPECTIVA DE GÉNERO E INCLUSIÓN EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS A LOS MANDOS ADMINISTRATIVOS SUPERIORES.	12	18	30
18-ene-23	CAPACITACIÓN A MANDOS INTERMEDIOS, SOBRE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO E INCLUSIÓN EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS.	19	34	53
24-ene-23	CAPACITACIÓN SOBRE SELLO DE GÉNERO Y LAS ACCIONES Y LAS ACCIONES A SEGUIR.	3	6	9
03-feb-23	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA OFICINA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES Y GÉNERO	0	5	5
07-feb-23	CAPACITACIÓN SOBRE DÍA MUNDIAL DEL CÁNCER -CÁNCERES HEMATOLÓGICOS.	26	50	76
09-mar-23	CAPACITACIÓN SOBRE EL PROYECTO MUJER INADEH.	7	26	33
13-mar-23	JORNADA MOTIVACIONAL DE LA MUJER.	1	56	57
14-mar-23	EJE CAMBIANDO VIDA	0	3	3
28-mar-23	CHARLA SOBRE LENGUAJE NO SEXISTA.	10	45	55
21-mar-23	TALLER DE UNOPS, REALIZADO EN EL HOTEL CROWNE BRECHA DIGITAL.	15	24	39
05-abr-23	CHARLA SOBRE DÍA MUNDIAL DE LA SALUD	22	35	57
13-mar-23	DIA DE LA MUJER.	45	9	54
13-mar-23	CHARLA SOBRE PERSPECTIVA DE GÉNERO.	2	32	34
30-jun-23	CAPACITACION SOBRE ACOSO SEXUAL LABORAL	17	24	41
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>367</b>	<b>546</b>

- Brindar capacitaciones que les proporcione herramientas al personal que labora en la OEOG, que les permita reforzar los conocimientos actuales y en los temas que surjan.
- Mantener la entrega de trípticos alusivos a los temas de género, equiparación de oportunidades, conmemoraciones de fechas puntuales y otros temas que puedan afectar al personal de la institución
- Charlas al personal de nuevo ingreso para que conozcan la existencia de la OEOG, sus funciones y los servicios que brinda, coordinado con la Oficina Institucional de Recursos Humanos.
- Seguimiento para que las unidades administrativas cumplan con los requerimientos del Sello de Igualdad de Género.
- Capacitación en Lenguaje de Señas al personal de los (as) 23 enlaces, instructores(as) y personal administrativo.
- Capacitación sobre cómo se aplican las 144 horas establecidas en el Decreto Ejecutivo 59 del 30 de agosto de 2016 para las personas con discapacidad.
- Reunión trimestral con los (as) 23) enlaces de la Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género para evaluación de las actividades realizadas y coordinación de las que se van a realizar.



### Vinculación Externa:

- Se participó en un conversatorio organizado por la Secretaria Técnica de Paridad de Género- IPG, con tres (3) Mujeres Líderes Empresarias las cuales enfrentan desafíos y se suman a articular esfuerzos para que sean reconocidas y reciban apoyo, en esta actividad hizo entrega de certificación como las primeras dueñas de empresas registradas en la organización Empresas Propiedades de Mujeres.
- Apoyo a MITRADEL y UMECIT en el Programa Eje Cambiando Vidas Comunidades de Nuevo Jerusalén, Caimitillo y Unión Veragüense de Chilibre, entrega de certificados del Curso Tu Negocio impartido por la UMECIT a 50 señoras que culminaron el mismo.
- Participación en las reuniones de la Red de Mecanismos Gubernamentales coordinada por el Ministerio de la Mujer, realizada en el Parlamento Latinoamericano, donde el INADEH, fue la institución anfitriona el día 20 de septiembre de 2023, en horario de 9:00 am a 1:00 pm, correspondió dar las palabras de bienvenidas a la Magister Mitzucka Fuentes, en su rol de Directora General encargada de INADEH, quien informó a las y los participantes sobre los avances del Proyecto de Transformación Integral de la institución, que incluye en sus 3 componentes:
  - **Puesto en marcha del Eje transversal de género en el Plan de Transformación y Mejora Integral de INADEH.**
  - **Apoyo al programa Mujer INADEH,**
  - **Capacitaciones en cursos de profesiones no tradicionales para mujeres, entre los que mención el programa de Campeonas Solares desarrollado con 50 mujeres de la comarca Ngäbe Buglé.**
- Se participó en la revisión y análisis de la propuesta del manual para la Oficinas de Género de todas las instituciones gubernamentales se trabajó en comisiones para afinar el documento que ya tiene aportes de las diferentes instituciones, se propusieron correcciones y se hizo una discusión con los/las presentes.
- En estas reuniones participan 60 instituciones gubernamentales.
- Participamos en la reunión mensual de Coordinación de la Red Interinstitucional para la Prevención de las ITS-VIH Y SIDA en las Instituciones Gubernamentales, donde se trataron temas en materia de Prevención y Tratamiento para los uniformados de la Policía, también se realizó la presentación del Equipo de Trabajo que conforma COPRECOS-PN.
- Acompañamos a la directora general Dra. Mariela Salgado Canto, quien fue una de las oradoras participantes representando a las instituciones Públicas, en el Foro realizado por la Campaña Soy Mujer Soy STEAM 2023.
- Se participa en las reuniones mensuales de Consejo Nacional de Discapacidad, porque somos una institución integrante, donde se presentan informes mensuales y anuales.
- Estadísticas de la atención brindada a servidoras y servidores públicos con alguna discapacidad y acciones formativas de capacitación en temas de género.
- Consejo Nacional de Discapacidad, porque somos institución integrante, se presentan informes mensuales y anuales.
- Estadísticas de la atención brindada a servidoras y servidores públicos con alguna discapacidad y acciones formativas de capacitación en temas de género.



## OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

Jefa: Licda. Shermallie Aripe



La Oficina Institucional de Recursos Humanos del INADEH, orienta y desarrolla el proceso de administración de recursos humanos que garantice servidores públicos motivados, honestos e idóneos, que contribuyan al logro de los objetivos y metas de la institución, a través de la aplicación y evaluación de los programas y acciones del proceso de administración de recursos humanos.

### Logros 2023

#### Evolución en mejores prácticas laborales

- Se logró el desarrollo e implementación de indicadores de cumplimiento en la Oficina Institucional de Recursos Humanos con el objetivo de dar seguimiento y establecer mejoras en los procesos.

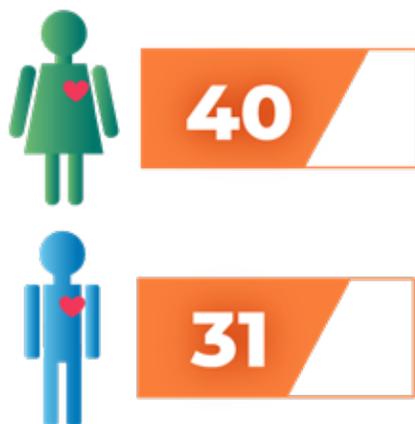
- Se desarrollaron los flujos de los procesos de la Oficina Institucional de Recursos Humanos con el objetivo de adoptar soluciones digitales que faciliten la automatización de procesos y tareas.
- Se participó en giras de trabajo que se realizaron en los Centros de Formación Profesional a nivel nacional como parte de la Comisión del Diálogo con los Instructores en capacitación del proceso de entrega de documentación para firma de contrato por servicios profesionales.

#### Área de Bienestar del Servidor Público

- Suministro de 226 kit de uniforme para damas (camisa, pantalones, chaqueta tipo saco) 140 kit para caballeros (camisa, pantalones, chaqueta tipo jacket)
- Se realizaron 10 gestiones de ayuda social para servidores públicos en estado de vulnerabilidad.
- Se realizaron actividades de bienestar para servidores públicos Día de la Mujer, Día del Padre, Día del Conductor, Verano Feliz dirigido a los hijos de los servidores públicos de INADEH, Día del Mensajero, Día de la Secretaria y Jefes.
- 10 casos de atención social atendidos.
- Se logró un volanteo de trípticos con información de prevención de enfermedades de transmisión sexual y VIH-SIDA y una jornada de pruebas de VIH en la que se beneficiaron 50 participantes (servidores públicos y participantes de cursos) en el mes de febrero de 2023.

la que se beneficiaron 50 participantes (servidores públicos y participantes de cursos) en el mes de febrero de 2023.

- Participación en la consolidación del Sello de Género en conjunto con el PNUD.
- Presentación de documento sobre Protocolo y Política Pública Institucional de Acoso y Discriminación Laboral en conjunto con la Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género.
- Jornada de Prevención para la salud 2023, apoyado por el MINSA y Despacho de la Primera Dama, dirigido a servidores públicos del INADEH.
- Jornada de vacunación.



Pruebas de electrocardiograma



Pruebas de mamografías y papanicolaou



### Área de Relaciones Laborales del Servidor Público

- Se realizaron 10 charlas de sensibilización sobre el reglamento interno y sus implicaciones en las acciones de personal, en cuanto a los deberes, derechos y obligaciones de los servidores públicos.
- Se asesoró a todas las unidades administrativas de los 23 Centros de Formación Profesional sobre la aplicación correcta de los procesos disciplinarios.
- Participación en diferentes comisiones para modificar y actualizar manuales y contratos, enfocados en el Plan de Transformación y Mejora Integral para un buen funcionamiento de la institución.
- Se logró levantar el flujo para los procesos disciplinarios con la UNOPS.



### Área de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público

- Se fortaleció el talento humano de la institución logrando capacitar al 85% de los servidores públicos a nivel nacional, cumpliendo con la equidad e igualdad de género se obtuvo la participación del 55% de mujeres y el 45% de hombres con un total de 529 Horas.
- Se realizó taller de cuerdas dirigido a los directores y jefes a nivel nacional Unidos hacia el logro de los objetivos” para la implementación de acciones del Plan de Desarrollo 2023.
- Mensualmente se realizó el programa de inducción general a los servidores/as de primer ingreso con el apoyo del área de bienestar y relaciones laborales, su principal objetivo es dar a conocer las generalidades de la institución, deberes, derechos y reglamento interno, así como también los programas de bienestar y el plan de transformación.

- Comprometidos con la formación integral, crecimiento personal y profesional, para elevar las habilidades de liderazgo, se logra el entrenamiento a facilitadores internos de la institución en el Programa: Mesas de Transformación con el apoyo de la Fundación Panamá Lidera y coach internacional.
- Revisión de expedientes de exservidores públicos, correspondiente a su desvinculación desde los años 2014 al 2023.
- Divulgación del Manual de Organización y Funciones en un 60% equivalente a 18 Centros de Formación Profesional a nivel nacional.

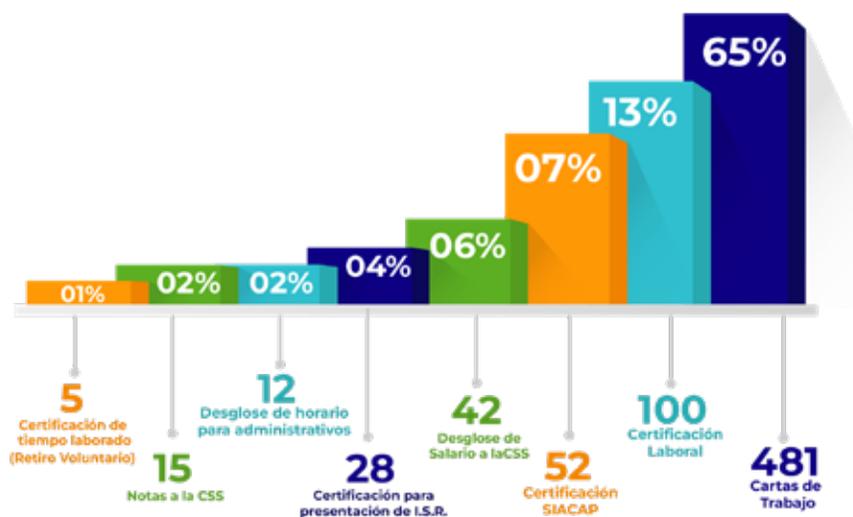
### Área de Registro y Control de Recursos Humanos

- Aprobación del cronograma de auditorías de puesto por parte de la Dirección General de Carrera Administrativa de la 1º, 2º y 3º fase según unidades administrativas de la institución.
- Se logró el proceso de auditoría de puestos alcanzando un 70% de avance de unidades administrativas auditadas, que equivale a los 23 Centros de Formación Profesional a nivel nacional y 9 unidades administrativas en la sede.
- Aprobación del nuevo Manual de Organización y Funciones por el Consejo Directivo y publicado en la Gaceta Oficial.
- Realización del Diagnóstico de necesidad de personal en los C.F.P a nivel nacional, para sustentación ante el MEF de nombramientos y creación de posiciones.
- Implementación de la 2º etapa del Programa de Retiro Voluntario en la institución, participando un total de 5 de servidores públicos a nivel nacional, de los cuales 3 son de C.F.P. y 2 de la sede principal. De esos cinco servidores públicos dos pertenecen al régimen de carrera administrativa.
- Respuestas del 100% de solicitudes de información a diversas unidades administrativas de la institución y entidades externas en temas concernientes a la OIRH.

### Área de Planilla de Servidores Públicos

- Se logró la confección de un nuevo programa para la elaboración de planillas llamado "INADEH PAYMENT", el cual reemplazará al programa SIPELINA.
- Se reemplazó el equipo que hace enlace con la Contraloría General de la República y que mantiene instalado el programa EPD donde se aplican los descuentos y demás obligaciones de los servidores públicos.
- Se logra emitir las planillas de prima de antigüedad a los exfuncionarios del periodo 2014-2018.
- Fueron presentados los movimientos quincenales de planilla administrativa a la Contraloría General. (Inclusiones, renuncias, desvinculaciones, licencias, modificaciones de salario, traslados).
- Se enviaron las notas de transferencia para el pago de salarios quincenales, XIII mes y demás planillas adicionales.
- Elaboración quincenal de los reintegros, suspensiones de pagos quincenales a los servidores públicos que no les corresponde.
- Entrega de informe a la dirección de planificación del total de salarios administrativos por centro (salarios brutos, gastos de representación, XIII mes y las patronales) con cuotas patronales del año 2019 y 2023.

- Elaboración diferentes tipos de certificaciones:



- Compensación económica a familiares de servidores públicos fallecidos: 3

- Bonificación de Carrera Administrativa a exservidores públicos: 2
- Tiempo compensatorio a Servidores Públicos activos: 150
- Pagos adicionales del XIII Mes. 402
- La planilla de Bonificación para el Plan de Retiro Voluntario a 5 servidores públicos a nivel nacional, vacaciones vencidas, vacaciones proporcionales y tiempo compensatorio que mantengan los servidores públicos que han solicitado su retiro.

#### Área de Planilla de Instructores

- Se logró desarrollar el levantamiento y optimización de los procesos de las planillas de instructores por servicios profesionales

junto al equipo de UNOPS.

- Confección de notas de desglosos de la CSS 71 de salarios de Pensión por Vejez -1 desglose de salario por incapacidad -enfermedad
- -1 desglose por salarios de licencia por gravidez
- Durante el año 2022 se realizaron 10 planillas oficiales, 1 planilla adicional y 8 planillas de reserva del año 2022, donde fueron tramitadas y se hizo efectiva a 1226 instructores.
- Se logró la confección de 11 memorando correspondientes a órdenes de descuentos de embargos, secuestros y pensión alimenticia realizando un total de 86 descuentos durante el año 2023.
- 449 trámite de solicitud de creación de cuentas bancarias y códigos istmo, enviado al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

### Área de Planificación de Recursos Humanos

- Se logró la renovación de contrato personal transitorio.
- Confeccionar cuadros con los datos de los Servidores Públicos que se le renovará contrato.
- Documentos escaneados de escolaridad y cédula de cada uno de los Servidores para ser adjuntados en el Sistema Acciones de Personal del MEF.
- Confeccionaron 370 actas de toma de posesión de la renovación de los contratos del nuevo período fiscal a inicios de año.
- Acciones de personal tramitadas
- Modificación de Estructura Presupuestaria (34 Resolución de estructura fija y modificación con cuadros en estructura eventual).
- Confección del Anteproyecto de Presupuesto 2024.
- Se actualizo la información de los Servidores Públicos de Carrera Administrativa activos, para la Dirección General de Carrera Administrativa.
- Traslado de partida tramitados para cumplir con los pagos de exservidores públicos de Carrera Administrativa, exservidores públicos
- Pago de indemnización de licencias, exservidores que se les ha dado de baja por dejar sin efecto nombramiento, destitución, renuncia o fallecimiento.

ACCIÓN DE PERSONAL	CANTIDAD
Nombramientos Permanentes	34
Contrato personal transitorio	463
Renuncia	43
Dejar Sin efecto	3
Dejar Sin efecto fallecido	3
Destitución	8
Contrato servicios profesionales	5



## Plan de trabajo o proyecciones para 2024

### Área de Bienestar del Servidor Público

- Creación de una política de bienestar enfocadas en salud mental, nutrición, salud sexual y reproductiva, conciliación laboral y familiar.
- Ampliar la cobertura de nuevos incentivos para los servidores/as públicos con el fin de elevar la productividad, mejorar el rendimiento y el logro de satisfacción laboral.

### Área de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público

- Elaborar plan de capacitación y desarrollo a nivel nacional en habilidades blandas, competencias tecnológicas y gestión administrativa.
- Diseñar programa de capacitación con principal énfasis y participación de las unidades de seguridad y mensajería, con el fin de reforzar las habilidades y conocimientos específicos del puesto.

### Área de Registro y Control de los Recursos Humanos

- Culminar la divulgación del Manual de Organización y Funciones.
- Culminar proceso de auditoría de puesto en unidades administrativas de la sede faltantes.

### Área de Planilla del Servidor Público

- Un sistema donde al colocar el número de cédula de los servidores públicos arroje información para realizar de manera

rápida y eficaz los datos para emitir cartas de trabajo y demás certificaciones.

### Área de Planilla de Instructores

- Manejar con un sistema digital las planillas de instructores por servicios profesionales.
- Contar con un programa para brindar los comprobantes de pago mensualmente a todos los instructores.

### Área de Planificación de Recursos Humanos

- Dar continuidad con el cumplimiento de la ejecución del nuevo organigrama institucional aprobado en la reorganización de los servidores públicos.





## OFICINA DE INFORMÁTICA

Jefe: Mgtr. Elvis Ramírez

La Oficina de Informática es la responsable del soporte técnico para hardware y software, asegurando que los sistemas informáticos y las redes estén siempre operativos.

De igual forma, garantizan la seguridad de los datos y la información de la empresa mediante la implementación de medidas de seguridad, como firewalls, antivirus y políticas de acceso.

Además, se asegura de la interoperabilidad y la integración efectiva de sistemas y aplicaciones en toda la organización, evaluar las nuevas tecnologías y proponer soluciones innovadoras que puedan mejorar los procesos y generar ventajas competitivas para la empresa.

### Logros alcanzados durante el 2023

- Pilotaje con Microsoft Teams con cursos de Gastronomía y Administrativos.
- Renovación de las licencias educativas de Microsoft tipo A3 y A5.
- Participación en el Foro Internacional de Innovación en Educación Superior.
- Reunión entre la empresa Microsoft, en busca de procesos de enseñanzas.

### Área de Soporte Técnico:

- Gira oficial para atención técnica a nivel nacional.

- Trabajo realizado en el aula virtual, DIGECA.
- Inventario de equipos informáticos (mudanza provincial).
- Incorporación de participantes de los cursos de Soporte Técnico en la unidad.





### Área de Análisis y Programación:

- Implementación del sistema de Registro de Visitas – Welcome.
- Lanzamiento de Asistente Virtual TOMI.
- Fortalecimiento del equipo técnico de la Oficina de Informática.
- Implementación de nuevos formatos en la plataforma educativa SISGED.

### Área de Redes y Comunicaciones:

- Adquisición de Servicios de Arrendamiento IDC.
- Activación de la nube en Azure.
- Implementación de los certificados digitales SSL para los sitios web de INADEH a nivel nacional.
- Migración de servidores de la AIG a nuestra granja.

### Proyecciones para el 2024

- El Plan de Transformación y Mejora Integral

entra en una etapa de implementaciones que involucra directamente a la oficina de Informática.

### Entre las metas está:

- Área de Análisis y Programación
- Implementación de Plataforma de Gestión Administrativa.
- Implementación de E-Learning.
- Implementación de Equipo de Enlace Institucional.

### Área de Soporte Técnico

- Implementación de herramienta de Mesa de Ayuda Institucional con niveles de atención (SLA).
- Área de Redes y Comunicación
- Reforzamiento de Ciberseguridad de la Institución.
- Reforzamiento de soluciones en la Nube.
- Reforzamiento de equipo de Redes.



# PROGRAMAS DE PROYECCIÓN SOCIAL



## PROYECCIÓN SOCIAL



### **Privados de Libertad y Personas con Discapacidad**

La oferta académica de INADEH, viene desarrollando acciones de proyección social e impacto comunitario a través de Programas especiales enfocados en la resocialización de los Privados de Libertad, a través de los cuales en 2023 capacitamos a 3,512 aprendices en 24 centros penitenciarios a nivel nacional, permitiéndonos la entrega de 4,349 certificados.

Abrir oportunidades a las Personas con Discapacidad también forma parte de nuestro interés, por ello en 2023 capacitamos a 257 hombres y mujeres con alguna discapacidad.



### Plan Colmena

El Plan Colmena es una estrategia multisectorial establecida por Ley e impulsada por el presidente de la República Laurentino Cortizo Cohen que busca aliviar la situación socioeconómica de familias vulnerables en los 300 corregimientos con mayor índice de pobreza multidimensional de todo el país. Combatiendo la desnutrición, promoviendo la salud, especialmente a la primera infancia, la educación y la construcción de infraestructuras, entre otros impactos en estas comunidades.

Como institución rectora de la Formación Profesional tenemos la responsabilidad de llegar con nuestra oferta de formación a los lugares más apartados del país, cuyos territorios casi en su totalidad pertenecen a esta estrategia que nos ha permitido impactar a 36,405 panameños y panameñas a través de 2,018 acciones formativas cubriendo el 70% de los 300 de los corregimientos.



## Giras de Trabajo Comunitario

Constituidas como el brazo ejecutor del Plan Colmena, las Giras de Trabajo Comunitario (GTC) permiten la entrega de múltiples beneficios a la población que los necesita.

En ese sentido INADEH tuvo una participación activa en 11 de estas giras durante el 2023 con 167 beneficiarios, quienes recibieron sus diplomas de finalización de curso en las diversas áreas de formación dentro de los corregimientos a los que esta dirigido el Plan Colmena.



### CONEscuela

El Centro de Operación Nacional Escuela (ConEscuela) es otra de las iniciativas del Gobierno Central en la que INADEH tuvo una participación activa en 2023, siendo la entidad responsable de la coordinación del Programa en la Región de Panamá Centro.

Esta coordinación estuvo a cargo de la Directora General Mariela Salgado Canto y la subdirectora Mitzucka Fuentes. Gracias al trabajo interinstitucional fue posible impactar a 49 centros educativos, beneficiando a miles de niños y jóvenes panameños.



## CONComarca

Es otra de las grandes apuestas del Gobierno Central para el desarrollo de los pueblos originarios, es el Centro de Operación Nacional CONComarca dirigido a la Comarca Ngäbe Buglé, que encabeza el presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, y que tiene el objetivo de llevar alimentos accesibles a la comunidad, el mejoramiento de accesibilidad terrestre y el reemplazo de aulas ranchos por modulares.

Como parte de esta estrategia INADEH desarrolló en 2023 los cursos de Construcción de Aulas Modulares, instalando capacidades en esta modalidad de construcción a 150 aprendices residentes en la comarca con la finalidad de eliminar las aulas rancho.

Durante 30 días y 232 horas de formación teórico-práctico estos aprendices se capacitaron en la técnica del montaje de edificaciones modulares.

Como parte de los resultados logramos construir y reemplazar 45 aulas rancho por aulas modulares en 2 circuitos de la Comarca Ngäbe Buglé, capacitar a 169 aprendices y a 10 instructores INADEH.



## Eje Cambiando Vidas

INADEH igualmente apoyo el Programa “Eje de Acción Cambiando Vidas” que se desprende del Plan Colmena y que lidera el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y tiene como fin promover en las mujeres el cooperativismo, empoderándolas para el mejoramiento de su calidad de vida y a su vez, buscar que sus productos lleguen a la mano y la mesa de las familias panameñas.

En esta iniciativa tienen participación el MIDES, IPACOOOP, AMPYME, MICULTURA, MINMUJER y los gobiernos locales-



## Programa



Establecido en el marco del Día Internacional de la Mujer este programa busca contribuir a la participación de las mujeres principalmente a la mujer indígena, a la que se encuentra en riesgo social, en área de difícil acceso, a la mujer con discapacidad, afrodescendientes y todas las mujeres que deseen formarse en las áreas de Tecnología de la Información, Oficios no Tradicionales y Emprendimiento.

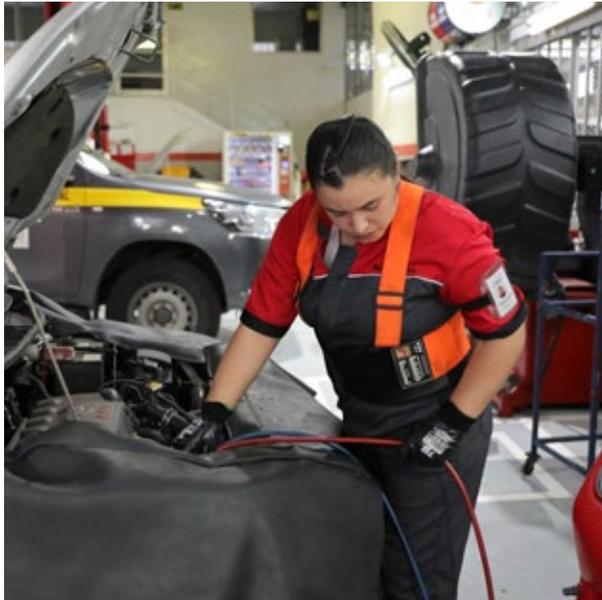
### Mujeres Capacitadas durante el 2023 bajo este programa



**10,165**  
Mujeres

a través de

**434**  
Acciones  
Formativas





**SECRETARÍA TÉCNICA  
DE GESTIÓN Y  
COMPETENCIAS  
LABORALES**

## SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE COMPETENCIAS -CONACOM

Jefa: Ing. Yasmín Roquebert

Los objetivos de la Secretaría Técnica de la Comisión Nacional de Competencias están en función de lo establecido en Ley 8 del 15 de febrero de 2006, que reestructura el sistema de formación profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial del INADEH, en donde se establece la Comisión Nacional de Competencias-CONACOM, que tendrá como responsabilidad: proponer al Consejo Directivo la reglamentación de los procesos y mecanismos de certificación y reconocimiento de las competencias laborales de los trabajadores.

### Sus funciones principales

- Administrar el Sistema Nacional de Competencias Laborales (SNCL) para la certificación de las competencias asegurando la calidad y pertinencia de la formación y la capacitación con los requerimientos del sector y las reglamentaciones.
- Articular el proceso de la certificación de competencias laborales con otros sistemas de certificación existentes
- Establecer un Sistema de Información y Registro de los procesos de normalización y certificación de Competencia Laboral de los Trabajadores.

### Logros alcanzados durante el 2023

Los logros alcanzados por la Secretaría Técnica de la CONACOM durante el año 2023, están en

relación al cumplimiento de lo establecido en el Componente Académico y en el Subcomponente Calidad y Pertinencia de la FP del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH, con la Asistencia Técnica de OIT Cintefor, en los siguientes paquetes:

- P 1.1 Fortalecimiento de los sistemas de normalización y certificación de competencias (CONACOM)
- P 1.2 Conformación de Consejos Sectoriales de Competencias
- P 1.3 Diseño de programas del Centro de Formación Profesional de Santa Marta, en Chiriquí.



## Actividades realizadas a través de esta Asistencia Técnica

- Revisión y presentación de una nueva propuesta del Plan Estratégico y Operativo de la CONACOM, el cual se revisó y actualizó a través de la Asistencia Técnica.
- Se trabajó en conjunto con OIT Cinterfor la metodología de elaboración de perfiles por competencias armonizada con las necesidades del MNC y de los procesos de certificación y reconocimiento de aprendizajes previos.
- Revisión del posicionamiento de las cualificaciones del sector de Tecnologías Digitales en los niveles del MNC para su validación con el Consejo Sectorial de Competencias (CSC) de Tecnología, para determinar los perfiles por competencias a elaborar en la Secretaría Técnica.
- Definición de 5 perfiles por competencias del sector de Tecnologías en el área de Software para su validación con el CSC de tecnología.
- Acompañamiento a la elaboración de perfiles por competencias de acuerdo con la metodología definida y acordada en el sector de Tecnologías Digitales y capacitación a metodólogos que elaborarán los perfiles por competencias.
- Acompañamiento al CSC de Tecnologías digitales para la presentación de los perfiles elaborados.
- Participación y revisión de normas de competencias a través de la referenciación por parte de los coordinadores de las áreas de formación que brinda el INADEH.
- Definición de las condiciones de calidad de los insumos previos requeridos para el diseño de perfiles y cualificaciones.
- Apoyar en la definición de los mecanismos necesarios para contar con los estudios de caracterización de los sectores de logística, turismo y gastronomía y agroindustria, con el apoyo de consultora contratación a través de la asistencia técnica de OIT Cinterfor.
- Acompañamiento para la elaboración de un manual operativo para la conformación y funcionamiento de los CSC, articulado con los avances que se lograron en la experiencia con el sector Tecnologías digitales en el poblamiento del MNC.
- Se coordinó la conformación de cuatro (4) Consejos Sectoriales de Competencias (CSC), de cada uno de los sectores prioritarios definidos en el PMI (Tecnología, Logística, Turismo y Gastronomía y Agroindustria).
- Definición del perfil del metodólogo que acompañará el funcionamiento de los CSC.
- Durante el año 2023 se realizaron a través de la Asistencia Técnica de OIT Cinterfor nueve (9) visitas técnicas, para realizar 20 talleres en los cuales participaron funcionarios de diversos departamentos, como son: Secretaría Técnica, Dirección de Planificación, Personal de la DFPC, Coordinadores de Áreas de Formación, Diseñadores curriculares y los miembros de la CONACOM.



### Otras Actividades Realizadas:

- Se convocaron 5 Reuniones Ordinarias de la CONACOM, para presentar: el Plan de Trabajo de la Secretaría Técnica, Jornada de trabajo de elaboración del Plan Estratégico de la CONACOM, el Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH y el Balance Final de consultoría OIT Cinterfor en 2023 y las acciones recomendadas el 13 de diciembre.
- Conformación del CSC del sector de Refrigeración y Acondicionadores de Aire (RAC) para definir el plan de trabajo de elaboración de Normas de Competencia Laboral (NCL) de este sector, esta actividad se lleva en conjunto con la Unidad de Ozono del Ministerio de Salud.
- 12 reuniones de grupos técnicos que elaboraron y validaron las dos NCL: 1. Mecánicos de refrigeración y Acondicionadores de aire tipo Doméstico y 2. Aplicación de Buenas prácticas en el manejo de los sistemas de refrigeración y Acondicionadores de Aire.
- Reunión del CSC de RAC para presentar las dos normas elaboradas del sector, y presentar el plan de acción a realizar en 2024 sobre el inicio de los procesos de



certificación de las competencias laborales de los trabajadores de este sector.

### Proyecciones para el 2024

Según lo establecido en la Asistencia Técnica de OIT Cinterfor para Fortalecer el Sistema de Normalización y Certificación que es responsabilidad de la CONACOM se tiene proyectado para el 2024 lo siguiente.

Realizar el diseño metodológico del proceso de capacitación para metodólogos/as y otros actores del sistema.

- Implementar el plan de gestión del equipo de metodólogos (normalización, evaluadores, diseñadores de instrumentos de evaluación, certificación-piloto de certificación en dos sectores)
- Ejecutar un Programa de capacitación para los tres CSC prioritarios Logística, Turismo y Gastronomía, y Agroindustria.
- Establecer el Plan de trabajo de CSC para el poblamiento del MNC. (perfiles en tres sectores agroindustria, hotelería y turismo y logística y micrositio con un sistema de información).
- Integrar los perfiles de estos tres sectores en el MNC, incluyendo itinerarios formativos y ocupacionales en cada sector.
- Desarrollar una propuesta de diseño del sistema de certificación: procesos, procedimientos.
- Dar seguimiento a la elaboración de instrumentos de evaluación con fines de certificación en los cuatros sectores priorizados, por parte de los metodólogos del INADEH.
- Continuar con la formación de Evaluadores de Competencia Laborales.

- Oficializar la NCL del sector de Tecnología, a través de la Publicación en Gaceta Publica los perfiles de competencias aprobados por la CONACOM.
- Contar con un sitio en la página WEB del INADEH que contenga los productos realizados en la Secretaría Técnica (Información General de la CONACOM, NCL elaboradas, Validación por Consulta Publica de la NCL elaboradas, Invitación a conformar los CSC, etc. entre otros).
- Iniciar la conformación de otros CSC de sectores que el INADEH considere prioritarios para ampliar la Oferta formativa en el 2024, como son los de economía verde, plateada (Cuidado) y naranja, y mecánica para autos eléctricos entre otros.
- Iniciar los procesos de certificación en dos sectores (uno de los tres sectores prioritarios + refrigeración).
- Contar con tres catálogos de normas de competencia laboral en agroindustria, hotelería y turismo y logística.



## OFICINA DE SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (CONACAL)

Jefa: Ing. Yasmín Roquebert

La Ley 8 del 15 de febrero de 2006, que reestructura el sistema de formación profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial del INADEH establece la Comisión Nacional de Gestión de la Calidad (CONACAL), que tiene como responsabilidad elevar la calificación de los recursos humanos nacionales y generar mejores condiciones de competitividad del sector productivo y del empleo del trabajador.

### Sus objetivos son:

- Evaluación, acreditación y revisión continua de los centros públicos y privados de capacitación.
- Mantenimiento de un Registro Nacional de Formación y Capacitación.

### Funciones

Según el Art. 8 de la Resolución N°CD-13-15 que aprueba el Reglamento de la CONACAL sus funciones son:

- Acreditar a las personas naturales, entidades y/o personas jurídicas como “Organismos oferentes de Servicios de Capacitación” (OSC), toda vez que cumplan con la documentación requerida y la reglamentación.
- Realizar las evaluaciones de las empresas que presten servicios de formación



profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial interesadas en obtener la acreditación como Organismo Oferente de Servicios de Capacitación (OSC) ante la CONACAL.

- Otorgamiento de los Visto Bueno de las acciones de capacitación de las entidades gubernamentales.
- Vigilar el cumplimiento de la política establecida por la Contraloría General y CONACAL para el otorgamiento del Visto Bueno de las acciones de capacitación de las entidades gubernamentales.
- Actualizar el Registro Nacional de Formación y Capacitación.

## Logros alcanzados durante el 2023

Con respecto a los Visto Bueno de solicitudes de acciones de capacitación de las entidades gubernamentales, se realizó lo siguiente:

- Para el año 2023 se aprobaron 1672 solicitudes de Visto Bueno de acciones de capacitación de entidades públicas con un costo Total de B/.7 682 764.53 para 75,012 funcionarios públicos.
- La entidad pública con más Visto Bueno solicitados fue la Caja del Seguro Social con 24,962 solicitudes, con un costo otal de B/.536,029.57 para 28,506 funcionarios públicos.

Y la entidad con el costo más alto por capacitaciones solicitadas fue la Autoridad de Aeronáutica Civil con B/.708 683.58 con 63 solicitudes para 156 funcionarios.

Con respecto a la Acreditación de OSC y Renovación de sus acreditaciones se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- En la actualidad tenemos 18 OSC acreditados, hasta diciembre de 2022.
- En el periodo de mayo a noviembre de 2023 se han contactado más de 160 empresas de formación y capacitación que brindan este servicio a nivel nacional. (Primer Borrador del Directorio de OSC)

REPORTES DE SOLICITUDES DE Visto Bueno PARA ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS			
PERIODO ENERO A DICIEMBRE, 2023			
MES	CANTIDAD	MONTO	PARTICIPANTES
ENERO	44	B/.119,313.85	3059
FEBRERO	91	B/.469,455.12	3053
MARZO	155	B/.542,596.13	8509
ABRIL	129	B/.419,742.46	5274
MAYO	202	B/.619,895.61	7677
JUNIO	271	B/.817,470.42	13553
JULIO	236	B/.842,657.85	10405
AGOSTO	218	B/.1,222,456.26	9436
SEPTIEMBRE	125	B/.792,991.25	7582
OCTUBRE	124	B/.462,585.95	3495
NOVIEMBRE	56	B/.569,892.90	2406
DICIEMBRE	21	B/.803,706.73	563
<b>TOTAL</b>	<b>1672</b>	<b>B/.7,682,764.53</b>	<b>75012</b>



- Del Directorio existente en 2022, se contactaron 115 empresas de las cuales decidieron acreditarse nuevamente 11 empresas, renovando así su acreditación solamente 7 empresas.
- Contactamos más de 45 empresa nuevas.
- Se conformaron 18 expedientes, de los cuales 13 completaron los requisitos, establecidos.
- En total para este año tenemos 20 expedientes de empresas por acreditar.

#### **Otras actividades realizadas**

- Revisión del manual de lineamientos del proceso de acreditación, procedimientos

los recursos para la evaluación, registro y supervisión de los Organismo Oferentes realizado en 2009, para su adecuación o actualización.

- Realizamos 4 reuniones ordinarias con los Comisionados de la CONACAL, donde se presentaron Plan estratégico CONACAL 2023, resultados del taller realizado para el análisis del marco normativo de la CONACAL; presentar los expedientes de los OSC por acreditar y renovar; presentación del balance 2023 y actividades a realizar en el 2024.
- Taller para planificar el enfoque del estudio del Marco Normativo de la CONACAL, primero con equipo del INADEH, y posteriormente con los miembros de la comisión para obtener comentarios y sugerencias sobre el Plan Estratégico y el Reglamento.

- Actualización del Registro de los Organismos Oferentes de Servicios de Capacitación (OSC) contactando e informando a las empresas sobre los procesos de acreditación y registro.
- Solicitud de una pestaña en la página web del INADEH para la CONACAL, sin embargo, se incluyó en la pestaña TRANSPARENCIA un espacio con el título OFERENTES, pero todavía no está habilitado para su actualización.
- Seguimiento para la inclusión en el menú de la Pagina Web del INADEH una pestaña de nombre CONACAL que pueda brindar información de los procesos que se realizan en la Secretaría Técnica incluyendo, requisitos y formularios para la Acreditación de los OSC y de las Solicitudes para el otorgamiento de los Visto Bueno de capacitación de las instituciones públicas, como también el Registro Nacional de Formación y Capacitación.

### Proyecciones para el 2024

- Realizar un estudio sobre la pertinencia de la CONACAL y establecer un esquema para implementar el enfoque de calidad, en el estudio del marco normativo.
- Realizar estudios comparativos de buenas prácticas en otras instituciones de formación de la región con respecto a los OSC.
- Revisión del manual de lineamientos del proceso de acreditación, procedimientos los recursos para la evaluación, registro y supervisión de los Organismo Oferentes realizado en 2009, para su adecuación o actualización.
- Revisar y actualizar la políticas y directrices de evaluación y acreditación de los organismos oferentes de los servicios de capacitación para establecer el nuevo manual de procesos y procedimientos.
- Implementar el proceso de supervisión o seguimiento a los organismos oferentes
- Elaborar políticas para el otorgamiento del visto bueno (VoBo) de las acciones de capacitación de las instituciones gubernamentales.
- Divulgación de lo establecido en la reglamentación sobre el aseguramiento de la calidad.
- Promocionar y divulgar a través de distintos medios la convocatoria para las entidades y/o personas jurídicas, personas naturales a inscribirse como organismos oferentes.
- Contar con personal que realice las evaluaciones de los diferentes organismos de capacitaciones.



# FORMACIÓN

Experiencia  
la Inserción



## DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN

## DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN (DFPC)

Directora: Dra. Zenaida Campbell

La Dirección de Formación Profesional y Capacitación está compuesta por 27 áreas de Formación Profesional, el Departamento de Gestión Curricular, Psicología, Supervisión Técnica y Captura de Datos.

La labor de la Dirección de Formación Profesional y Capacitación (DFPC) se fundamenta en la Formación Profesional Integral que se enmarca en el principio humano fundamental de la dignidad humana.

Tiene un carácter de integralidad que se establece entre un equilibrio del componente tecnológico, técnico, social y ambiental.

### Funciones:

Garantizar la definición, elaboración y presentación de planes, programas y estrategias de formación profesional, tendientes a formar capital humano con las competencias demandadas por el mercado laboral, sustentado en el desarrollo de paquetes didácticos, con procesos y metodologías interactivas y de simulación, incorporando la innovación, tecnología y normativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### Logros alcanzados en el 2023:

#### Área de formación ambiente

Realización del Taller virtual de capacitación en Huella Hídrica y Huella de Agua INADEH SENA,



Colombia impartido a 13 instructores con duración: 60 horas (virtual) con base en el acuerdo entre Cancillerías Panamá-Colombia y con el apoyo del Ministerio de Ambiente y el CIHH de la UTP y el diseño curricular del curso.

#### Área de formación construcción civil

- Actualización del 95% de Instructores de Albañilería a nivel nacional en Sistemas alivianados, en seco y estructuras modulares.
- Actualización del 95% de instructores de Fontanería en innovaciones en los Sistemas Sanitarios y de Agua Potable.
- Desarrollo de Proyecto “Las Estrellas de La Construcción” (Concurso de Innovación):

transferencia de conocimientos entre instructores, participantes y colaboradores de ARGOS.

### Proyecto de Innovación:

Realización del Proyecto Aulas Modulares: Erradicación de Escuelas Ranchos en la Comarca Ngäbe Buglé a través del Centro de Tecnología para la Construcción, aprobado y en ejecución con la participación de empresas: Tropigas, Argos, Plycem, Coflex, Ecotec y Sika.

### Área de formación en emprendimiento

- Creación y Aprobación del Centro de Innovación y Emprendimiento Productivo de Inadeh (CIEPI). Mediante Resolución CD-14-2023, del 05 de septiembre de 2023.
- Capacitación virtual de 40 instructores de emprendimiento en la Metodología IMESUN - OIT, con Certificación Internacional.
- Creación del nuevo diseño curricular de Mercadeo Digital para Emprendimientos.
- Organización de la Semana del Emprendimiento 2023 en la cual participaron más de 860 personas en modalidad virtual. (Periodo: 15 al 17 de noviembre de 2023).

### Área de formación electromecánica

- Se dio seguimiento al Programa Electricista Liniero de Baja Tensión, para 2 grupos en Centro Tocumen y 1 grupo en Centro Colón, iniciando el primer módulo del programa el 25 de septiembre del 2023, cerca 90 participantes en los tres grupos avanzan en el programa realizando las prácticas en la Escuela de Especialidades Eléctricas ENSA-INADEH.



Este programa finalizó en diciembre del 2023 con un total de 47 jóvenes egresados de Panamá, Centro Tocumen y 30 jóvenes de Centro Colón.

- Con la Colaboración de UNO-MINSA se trabajó en la elaboración y validación a nivel nacional de una Norma de Competencia Laboral para Mecánico de Refrigeración, CONACOM también fue fundamental para la consolidación de todo el proceso en la elaboración y validación de la NCL, la cual busca Certificar en 2024 a los primeros mecánicos en el oficio.

### Área de formación en Energías Renovables

- Participación en el Programa Campeonas solares, en el que INADEH colabora estrechamente con la Secretaría Nacional de Energía (SNE) y otras instituciones como Ministerio de la Mujer, AMPYME, empresas como: Casa de las Baterías, Chevrón, ETESA entre otras, con el objetivo de capacitar a 27 mujeres que necesitan una herramienta que les permita el acceso a la energía para satisfacer necesidades básicas como la iluminación de la vivienda y otras.

### Área de formación en Gastronomía

- Realizamos la Jornada de Actualización con Top Chef Panamá e Instructores INADEH con la participación de chefs de la talla de Charlie Collins, Elena Hernández, Jorge Jurado, Paola Meneses, Rino Tamburelli, entre otras figuras destacadas de esta área. La misma incluyó un taller de consulta en el que se reveló escasez de talento de cocineros, carniceros, pasteleros y panaderos.
- Además de necesidades formativas del sector en procesos de gestión de calidad,

costo y marketing, empackado al vacío y técnica de cocina básica.

- Capacitación de 19 nuevos cocineros profesionales en alianza con el grupo Niko's café. La entrega de certificados se realizó el 28 de septiembre del 2023 en el auditorio del centro de formación Los Pueblos.

### Área de formación logística y portuaria

Graduamos a 21 mujeres en Operación de Montacarga Tipo Forklift 3,5 T.: la graduación de estas 21 mujeres en operación de montacargas es importante no solo por el logro personal de las graduadas, sino también por el impacto que tiene en la igualdad de género, la diversidad laboral y la inspiración para futuras generaciones.



### Área de formación Agropecuaria

- Fue desarrollado el Proyecto de investigación: Desarrollo y transformación de nuevos productos agroindustriales de la región, y tiene como objetivo vincular la oferta formativa de INADEH de los cursos de procesamiento frutas y vegetales; lácteos y derivados; cárnicos; pescado y marisco y panificación.

La investigación tuvo lugar en el Centro de Formación de Santa Marta en Chiriquí y los productos que se desarrollaron fueron: mermeladas con distintas frutas mediante procesos sostenibles en cuanto al uso de residuos de cosecha de frutas y vegetales.

- Proyecto de alimentación alternativa para los semovientes a nivel nacional, El programa de alimentación es una alternativa sostenible parte del sistema holístico que se está implementando desde la administración de granjas. La utilización de material verde (Biomasa) como alternativa a la alimentación de los semovientes de las 6 granjas didácticas de INADEH.
- En septiembre se presentó el Primer Manual de Procedimiento para el manejo de las 6 granjas didácticas con las que cuenta INADEH y que servirá como marco de referencia para asegurar y controlar los procesos productivos de una manera más eficiente.



### Área de formación Mecánica Automotriz

- 8 empresas de este sector se sumaron al Programa de Formación Dual en Mecánica Automotriz, así mismo junto a la empresa Petroauto se realizaron dos capacitaciones a instructores en chapistería y pintura. También junto a BYD empresa especializada en vehículos eléctricos e híbridos se realizó una capacitación a instructores.



### Área de formación artesanías

En el marco de una alianza con el Ministerio de Cultura realizamos dos actividades de perfeccionamiento a instructores de los Centros de Formación de Chitré, Pesé y Penonomé en terminados de los artículos de alfarería artesanal (barro), dirigido por los Maestros José Luis García y Ángel Santos de la Universidad de Guadalajara, México.

Se logró un excelente intercambio de experiencias entre los artesanos participantes, en el perfeccionamiento del arte del barro preservando la tradición ancestral de la región y añadiendo valor profesional y sectorial, desde las economías creativas.

### Área de formación Hotelería y Turismo

- Llevamos a cabo un programa para capacitar al personal de los hoteles de la Riviera Pacífica en inglés conversacional para el desarrollo turismo en el área.

### Área de formación Marítima

- Trabajamos junto a la Embajada de los Estados Unidos de América el Programa para Marineros en idioma inglés, orientado a la formación en base a que los aprendices puedan comunicarse bajo el léxico técnico de la especialidad, con empresas navieras para su contratación; con clientes/usuarios de la embarcación donde laboren y otros. En su elaboración participaron 6 instructores del área que dominan el idioma y conocen la terminología del sector, coordinador de idiomas y el experto designado por la Embajada y cuyos resultados, traducidos en 320 horas, fueron incorporados al Programa de Formación Marino Ordinario.
- Recibimos la certificación en Reglamento ISO 9001: 2015 para los cinco centros

de formación marítima de INADEH, autorizados por AMP por parte de Clasificadora Internacional Bureau Veritas.

- Iniciamos la gestión para la de compra de simuladores de puente de mando de navegación, ajustado a las necesidades de formación marítima impartida en INADEH.

### Ecosistema Productivo, Laboral y Social

Con el objetivo de propiciar la pertinencia en la oferta formativa de INADEH, iniciamos el año con la presentación al Sector Productivo, de los resultados de las consultas realizadas durante el Año 2022. La actividad se realizó el 25 de enero de 2023, en el Hotel El Panamá. Se realizaron además otros encuentros en



las Provincias de Panamá (2 encuentros del área de Gastronomía y Hotelería/Turismo); Chiriquí (3 encuentros en Barú, Tierras Altas y Boquete para Hotelería/Turismo y Agropecuaria); Panamá Oeste (un encuentro abierto con Empresas en Chorrera) y Colón (un encuentro con Empresas en Zona Libre de Colón), atendiendo a las necesidades diferenciadas de Regiones y Áreas de Formación y realizadas con la participación de los Centros de Formación de cada Región.

A través de estos encuentros, hemos reafirmado el contenido de nuestra oferta formativa, identificando nuevas necesidades, tendencias en el mercado laboral con mirada prospectiva y, sobre todo, validado las necesidades de formación transversal que añaden valor significativo a la formación para el trabajo que ofrece INADEH.

### Encuentros con Comunidades

Como parte de nuestro plan operativo, se puso en marcha un Proyecto Piloto de Innovación Social, de formación profesional basada en necesidades de territorio, que consiste en la puesta en marcha de acciones formativas, basada en necesidades específicas para un territorio co-diagnosticadas con la Comunidad beneficiaria. La diferencia de este enfoque está en la demanda de la comunidad para su desarrollo y no en el sector empresarial. Busca la autonomía y desarrollo comunitario sostenible.

La provincia de Coclé fue la seleccionada para la experiencia piloto considerando los índices de pobreza de algunas de sus comunidades, su ubicación geográfica, su potencial turístico. Durante el 2023, se realizaron intervenciones en las comunidades de Vaquilla, El Águila, Olá y Pocrí.

En estos procesos han participado más de

100 integrantes de las tres comunidades referidas y se han puesto en marcha como resultado de ello acciones formativas en Agricultura, Modistería y Textil, Construcción Civil, Artesanías y Gestión Empresarial, por mencionar algunos.

### Adquisiciones de equipo para formación gestionadas por DFPC.

Bienes solicitados	Área de formación
10 laboratorios de Idiomas (incluye computadoras, mobiliario, micrófonos y otros)	Idiomas
2 laboratorios de Call Center (equipamiento y mobiliario)	
Licencia de software para aprendizaje del inglés según marco común europeo	
3 simuladores Bovinos	Agropecuaria
3 invernaderos Didácticos	
Centro de Tecnología de la Construcción	Construcción Civil
Equipo para Fotogrametría con dron	
Laboratorio de Electromovilidad	Mecánica Automotriz
Vehículo didáctico eléctrico	
Equipo para cursos de Instalación y Cargador de Auto Eléctrico	Electromecánica
9 simuladores de Equipo Pesado	Equipo Pesado
4 montacargas Eléctricos	Logística
1 simulador de Navegación Marítima	Marítimo

## Actividades del Componente Académico del Plan de Transformación y Mejora Integral de INADEH

### Sistema de Formación Continua y Actualización de Instructores y Técnicos de INADEH.

Se constituye el Centro de Perfeccionamiento de la Formación Profesional, luego de aprobado por Resolución del Consejo Directivo (CD-01-2023) y enmarcado en la nueva estructura del INADEH (Gaceta Oficial Digital 14 de marzo de 2023).

Con la creación del centro y tomando como base necesidades de actualización identificadas por los instructores a través de encuentros realizados a nivel nacional y reafirmados por los Coordinadores de las Áreas de Formación y sobre todo, por medio de las consultas a los sectores productivos (Ecosistemas Productivos y Laborales y acciones de vinculación con empresas a través de actividades propias de convenios y alianzas estratégicas), se ponen en marcha acciones de actualización y capacitación, abarcando un total de 1108 instructores a nivel nacional a través de 37 capacitaciones, lo que impactó el 90% de los instructores de 8 áreas de formación, siendo el 54% de ellas en la modalidad presencial y el 46 % virtual.

### Promoción del Diálogo Social entorno a la Formación Profesional

El Marco Nacional de Cualificaciones de Panamá, instrumento que sistematiza, articula y ordena cualificaciones de conformidad con los requerimientos definidos por medio de estudios de caracterización y validación sectorial, incluye un ordenamiento de niveles de competencia de acuerdo con el sistema de formación/educación nacional, lo cual implicaría una mayor y mejor articulación entre el sistema de formación profesional y el de educación formal para la movilidad laboral.

Actualmente INADEH mantiene una mesa de trabajo con la USMA, en un acuerdo de colaboración,

para la futura implementación de programas específicos, cuyos egresados, pudieran tener la posibilidad de continuar estudios universitarios, con el reconocimiento por parte de la USMAS de la formación INADEH certificada, siempre que cumplan con una serie de criterios. Este proceso, aún en desarrollo ha sido abordado con otras Universidades y se mantienen perspectivas favorables a su implementación.

### Intercambio con Actores Sociales entorno a la Formación Profesional

Se han realizado diversas experiencias de intercambio con actores sociales entre las que se incluyen la presentación de los avances del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH a la Fundación del Trabajo, a la Junta Directiva de CONATO y a la Junta Directiva de CONEP.

Se han realizado además, experiencias de intercambio internacional, no solo con la Jornada de Benchmarking en la Semana DUAL (con participación del INFOTEP de República Dominicana, del INA de Costa Rica y Gonzalo Graña de OIT), sino la visita al SENA de Colombia y la participación en la Reunión No 46 de la Comisión Técnica de OIT/Cinterfor, procesos en los cuales, el Equipo de la DFPC, liderado por la Dra. Mariela Salgado, Directora General del INADEH presentó su experiencia en la compleja gestión del Plan de Transformación del INADEH, pero también tuvimos oportunidad de identificar desafíos comunes entre países, tendencias internacionales en materia de formación profesional.



## Proyecciones para el 2024

- Promover el valor de la Formación Técnica y Profesional en el país a través de la Primer Congreso de Formación Profesional y Técnica dirigido a aprendices, sector empresarial, gremios de trabajadores e instituciones.
- Seguir ampliando la oferta formativa por área según las necesidades que requiere el mercado laboral panameño.
- Inaugurar el Centro de Innovación e Emprendimiento del INADEH destinado al apoyo de egresados de INADEH que buscan abrirse campo en el emprendimiento con asesoría y diversos programas.
- Fortalecer la capacitación de los instructores a nivel nacional, así como la actualización de su base de datos, a través de encuentros nacionales por región.
- Continuar con la estrategia de acercamientos con el sector productivo a través de los talleres de Ecosistema Productivo y Laboral para el reconocimiento de las necesidades de formación por región y por área de formación.
- Incrementar el número de empresas participantes del Programa de Formación Dual e incluir otras áreas de formación a esta modalidad.
- Nombramiento de personal técnico requerido por la Dirección para fortalecer las diversas áreas de formación y el Centro de Perfeccionamiento de la Formación Profesional.

- Dar seguimiento a los convenios de cooperación y asistencia técnica con empresas locales e instituciones gubernamentales
- Actualización y revisión de los 10 cursos con mayor demanda en el 2023.



## DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Jefa: Licda. Sandra Pinzón

La Oficina de Psicología pertenece a la Dirección de Formación Profesional y Capacitación (DFPC), y es la encargada de brindar evaluación y atención psicológica al público interesado en adquirir un aprendizaje en las diferentes áreas de formación que ofrece el INADEH.

Estas evaluaciones se realizan tanto a los aspirantes a instructor como a participantes de los cursos, según los requerimientos establecidos en cada caso.

También ofrecen atención psicológica a los participantes en formación que requieran ayuda, por alguna condición especial o situación específica.

### Logros alcanzados durante el 2023:

- Ejecución colaborativa del proyecto piloto “Grupo de Apoyo”, del Programa de Gestión Integral de Psicología y Orientación, dirigido a participantes de los cursos de INADEH, tercer periodo en el Centro de Formación de Los Pueblos.
- Creación de plantilla para corrección manual de nuevas Pruebas Psicológicas que fueron adquiridas.
- Evaluación de los aspirantes al programa de Equipo Pesado en los Centros de Formación Profesional de Tocumen, David, Changuinola, Pesé, Guararé, Santiago, Penonomé, Chitré, La Chorrera, Colón, Chepo, El Chorrillo y Los Pueblos, con un total de 1,538 evaluados.
- Evaluación para el programa de Marino Ordinario en los Centros de Tocumen, La Chorrera, El Chorrillo, Colón y David, con un total de 542 evaluados.
- Evaluación para los aspirantes al curso de Gastronomía, con un total de 148 evaluados.
- Evaluación a personal de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario del Municipio de Panamá (AAUD) y del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), que participaron en el curso de equipo pesado.



- Participación en el proceso de reclutamiento de los aspirantes al Programa de Formación Dual de Mecánica Automotriz (32 evaluados) y Logística (29 evaluados), que incluye la entrevista y evaluación psicológica.
- Se evaluó a 50 aspirantes a instructores a nivel nacional, de diversas áreas de formación.

### PARTICIPANTES DE CURSOS EVALUADOS POR CENTRO SEGÚN ESPECIALIDAD 2023

Centro	Total	Especialidad
Tocumen	536	Equipo pesado =202 Marino Ordinario =186 Gastronomía =148
Dirección de Aseo	21	Equipo pesado =21
IDAAN	20	Equipo pesado =20
Chepo	60	Equipo pesado =60
Colón	303	Equipo pesado =145 Marino Ordinario =158
La Chorrera	416	Equipo pesado =348 Marino Ordinario =68
Changuinola	53	Equipo pesado =53
El Chorrillo	272	Equipo pesado =169 Marino Ordinario =103
Chitré	29	Equipo pesado =29
David	83	Equipo pesado =56 Marino Ordinario =27
Guararé	33	Equipo pesado =33
Penonomé	294	Equipo pesado =294
Santiago	87	Equipo pesado =87
Pesé	21	Equipo pesado =21

**Total de participantes de cursos evaluados: 2,228 durante 2023**

## SEGUNDO GRUPO Y DUAL LOGÍSTICA

Se evaluaron 39 aspirantes para el programa Mecánica Automotriz y 29 aspirantes mediante entrevistas y aplicación de pruebas psicológicas, de los cuales finalmente fueron seleccionados 25 para cada grupo en base a los resultados de las evaluaciones.

### INSTRUCTORES EVALUADOS SEGÚN CENTRO - PERIODO ENERO-OCTUBRE 2023

CENTRO	TOTAL
El Chorrillo	2
El Bongo	1
Santiago	5
David	4
Penonomé	7
La Chorrera	2
Colón	10
Tocumen	4
Chitré	8
Guararé	3
Chiriquí Grande	1
Comarca Ngäbe Buglé	2
Pesé	1
<b>Total</b>	<b>50</b>

Total Instructores evaluados durante periodo 2023

## Proyecciones para el 2024

- Capacitaciones para el personal administrativo como también instructores, sobre atención de aspirantes con necesidades especiales, en el tema de inclusión.
- Continuar gestionando la compra de nuevos instrumentos de medición para uso de la oficina de Psicología.
- Seguir con las evaluaciones psicológicas a nivel nacional tanto de instructores como de participantes en las diferentes áreas de formación.
- Continuar trabajando con los grupos de apoyo a partir del nuevo periodo.
- Contar con un espacio que cumpla con las condiciones necesarias para poder llevar a cabo las evaluaciones psicológicas tanto para instructores como participantes en formación.





**DIRECCIÓN DE  
ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS**

## DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Director: Mgter. Alberto Acevedo



La Dirección de Administración y Finanzas está compuesta de los siguientes departamentos:

- Oficina de Ingeniería y Arquitectura
- Unidad de Bienes Patrimoniales
- Departamento de Servicios Generales
- Departamento de Transporte
- Departamento de Imprenta
- Departamento de Seguridad
- Departamento de Almacén
- Departamento de Presupuesto
- Departamento de Contabilidad
- Departamento de Tesorería

### Objetivos:

Proporcionar de forma oportuna y eficiente los servicios que requiera la Institución en materia de comunicaciones, transporte, archivo, reproducción de documentos, seguridad, mensajería y el suministro de mantenimiento preventivo y correctivo en la sede central y los Centros de Formación Profesional a nivel nacional.

Del mismo modo debe administrar los recursos financieros y materiales, diseñando y ejecutando de forma continua los procesos

administrativos que permitan mantener la operatividad y el funcionamiento óptimo de la Institución.

### Administración:

Contribuir con la formulación del Plan Nacional de distribución del presupuesto de gastos corrientes para su aprobación en la asignación de los recursos para el correcto desempeño de los trabajos a ejecutar.



- Elaborar el programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo de las áreas de la Institución que requieren mantenimiento periódico.
- Desarrollar nuevos proyectos de infraestructuras, a través de la Oficina de Ingeniería y Arquitectura que contribuyan con mejorar los servicios de formación y capacitación que brinda el INADEH a nivel nacional.
- Contratar con la asesoría del Departamento de Seguridad los servicios de vigilancia privada de los 23 Centros de Formación Profesional.
- Contratación del servicio de fotocopiado y reproducción de documentos de la Institución.

#### Finanzas:

- Formulación y Ejecución Presupuestaria.
- Elaborar, revisar y controlar los procesos de gestión administrativa y financiera para contribuir con la consecución de los objetivos del Plan Estratégico del INADEH
- Proveer a la Institución de los recursos materiales y financieros necesarios con el objeto de asegurar el normal funcionamiento de la Institución.
- Asesorar a las áreas del servicio en relación con la gestión y administración para el cumplimiento de los objetivos de la Institución.



## Logros alcanzados en 2023

- Aprobación del Presupuesto de ingreso, funcionamiento e inversiones de la institución vigencia fiscal 2023 por parte de la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional en noviembre de 2022, tras la sustentación de la directora general Mariela Salgado Canto.
- Automatización tecnológica del Sistema Planilla de Instructores
- Como parte del Plan de Transformación y Mejora Integral se logró la adquisición de nuevos centros para el desarrollo de cursos luego del cierre de la sede de Tocumen.
- Seguimiento continuo a la adecuación de las oficinas y aulas en Galería Panamericana
- Adquisición de nueva flota de transporte y equiparación de flota existente.
- Instalación de tecnología GPS para un mejor control del uso de la flota vehicular.
- Dotación de equipo de comunicación al Departamento de Seguridad para reforzar la custodia y vigilancia de la sede central y los 23 centros a nivel Nacional.
- Acercamiento con la Dirección Nacional de Contabilidad del MEF y la Contraloría General de la República con la intención de mejorar flujos y procesos en la ejecución presupuestaria.
- Impulsar el acercamiento con la Contraloría General para la actualización de los manuales de operación de las Granjas Didácticas, Albergues, Compras, Almacén y Mantenimiento.
- Establecimiento de una Comisión especial para la ejecución de obras menores en las 6 granjas didácticas a nivel nacional, así como en los 23 centros a nivel nacional.





## DEPARTAMENTO DE BIENES PATRIMONIALES

Jefa: Oderay Salazar

El Departamento de Bienes Patrimoniales se encarga del control de todos los activos que se adquieren a través de compras, proyectos, donaciones y bienes producidos, manteniendo los procedimientos que se incluyen en el Manual de Bienes Patrimoniales y constituyen un instrumento que servirá como apoyo a cada administración institucional, diferentes instalaciones y dependencias que vigilan los agentes de seguridad.

### Entre sus funciones principales está:

- Registrar y mantener actualizados a nivel nacional el detalle de los bienes patrimoniales, muebles e inmuebles de la institución en el inventario correspondiente, de manera que les permita a todas las unidades administrativas el acceso a una información consolidada del monto, situación, valor y destino.
  - Coordinar el registro de los activos fijos de la Institución de acuerdo con normas y procedimientos establecidos en el Manual de Bienes Patrimoniales del Estado.
  - Recibir del Almacén todos los registros de entrada y establecer un control unitario, a fin de describir en ellos el historial de cada activo desde su ingreso hasta su transferencia o retiro.
  - Asignar las inspecciones de los activos fijos de la institución a través de los inventarios anuales.
- Tramitar el avalúo, descarte, desecho y chatarreo presentado por las distintas unidades de la institución. Supervisar el registro numérico que va a ser colocado en los activos fijos.
  - Coordinar el registro de la depreciación y trimestralmente suministrar la información al Departamento de Contabilidad.
  - Consolidar anualmente el informe de los inventarios de activos fijos del instituto a nivel nacional al Ministerio de Economía y Finanzas.



### Logros alcanzados durante el 2023:

Durante el año 2023, los logros más relevantes en el departamento fue la continuación de los descartes en sitio de los Centros de Formación Profesional de Darién, Colón, Isla Mirya y en la sede Tocumen, producto del Plan de Transformación y Mejora Integral.

Se ha logrado realizar los inventarios anuales en los Centros de Formación Profesional de: Patrimoniales:

- **Bocas del Toro**
- **Chiriquí Grande**
- **David**
- **Las Lajas**
- **Santa Marta**
- **El Bongo**
- **Soná**
- **Santiago**
- **Los Santos**

Se ha logrado, a través de inventarios, movilizar todos los activos que se encontraban en desuso en los talleres, oficinas administrativas y áreas abiertas que comprenden la Dirección Provincial, con la finalidad de lograr mantener el área despejada para el proceso del Plan de Transformación.

Adquisición de activos a través de donaciones como las maquetas de enseñanza a través de Ricardo Pérez.



## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Jefe: Xinar Alexis Herrera

El Departamento de Servicios Generales elabora y ejecuta los planes de trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo y sistemas instalados en la institución, además de proyectos de obras de infraestructura en los diferentes centros de formación.

Servicios Generales también tramita las compras de materiales o insumos que se requieran para realizar algún trabajo y efectúan recorridos y evaluaciones por las instalaciones para la presentación de los servicios de apoyo administrativos.

### Logros 2023

- Registro y archivos de las actividades, documentación e informes realizados por el departamento.
- Mejoras en la parte operativa del departamento.
- Coordinación y ejecución de forma eficiente los trabajos en conjunto con la unidad de Mantenimiento, Imprenta y Mensajería para conseguir mejoras en las áreas requeridas con diferentes trabajos solicitados.
- Evaluar y proceder con diferentes inspecciones de forma inmediata en los centros que han requerido de la colaboración para realizar diferentes labores en el lugar.

- Apoyo en las diferentes granjas que se encuentran en algunos centros como Darién, Las Lajas, Chiriquí Grande, El Bongo, Guararé y Penonomé.

### Proyecciones para el 2024

- Mejoras en el área administrativa y operativa del departamento.
- Aplicar nuestro rango de acción operativo dirigido específicamente a todos los Centros de INADEH.
- Crear como departamento a nivel nacional tanto en el rango de operaciones como en el manejo y capacitación del personal del Departamento.





depar



## DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE

Jefe: Licdo. Luis Orozco

El Departamento de Transporte es el encargado de planificar, dirigir, ejecutar, controlar y evaluar las acciones destinadas a atender los requerimientos del servicio de transporte institucional, así como las relativas al mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular (placa) y los seguros de responsabilidad civil de cada vehículo de la institución.

### Plan de Trabajo o proyecciones para 2024

- Aumentar la flota vehicular para las áreas que lo requieran.
- Lograr suministrar el mantenimiento preventivo a la flota en un 100%.
- Reclutamiento de recurso humano para cubrir necesidades de las distintas sedes.
- Optimización de los recursos del departamento para así garantizar un buen funcionamiento.



## DEPARTAMENTO DE IMPRENTA

Jefe: Julio López



### Logros alcanzados en el 2023

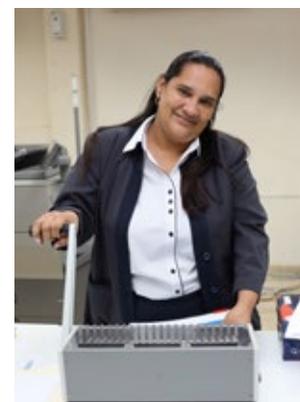
- Adquisición de los materiales necesarios para las impresiones requeridas por los diferentes departamentos y centros de formación Profesional a nivel nacional
- Impresión de los diferentes módulos de estudios de las áreas de formación.



El Departamento de Imprenta brinda el servicio de impresión y confección de materiales informativos y de trámites que requiere la administración central de la institución y los 23 centros de formación a nivel nacional.

### Entre sus funciones está:

- Impresión general de afiches.
- Oferta académica.
- Trípticos.
- Boletines informativos.
- Formularios hojas de trámite de los diferentes centros y departamentos que integran la institución.
- Confección de cuadernillos.
- Impresión de artes específicas según las necesidades del departamento y centros de formación.
- Impresión de los diferentes módulos de estudios de las áreas de formación.





## DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

Jefe: Jorge Castillo



El Departamento de Seguridad garantiza la protección de las personas, de los bienes y el normal funcionamiento de los servicios, para mantener la paz social, salvaguardar los equipos, edificaciones y eventos, y brindar protección al personal interno y externo que visita las instalaciones.

### Funciones generales

Mantener el orden en las áreas de acceso al público, efectuando recorridos por las diferentes instalaciones y dependencias que vigilan los agentes de seguridad a su cargo.

### Logros alcanzados durante el 2023

- Incremento de personal y contratación de

seguridad privada para los 23 centros del INADEH a nivel nacional.

- Capacitación al personal en materia de procedimientos de seguridad de instalaciones públicas.
- Radios de comunicación a los centros de Tocumen, Bonifacio Pereira (El Chorrillo) y La Chorrera.
- Instalación de cámaras en la Dirección General de INADEH Tocumen.
- Instalación de detector de metales.

#### Estadísticas de visitantes al Centro de Formación de Tocumen

Diario	66
Mensual	1,254
Anual	15,048





## DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA E INFRAESTRUCTURA

Jefa: Arq. Soraya Montenegro



El objetivo del Departamento de Infraestructura es garantizar que las instalaciones físicas de la institución a nivel nacional cumplan con los requisitos técnicos y apropiados que permitan contar con infraestructuras en óptimas condiciones, para cumplir eficientemente con la labor de formación y capacitación.

### Funciones:

- Organizar, levantar y desarrollar diseños para la elaboración de planos esquemáticos, especificaciones técnicas, alcance de obra y costo estimado de construcción, como base para preparar los pliegos de cargos de los proyectos de construcción requeridos por la institución,

así como el uso de sus espacios físicos adecuados en forma óptima.

- Elaborar diseños de los proyectos de estructura e infraestructura, hacer los levantamientos de los espacios existentes como rehabilitaciones, reemplazos o remodelaciones y los espacios nuevos, como también detallar los costos estimados y desglosar sus actividades, de conformidad con las políticas, planes, normas y criterios técnicos establecidos.
- Orientar a otras unidades administrativas referente a las normas, métodos y procedimientos técnicos concernientes al desarrollo de pliegos de cargos y

especificaciones en general para la determinación de las construcciones físicas.

- Organización, inspección y peritaje visual de estructuras, infraestructura e instalaciones, en construcción o remodelación a nivel nacional.
- Presentar informes técnicos que reflejen las condiciones de las estructuras e infraestructuras de la institución a nivel nacional, mediante el levantamiento de estudios específicos, a fin de asegurar la ejecución de los planes y programas institucionales.

### Logros alcanzados durante el 2023

INICIÓ EL AÑO 2023 CON PROYECTOS PENDIENTES DE 2022		
ESTATUS	CANTIDAD	MONTO TOTAL DE PROYECTOS
PROYECTOS FINALIZADOS	8	B/ 282,091.76
PROYECTOS DE INVERSIÓN PRESUPUESTADOS PARA EL AÑO 2023		
ESTATUS	CANTIDAD	MONTO TOTAL DE PROYECTOS
PROYECTOS ORIGINALMENTE	38	B/ 4,000,155.00
ANULARON	9	
ESTATUS	CANTIDAD	MONTO TOTAL DE PROYECTOS
TOTAL FORMULADOS	29	B/ 5,352,611.45
PROYECTOS ADJUDICADOS	19	B/ 3,435,087.17
PROYECTOS CANCELADOS	5	B/ 1,386,225.00
PROYECTOS QUE SE LICITARÁN PARA EL 2024	5	B/ 5,31,299.28
ESTATUS	CANTIDAD	MONTO TOTAL DE PROYECTOS
TOTAL ADJUDICADOS	19	B/ 3,150,250.20
PROYECTOS EN LEGAL	10	B/ 2,765,680.52
PROYECTOS FINALIZADOS	5	B/ 74,108.63
PROYECTOS EN EJECUCIÓN	5	B/ 310,461.05

### Proyecciones para el 2024

Formulación de 28 paquetes para 14 centros, contempladas en el presupuesto 2024 y la ejecución de 19 Proyectos pendientes del 2023.



Construir nuevas instalaciones en el Centro de Formación Profesional de Penonomé	190,200.00	Coclé	Penonomé
Habilitación del taller de plomería			
Construir un laboratorio de idiomas			
Ampliación de cocina, comedor, Depósito de alimentos del Albergue	190,200.00	Coclé	Penonomé
Ampliación del Taller de Electricidad y el Depósito			
Mejoramiento de Infraestructura del entro de Formación y Capacitación de Changuinola	B/ 65,00.00	Bocas del Toro	Changuinola
Ampliación del Almacén de Suministro	B/ 65,00.00	Bocas del Toro	Changuinola



## DEPARTAMENTO DE ALMACÉN

Jefe: Clemente Vergara

El Departamento de Almacén Central pertenece a la Dirección de Administración y Finanzas, y es el encargado de recibir, custodiar y hacer entrega de los artículos y productos recurrentes, así como el adecuado manejo y custodia de los equipos, herramientas y materiales existentes. Además, maneja el registro e inventario de todos los bienes del almacén.

El Almacén Central también distribuye las mercancías y/o equipos solicitados por las distintas unidades gestoras con la finalidad de contar con los implementos e insumos que requieren los programas y cursos dictados en la institución, y de igual manera hacer entregas a los 23 centros de formación a nivel nacional.

### Logros alcanzados durante el 2023

Durante el periodo 2023 hemos alcanzado importantes logros en nuestro departamento, entre estos, diversas capacitaciones dirigidas al personal administrativo para su crecimiento intelectual, profesional y mejor desarrollo de sus funciones.

- Adquisición de dos (2) nuevas licencias del Sistema Istmo (Módulo de Inventario).
- Capacitación de Word y Excel.
- Taller de uso de la herramienta Canva.
- Seminario virtual manejo de archivo.
- Capacitación en Atención al Cliente.
- Capacitación Imagen y Proyección Profesional.
- Realización oportuna de la logística de entrega de insumos para abastecer las necesidades administrativas y hacer entrega rápida de estos para la ejecución de los talleres, seminarios, cursos y programas que el INADEH imparte a nivel nacional.



### Proyecciones para el 2024

- Capacitación a todo el personal de los almacenes o depósitos a nivel nacional, en el cual le proyectaremos a cada uno de los pasos a seguir para no incurrir en fallas administrativas y mantener nuestros inventarios en óptimas condiciones.
- Mantener un servicio de calidad en las entregas de insumos, despachos y recepciones.
- Garantizar la mayor seguridad en nuestro proceso para mejorar la precisión de inventario y asegurándose que el personal de almacén esté bien capacitado y se mantengan al día con las mejores prácticas en la gestión de los almacenes.
- Mantener el abastecimiento correspondiente de los insumos de almacén, para garantizar que se cuente con lo necesario para el desarrollo óptimo de los Centros y Formaciones.
- Capacitación en el Uso de la Herramienta ISTMO (Módulo de Inventario).





## DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Jefe: Juana de Sousa

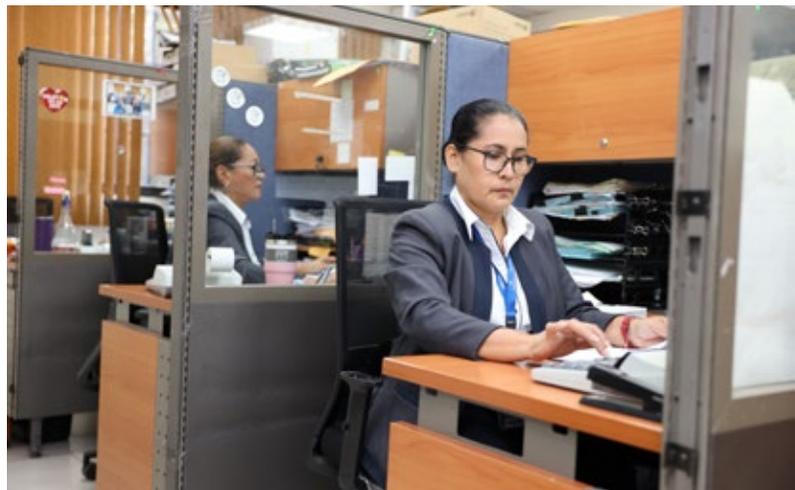
tomando en cuenta las actividades de la Institución.

Objetivo: Registrar las operaciones financieras y presupuestarias de los 23 centros de formación y los proyectos de inversión, para presentar los Estados Financieros Trimestrales, en base al decreto N° 4 (De 8 de enero de 1993).

### Resultados 2023

- Este año se cargaron en el Sistema SAP-ISTMO las planillas de instructores mensualmente.
- Se contrató los servicios de un Consultor especialista en implantación del Sistema SAP-ISTMO, con el objetivo de verificar y actualizar el pago de la planilla regular de acuerdo con el proceso administrativo y electrónico dando resultados positivos para los usuarios, ya que se nos capacitó para realizar el registro de forma expedita.
- Este año se inició la toma de inventarios del Almacén Central y de las diferentes bodegas a nivel nacional, con la finalidad de cumplir con lo dispuesto en la Norma de Contabilidad Gubernamental Núm. 11, sobre la contabilización de inventarios. En la que indica que este debe realizarse dos veces al año para validar la existencia de los bienes adquiridos para consumo interno de acuerdo con necesidades derivadas de las operaciones normales,

- El personal de Contabilidad tomó capacitaciones para afianzar y reforzar los registros en el sistema Istmo, las mismas fueron dictadas por la Dirección Nacional de Contabilidad (DNC) del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).
- Se realizaron jornadas de capacitaciones dirigidas específicamente a los funcionarios del INADEH que confeccionan las relaciones de viáticos, con la finalidad de reducir el margen de error al momento de que estos sean confeccionados. De esta manera se agiliza el flujo de procesos correspondiente a las relaciones de viáticos.





## DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

Jefa: Licda. Yarinet Frías

El Departamento de Tesorería es el encargado de administrar y regular de manera eficiente y transparente la programación financiera de flujo de fondos, pagos de bienes y servicios, custodia de valores y documentación negociable que dispone la institución. Se realizó diagnóstico de necesidades de capacitación para el personal del Departamento de Proveduría con el apoyo de la Oficina Institucional de Recursos Humanos.

### Logros alcanzados durante el 2023

- Capacitación al personal de supervisión y operación en la actualización del módulo de caja menuda y modificación de planilla -en la herramienta SAP-Istmo.
- Adquisición de mobiliario de oficina.

### Proyecciones para 2024

- Reestructuración de la oficina.
- Adquisición de mobiliario para área de archivo.





## DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

Jefe: Licda. Iris Yaneth Pérez

El Departamento de Presupuesto está compuesto por cuatro analistas: Diana Durán, Susana De León, Grace Torres, Luz Carrasquilla

### Objetivos de la dirección u oficina

El objetivo del departamento es controlar el gasto según el presupuesto asignado para el 2024 y coadyuvar a la toma de decisiones conjuntamente con la Dirección de Administración y Finanzas, además de planificar, dirigir, coordinar, supervisar las actividades de formulación, ejecución, evaluación del Presupuesto y transparencia

### Funciones Principales

- Elaborar la ejecución cada mes.
- Elaborar informe de Transparencia cada mes.
- Verificar las órdenes de compras vs bloqueo para firmarlas. De haber diferencia se deberá hacer disminución o aumento (complementario).
- Asignar partidas a las cajas menuda.
- Verificar cajas menudas de los diferentes centros.
- Registrar los reintegros en el programa Istmo.
- Registrar en la estructura los contratos de personal y sellar.
- Realizar traslados y redistribución de

- partidas.
- Elaborar ante-proyecto de funcionamiento para el próximo año.
- Cuando aprueban el presupuesto recomendado hacer mensualización.
- Verificar y sellar las Gestiones de Cobros.
- Certificación de partida.
- Cumplir con el calendario del MEF para el cierre fiscal.

### Logros alcanzados en el 2023

Ejecución del Presupuesto a diciembre 2023

Funcionamiento	B/.16,765,194.32	86.25%
Inversión	B/.41,814,320.32	87.71%
<b>Total De Ejecución</b>		<b>87.29%</b>



## DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA Y COMPRAS

Jefa: Licda. María del Carmen Chang



El Departamento de Proveeduría y Compras es el encargado de realizar todas las gestiones de adquisición de bienes, insumos, servicios y obras que son requeridas por la entidad para lograr el crecimiento y desarrollo de la institución, así como el buen desempeño de su función como institución educativa, cumpliendo a cabalidad lo establecido en el Texto Único de la Ley 22 de 2006 que regula las Contrataciones Públicas, ordenado por la Ley 153 de 2020.

### Logros alcanzados durante el 2023

- Se elaboró el Manual de Normas y Procedimientos para la adquisición de bienes obras y servicios a través de órdenes de compras y /o contratos, el mismo se encuentra en la fase final de revisión por parte de la Contraloría General de la República, para ser oficializado a través de Gaceta Oficial.
- Se adjudicaron 30 licitaciones públicas para la adquisición de bienes, obras y servicios para satisfacer las necesidades en el área formativa y administrativa de la Institución.
- Se pudo adjudicar 78 actos públicos de compras menores con montos de B/.10,000.00 hasta B/.50,000.00 logrando un impacto en la ejecución presupuestaria.
- Se capacitó los colaboradores del Departamento de Compras, sobre las últimas modificaciones de la Ley 22 de 27 de junio de 2006, que regula la contratación pública, ordenado por la Ley 153 de 8 de mayo de 2020 Reglamentado

por el Decreto Ejecutivo N.439 de 10 de septiembre de 2020.

- Participación en sesiones de trabajo y mesas de reuniones contribuyendo con aportes para transformación y mejora integral del INADEH.
- Se realizó diagnóstico de necesidades de capacitación para el personal del Departamento de Proveeduría con el apoyo de la Oficina Institucional de Recursos Humano.

### Proyecciones para el 2024

- Establecer un programa de capacitaciones continuas para brindar los parámetros que permitan a las diferentes unidades ejecutoras gestionar sus solicitudes de bienes y servicios



de manera oportuna y poder garantizar el suministro de bienes, obras y servicios y lograr una ejecución presupuestaria eficiente en el primer periodo de 2024.

- Contribuir en todos los procesos de compras de manera eficiente, cumpliendo con todas las disposiciones que establece la Ley 22 que regula la contratación pública, relacionados con el plan de transformación integral del INADEH.
- Participar con unidad de apoyo en la elaboración del manual de normas y procedimientos para la recepción de bienes y servicios a través del Almacén Central.





# DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN



## DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Jefe: Licdo. José De la Rosa Castillo



La dirección de Planificación y Evaluación es la responsable de elaborar investigaciones y estudios en los diversos sectores de la economía y las comunidades, así como participar en la elaboración de proyectos con el fin de determinar los requerimientos de formación profesional y capacitación del medio externo y las disponibilidades internas para la atención de las acciones propias del INADEH.

Esta dirección también participa en la formulación del Plan de Presupuesto de inversión de la institución.

### Logros alcanzados durante el 2023:

- Se inició el proceso de elaboración del Anteproyecto de Presupuesto de Inversión de la institución para el año fiscal 2024 (febrero).

- En el mes de febrero se inició el levantamiento de los TDR de la Plataforma de Gestión de Procesos Administrativos, Plataforma de Gestión de Formación y Plataforma de E-Learning en el marco del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH.
- Se realizó una reunión en el mes de febrero con los coordinadores de los componentes Académico e Institucional para iniciar la elaboración de TDRS del Modelo de Gestión de un Centro de Prospectiva en el marco del Plan de Transformación y Mejora Integral del INADEH.
- Participación en la confección del Manual de Organización y Funciones del INADEH como parte del equipo liderizado por la Oficina de Recursos Humanos (marzo).
- Desde el mes de abril el Departamento de Desarrollo Institucional, trabajó en el reglamento para los albergues.



- Participación en las reuniones mensuales ante la Junta de Proyecto del Plan de Transformación y Mejora Integral, donde participan los representantes de las oficinas de UNOPS, OIT y CAF desde enero del 2023.
- Se inicia en el mes de abril el desarrollo del Plan de Capacitación del componente de Fortalecimiento Institucional, donde se han capacitado 2,092 servidores públicos a la fecha.
- Participación en la aprobación del anteproyecto de Presupuesto 2024 ante el Consejo Directivo (26 de abril).
- Se entregó a la Dirección General los informes trimestrales de actividades del POA de los centros de formación (abril, julio y octubre).
- Participación en la reunión de seguimiento del Proyecto Fortalecimiento con el equipo directivo, donde se evaluó el progreso y las acciones por ejecutar en el marco del plan operativo 2023-2024.
- Entrega formal a UNOPS de 48 procesos optimizados de gestión administrativa prioritarios, levantados por el componente de fortalecimiento Institucional y las áreas correspondientes (mayo).
- Se revisaron los TDR para la creación de un Centro de Prospectiva Institucional por parte del equipo del componente Institucional (Sub-componente de Desarrollo Tecnológico) (mayo).
- Se elaboró el Informe a la Nación del INADEH 2022-2023 para ser presentado al Ministerio de la Presidencia (11 de mayo).
- Participación en el Taller Interinstitucional de Enfoque de Género y Etiquetados sobre el Presupuesto, basado en resultados organizado por DIPRENA (25 de mayo).
- Se avanzó con el levantamiento de los TDR de la Plataforma de E-Learning y hubo acercamiento en reuniones virtuales con PRONATEC de Brasil sobre temas técnicos y especializados y de manejo de este tipo de plataformas educativas (junio).
- Se entregaron los TDR de la Plataforma de los Procesos Administrativos a la AIG para su correspondiente revisión (junio).
- Se levantaron 20 flujos de trámites para la Optimización de los procesos de gestión de la Formación Profesional juntos con la DFPC (junio).
- Se participó en la sustentación del Anteproyecto de Presupuesto 2024 ante el MEF (26 de junio).
- Se realizaron talleres de trabajo en sitio con las 6 granjas para la validación y capacitación del Manual de Procedimientos para las Granjas Didácticas del INADEH (julio).
- Confección del Manual de Procedimientos para la sección de Mantenimiento del Departamento de Servicios Generales (julio a octubre).
- Participación en la aprobación del Anteproyecto de Presupuesto de la institución para el año fiscal 2024 ante la Asamblea Nacional (31 de agosto).
- Apoyo al equipo de trabajo del INADEH y la Contraloría General en la confección del Manual de Contrato de Instructores (agosto a octubre).
- Se realizó una reunión con PRONATEC a iniciativa de UNOPS, donde se expuso la oferta de cursos de corta duración, mapeo de demanda con herramientas tecnológicas, capacitación continua a instructores, catálogo de cursos y presentación de su Plataforma E-Learning (septiembre).

- Se entregó al MEF los cuadros con la estructura propuesta para el Presupuesto basado en resultados 2024, Articulación Programática, Anexo del Presupuesto Basado en Resultados 2024 y los Indicadores 2024 (7 y 15 de septiembre).
- Se participó en la Juramentación del Comité de Sello de Género (12 de septiembre).
- Se organizó capacitaciones del personal clave en Género, Diversidad e Inclusión (octubre).
- Participación en el Encuentro nacional de directores, jefes y encargados de las Granjas Didácticas y Albergues en Penonomé (16 de octubre).
- Se está dando el apoyo y actualmente se está trabajando en la confección del Manual del Almacén con el equipo de la Contraloría General (enero a octubre).
- Se elaboraron 10 Reportes Estadísticos para la página Web y directivos del INADEH (enero a octubre).
- Se elaboraron 10 Informes de Avance Físico y Presupuestario de la institución para el MEF (enero a octubre).
- Se elaboraron 8 Informes Estadísticos del Plan Colmena (febrero a septiembre).
- 



### Proyecciones para el 2024:

- Elaboración del anteproyecto de Presupuesto de Inversión de la institución para el año fiscal 2025.
- Presentación del informe anual de seguimiento a los egresados de los cursos programados en el 2023.
- Reportes estadísticos de diversos indicadores de los cursos y matrícula del 2024.
- Presentación del informe de seguimiento a los egresados de los cursos del 2022.
- Presentación del Manual de Procedimientos de la oficina de Seguridad.
- Presentación del Manual de Procedimientos de la oficina de Tesorería.
- Elaboración del Plan Operativo Anual Institucional 2024.
- Seguimiento a los productos y entregables del Plan de Transformación y Mejora Integral, relacionados con el Componente de Fortalecimiento Institucional para el 2024.



A young man in a red t-shirt is working on a car in a garage. He is looking up at the car's undercarriage. In the background, an older man with glasses is watching. The scene is dimly lit with a blue tint. A large orange graphic with white text is overlaid on the left side of the image.

**DIRECCIONES  
PROVINCIALES  
Y CENTROS DE  
FORMACIÓN**

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL CHANGUINOLA

Director provincial: Magister Teodomilton Guerra

El Centro de Formación de Changuinola se inauguró el 10 de agosto de 1994 bajo la administración del presidente Guillermo Endara Galimany (QEPD) y el director de Inaforp Anel Rodríguez; mediante decreto ley N° 8 de 15 de febrero de 2006 se cambió al nombre de INADEH, desde su constitución el centro se encuentra en la vía hacia Guabito en la comunidad de San San, corregimiento 4 de Abril, a un costado del Colegio Adventista.

Actualmente cuenta con nueve aulas de clase, tres talleres: Mecánica, Ebanistería y recientemente terminada Soldadura y un Invernadero.

## Cantidad de cursos ejecutados



Total de Cursos  
**129**



Participante  
**3, 279**

## Logros alcanzados durante el 2023

- Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno.
- Tuvimos la oportunidad de hacer enlaces con instituciones como el Ministerio de La Mujer en donde logramos capacitar a mujeres y hombres de corregimientos de Plan Colmena en áreas de formación como Modistería, Agropecuaria, Gastronomía y Construcción Civil. Colaboramos con el Ampyme capacitando a tres grupos para el proyecto de capital semilla con el curso de plan de negocio. Líderes de comunidades como Miraflores, Soledad de Risco, Puente Blanco.

## Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

- Durante el año 2023 se hizo el proyecto para realizar un aula de inclusión en el Centro de Changuinola, misma que fue adecuada por funcionario y participantes de cursos del área de Construcción Civil.
- Se está realizando también un comedor en una comunidad del corregimiento de Guabito, misma que sigue en proyecto.



## Actualización del personal y sus instructores

En el año 2023, se capacitaron alrededor de 11 funcionarios en diferentes áreas de formación, de las cuales podemos mencionar que la gran mayoría se capacitó en el área de Tecnologías de la comunicación, en donde aprendieron más acerca del uso de las aplicaciones que como funcionarios participaron en capacitaciones de supervisiones, viáticos.

El mismo año también se actualizaron y capacitaron a instructores del área de refrigeración, emprendimiento y de los cursos mandatorios para instructores, como lo son el de Facilitador de la formación profesional, Evaluación por competencias y el curso de plataformas virtuales.



## Proyecciones para el 2024

- Construcción de los estacionamientos
- Adecuaciones del almacén de suministros
- Culminación de los proyectos de cuatro talleres:
  - Taller de refrigeración
  - Taller de modistería
  - Taller de gastronomía
  - Adecuaciones eléctricas generales

## Participación en Plan Colmena:

Se impartieron 62 cursos en 13 comunidades del Plan Colmena en las áreas de Agropecuaria, Hotelería, y Construcción.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL CHIRIQUÍ GRANDE

Jefa de centro: Magister Elia María Archibold Hernández

El Instituto de Formación Profesional de Chiriquí Grande, fue construido en el mes de agosto de 1999, bajo la administración del expresidente Guillermo Endara Galimany (QEPD), siendo el director nacional del INAFORP el licenciado Anel Rodríguez Romero.

## Actualmente contamos con las siguientes infraestructuras:

- Albergues de damas, caballeros e instructores con baños y servicios sanitarios incluye lavandería.
- Cocina para los albergados
- Salón de reuniones (Auditorio)
- Salón de electricidad
- Salón de belleza
- Salón y taller de soldadura
- Salón de textiles
- Salón de informática
- Salón de construcción civil
- Oficinas administrativas
- Salón de instructores
- Salón de gastronomía

De igual manera contamos con granja didáctica con diferentes semovientes como: bovinos, peces, aves, caprinos, etc. Contamos con un bus coaster de 30 pasajeros, el cual le brindamos el traslado a los participantes desde las comunidades aledañas al centro fijo.

Le brindamos el hospedaje en los albergues a los participantes que residen en comunidades de difícil acceso, que deseen capacitarse en las diferentes sesiones formativas.



### Logros alcanzados durante el 2023

- Durante el año hemos aumentado el número de instructores en la base de datos del centro y ejecutado al 100% el presupuesto asignado.
- De igual manera superamos las cifras propuestas en los cuatro (4) periodos en base al presupuesto asignado para los cursos, con relación a la cantidad de cursos impartidos por periodo.
- Cantidad de participantes capacitados en las sesiones formativas tanto en centro fijo y acciones móviles en diferentes áreas de formación.
- Capacitación a participantes en diferentes comunidades que comprende plan colmena.

### Cantidad de cursos impartidos



Total de Presenciales

**85**

Cursos presencial y virtual en centro fijo y en acciones móviles.



Actos de graduación

**5**

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Meduca- con escuela en cuatro cursos impartidos de Armado de estructuras modulares.
- Mides- Programa de redes territoriales y red de oportunidades, labor social en el asilo de ancianos.
- Presidencia de la República- Operación mercurio IV varias fases.
- Minsa- Jornada de Vacunación de las Américas.
- Gobiernos locales- cursos en las juntas comunales.

- Sociedad Civil- Cursos de Emprendimiento y Gestión empresarial y áreas técnicas, participación en ferias.
- Meduca- impartir cursos a estudiantes graduando de diferentes centros educativos y brindarle la oportunidad de realizar la práctica profesional en el centro.

### Proyecciones para el 2024

- Impartir cursos de diferentes áreas de formación, superando las cifras del 2023 por periodo, tanto en centro fijo y acción móvil.
- Aumentar la base de datos de instructores en las áreas de formación técnica. (Inglés, gastronomía, mecánica, refrigeración, electricidad, construcción civil, soldadura etc.).
- Capacitar a la población en general en diferentes áreas de formación según las necesidades de cada comunidad.

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DAVID

Directora provincial: Profesora Leila María Hernández de De Gracia

La sede en David fue creada en 1984, en el Barrio de Loma Colorada, a un costado de la escuela primaria. Posteriormente es trasladada al sitio actual. Las primeras construcciones fueron la de los talleres de Electricidad, Soldadura, Ebanistería y Mecánica Automotriz. En la actualidad se dictan cursos en diversas áreas:

Agropecuaria, Ambiente, Docencia, Construcción, Hotelería y Turismo, Marítima, Idiomas Inglés, Artesanías, Informática, Gestión Administrativa, Chapistería y Pintura, Modistería, Plomería, Contabilidad, Belleza, Gastronomía, Seguridad y Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Manejo de Equipo Pesado, Logística, Emprendimiento, Mecánica Automotriz, Restaurante y Bar, Electricidad.

Contamos con (8) talleres habilitados para: Modistería, Chapistería y Pintura, Electricidad, Soldadura, Tapicería, Mecánica Automotriz, Refrigeración y Acondicionadores de Aire y Gastronomía. Además, se cuenta con 21 aulas equipadas con pantallas digitales, con moderna tecnología de audio visuales.

## Logros alcanzados durante el 2023

- Graduación masiva de participantes de diferentes cursos, en el Consejo Provincial de Chiriquí, de los Centros de Formación de Las Lajas, Santa Marta y David, con la participación de la Doctora Mariela Salgado.
- Auditoría de Procesos para la implementación del programa de Marino Ordinario por parte de la Autoridad Marítima de Panamá.

- Auditoría externa por Bureau Veritas, certificado por ISSO/9001-2015, siendo certificado el centro fijo de David, para los cursos marítimos.

## Cantidad de cursos ejecutados

Acciones Móviles

**7 cursos**

Plan Colmena

**3 cursos**



Cursos Presenciales

**132 cursos**



## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Alcaldías de Gualaca, Boquerón, Alanje, Bugaba y Tierras Altas.
- Juntas Comunales de los Corregimientos de: Pedregal, Chiriquí, Las Lomas, Nueva California y Volcán.
- Policía Nacional

## Proyectos de infraestructura ejecutados y en ejecución

- Remodelación de los baños higiénicos para administrativos y participantes
- Ampliación del taller de Construcción.
- Instalación de techado entre aulas polivalentes y pasillo central.

## Actualización del personal y sus instructores

- Capacitación a Instructores del área de Construcción Civil de La Granja de Las Lajas, Santa Marta y David, a cargo del ingeniero Milton Barlett.
- Taller de Actualización en Gestión Integral para el Cambio en la Formación Profesional, dirigido a directores provinciales, con la Doctora Mariela Salgado.
- Reunión con el personal administrativo de la Granja de Las Lajas.
- Presentación del Manual de Organización y Funciones, presentado por el licenciado Omar Castillo, de RRHH, y la licenciada Mitzila Villagra de Capacitación.
- Reunión con Instructores para el inicio del 4º periodo.

## Proyecciones para el 2024

- Techado completo del área de Talleres (Soporte Técnico, Electricidad, Soldadura, Ebanistería, Mecánica Automotriz y Chapistería y Pintura).
- Techado y Piso para los estacionamientos de visitantes y administrativos.
- Nuevas baterías de baños higiénicos.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL SANTA MARTA

Jefe de centro: Licenciado Orlando César Marquinez

El Centro de Formación de Santa Marta se ubica en el área occidental de la provincia de Chiriquí, en el distrito de Bugaba, corregimiento de Santa Marta. Se inauguró en el mes de julio de 2010 e inició operaciones bajo el modelo de planta de procesamiento de productos lácteos. Con el pasar de los años ha generado una diversidad de cursos (tanto presenciales como virtuales) en las diferentes áreas de formación especialmente para agropecuaria, agroindustrias, gastronomía, desarrollo humano, textil, artesanías, entre otros.

## Logros alcanzados durante el 2023

- Se logró con éxito la formación de 40 participantes en los cursos de Inseminación Artificial y Sanidad de Ganado Bovino que en su mayoría eran productores de cría, ceba y lechería.
- Reactivación de la Casa de Cultivo con cursos de Hidroponía. Se generaron cursos en Centro Fijo luego de años de no realizarse dentro del turno nocturno enfatizando en el área de seguridad ocupacional y el área de construcción.
- A inicios del III Trimestre se activan los cursos del área de agroindustria con los cursos de procesamientos de frutas y vegetales, panificación y lácteos, generando interés entre los moradores de las comunidades aledañas a Santa Marta, tales como productores, agricultores, amas de casa y estudiantes de educación media. Lográndose una ejecución presupuestaria de B/. 291,060.00

## Cantidad de cursos ejecutados



## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Alianza con el Ministerio de Seguridad, para capacitar en temas de Seguridad Ocupacional e Industrial al personal de los diferentes estamentos de seguridad del Estado como son: Policía Nacional, SENAFRONT, Aeronaval, Migración, Bomberos.
- Alianzas con la empresa OCEAN'S COMPANY para la capacitación del recurso humano en el área de Idiomas ubicado en el distrito de Barú-Puerto Armuelles
- Acercamientos a las escuelas y colegios que forman parte del Plan Colmena, especialmente, en el área de Santo Domingo, Divalá, Nuevo México, Rodolfo Aguilar Delgado.
- Acercamiento con las autoridades del gobierno local del nuevo distrito de Tierras Altas.
- Acercamiento con el departamento de educación de COOLECHE para la promoción de los cursos del área agropecuaria.

- Acercamiento con el personal técnico de la subsele del IDIAP en Santa Marta, para la promoción de los cursos del área agropecuaria en los grupos o asociaciones que éstos lideran.

### Actualización del personal y sus instructores

Los instructores e instructoras de INADEH Santa Marta, en un 60% estuvieron participando de las capacitaciones referentes a los cursos mandatorios. De igual manera, se capacitaron en sus diferentes áreas de formación profesional.

### Formación y capacitación del personal administrativo

- Capacitación en servicio al cliente.
- Capacitación en confección de viatico.

### Proyecciones para el 2024.

- La construcción de un área para bodega y almacén la cual permitirá el desalojo de otras áreas de interés.
- La construcción de más aulas de clases para el desarrollo de los cursos (con recursos tecnológicos (tablero digital) indispensables para cursos como, por ejemplo: idiomas)
- La habilitación de un aula para las clases en el área de tecnología.



### Participación en Plan Colmena.

- Cursos de Costura en el corregimiento de Rodolfo Aguilar Delgado, capacitando a más de 30 mujeres.
- Curso en el área de Metalurgia (Soldadura), capacitando a más de 20 varones y 3 mujeres.
- Cursos de Costura en el corregimiento de Limones, capacitando a 20 mujeres de la comunidad.
- Curso de Gastronomía en el corregimiento de Santo Domingo, capacitando a 20 mujeres de la comunidad.
- Curso de Costura en el corregimiento de Santo Domingo, capacitando a más de 20 mujeres de la comunidad.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL LAS LAJAS

Jefe de centro: Licenciado Javier Rodríguez

El Centro de Formación Profesional de Las Lajas fue fundado en 1993 bajo la administración de Profesor Anel Rodríguez Romero. En la actualidad cuenta con talleres prácticos en el área de Metalmecánica, Albañilería, Mecánica Automotriz, Ebanistería, Belleza, Tecnología de la Información y Comunicación.

En esta Sede del INADEH se encuentra una de las granjas didácticas más completas y autosostenibles de la Institución donde los participantes de los cursos de Agropecuaria afianzan sus conocimientos mediante las prácticas de campo. Desde este Centro se atiende la demanda de los sectores productivos del circuito 4-6 conformado por los distritos de San Félix, Remedios, San Lorenzo, Remedios y Tolé, cuyos ingresos económicos dependen propiamente de la ganadería, el comercio y el emprendimiento.

## Logros alcanzados durante el 2023



Total de Cursos

**97**



Cursos Virtuales

**6**



Cursos Presenciales

**91**



Beneficiados

**1,800**

## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Fundación Nuestra Señora del Camino, San Félix, donde se capacito a diversos participantes en los cursos de Informática y Modistería.
- Junta Comunal de San Juan, donde se capacito a diversos participantes en los cursos de Soldadura y Gastronomía.
- Junta Comunal de San Lorenzo, donde se capacito a diversos participantes en los cursos de Modistería y Agropecuaria.
- Junta Comunal de Chiriquí, donde se capacito a diversos participantes en los cursos de Soldadura.
- Junta Comunal del Porvenir Remedios, donde se capacito a diversos participantes en los cursos de Belleza.
- Junta Comunal del San Félix, donde se capacito a diversos participantes en los cursos de Belleza y Soldadura.



### Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

- Construcción del invernadero del C.F.P. INADEH Las Lajas (Proyecto Finalizado)
- Mejoras al taller de Gastronomía (En ejecución por terminar)
- Estacionamientos y Marquesinas del centro de formación profesional (En ejecución).

### Actualización del personal y sus instructores

- Capacitación de Manual de Procedimiento de Recursos Humanos en el centro de formación INADEH David.
- Capacitación de Procesos Administrativos al personal de Almacén, bienes Patrimoniales, Recursos Humanos y Contabilidad en Santiago.
- I Encuentro de granjas en el centro de formación de Penonomé.
- Capacitación de Recursos Humanos en INADEH Tocumen.

### Proyecciones para el 2024

- Construcción y equipamiento del salón de simulación agropecuaria.
- Rehabilitación y adecuación de los dos pozos del centro de formación profesional INADEH Las Lajas
- Rehabilitación del matadero del centro de formación INADEH Las Lajas.

### Participación en Plan Colmena

- Comunidad de Bella vista con los cursos de inglés, Belleza, electricidad y Soldadura.
- Participación en la inauguración de las aulas Modulares, 13 de octubre del 2023.
- Entrega de máquinas de coser a damas emprendedoras en el C.F.P. INADEH Las Lajas.





### Actualización del personal y sus instructores

- Capacitación con equipo de instructores, en la elaboración de Planes de Sesiones, taller dictado por personal de la DFCP, desarrollado con 47 instructores de servicios profesionales.
- Participación de Instructores del Taller Internacional de aspectos de artesanía desarrollado en el Centro de Formación de Chitré.
- Desarrollo de Talleres y capacitaciones de aspectos administración y de actualización, con el objetivo de brindar al servidor público las herramientas e insumos para el desarrollo del su trabajo eficiente.

### Plan Colmena 2023

Se desarrolló diversos cursos en las diferentes comunidades que componen los distritos de la provincia más de 56 comunidades fueron impactadas, se ofreció más 56 cursos, la matrícula fue de 1, 144 (548 mujeres y 596 hombres) con un total de 7, 420 horas.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL MARCO ANTONIO PEREIRA

Directora provincial: Licenciada Yadira E. Alderete M.

El Centro de Formación Profesional Marco Antonio Pereira, ubicado en la provincia de Colón, en el corregimiento de Cristóbal Puerto Escondido, fue fundado en el 1983 con el nacimiento del antiguo Instituto Nacional de Formación Profesional (INAFORP), actualmente Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH).

Este centro brinda formación en las áreas de: Logística y Cadena de Suministro, Portuaria, Gastronomía, Hotelería y Turismo, Gestión Empresarial, Desarrollo Humano, Agropecuaria, Belleza y Estética, Artesanía, Modistería, Idiomas, Mecánica Automotriz, Metalmecánica, Tecnología de la Información y Comunicaci, Ebanistería, Electricidad, Equipo Pesado, entre otros que contribuyen con el desarrollo social y económico de la provincia de Colón.

## Logros 2023

Adquisición de los materiales necesarios para la impresión requeridas por los diferentes departamentos y centros de formación Profesional a nivel nacional.



Cursos Presenciales

**115**



Cursos Virtuales

**200**

Acciones Móviles

**113**





### Capacitaciones de los departamentos y de instructores 2023.

Brindamos capacitación al personal administrativo de los departamentos de Orientación, Recursos Humanos y Jefatura de Centro

### Alianzas con Empresas 2023

Trabajamos en estrecha colaboración con empresas e instituciones como Green Cool, IPHE, Wallenius Wilhelmsen Solutions, MIT, Ministerio de Cultura, American Sport, CIF Xpress.



### Infraestructura 2023

- Trabajos de marquesina.
- Trabajos en la calle principal.
- Entrega de baños.
- Entrega del almacén.

### Plan Colmena 2023

Dictamos cursos en comunidades como Piña, Santa Isabel y comarca Emberá.

### Proyecciones para el 2024.

1. Cerca perimetral.
2. Calle principal y circunvalación.
3. Cambio de las tuberías de las instalaciones del área de los talleres.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PENONOMÉ

Jefe de centro: Licdo. Laysther A. Perez Soto

Para el año 1983 INAFORP en ese entonces brindaba los servicios de capacitación a nivel nacional desde la sede central de Panamá , en la modalidad de acciones móviles y es para el año de 1985 donde nuestra regional empieza a realizar funciones con el primer director regional , el técnico señor Pedro Balladares con un número inferior a ocho funcionarios en ese entonces , en un espacio ofrecido por la universidad popular hoy universidad del trabajo , de donde posteriormente nos mudamos a un local (alquilado ) al lado del Banco Nacional de donde se coordinaban las acciones formativas en la modalidad de acciones móviles principalmente .

Para el año de 1987 el Municipio de Penonomé sede los terrenos a la Universidad Tecnológica y la Universidad de Panamá, ubicados en Llano Marín y es donde el ingeniero municipal le comunica a nuestro director, señor Pedro Balladares que de estos terrenos municipales quedaban libres 6.5 hectáreas libres a las cuales comenzamos a tramitar la legalización de este. Independientemente a las acciones formativas que desarrollábamos en los distintos distritos de la provincia, iniciamos los trabajos de construcción del centro en nuestro terreno con el personal que contábamos en ese entonces de instructores permanentes y de contrato. Para el año 1991 se construyen los talleres polivalentes que nos brindarían las condiciones para brindar las primeras acciones formativas en centros fijos en las áreas de Chapistería, Soldadura, Electricidad, Construcción, Mecánica, Modistería y Belleza.

Para el año 1994 la Agencia de Cooperación Internacional (AECI) dona a la regional del INAFORP Coclé la primera Granja Didáctica Agropecuaria a nivel nacional la misma contraria de un albergue (destinado para atender a participantes de bajos recursos y de áreas de difícil acceso), galera de pollos, cerdos, conejos, cabras, ovejas y parcelas de cultivo más un reservorio para almacenar agua para regadíos por goteo en la estación seca.

Con estas nuevas instalaciones se pudo empezar a atender los cursos del sector agropecuario, en donde además de las capacitaciones se pudo abastecer a la cocina del albergue en partes de los productos para la preparación de los alimentos para los estudiantes que se encuentran albergados en el centro.

Posterior a esto se construyen los talleres de Gastronomía y de Hotelería y Turismo que son las que van a darle una mayor relevancia al centro por la cantidad de cursos que podemos ofrecerle de más a la población deseosa de estos cursos en estas áreas. Actualmente el Centro de Formación de Penonomé atiende un total de 18 Áreas de Formación y se cuenta con ocho aulas polivalentes, ocho talleres especializados y tres laboratorios.



## Logros alcanzados durante el 2023



Total de Cursos  
**494**



Cursos Virtuales  
**26**



Cursos Presenciales  
**468**



Beneficiados  
**10,141**

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Firma de Convenio con Empresa Nestlé, con el objetivo de fomentar el desarrollo y fortalecimiento de capacidades de las empresas y las comunidades en el desarrollo de programas de formación profesional.
- Durante el año 2023, Se realizó acercamiento 39 juntas comunales de la provincia de Coclé, con el objetivo de establecer un cronograma de abordaje y basado en las necesidades de capacitaciones en sus comunidades.
- Se logró el desarrollo de programa de equipo pesado para 60 mujeres y la inserción laboral de 40 de ellas, con la empresa Cobre Panamá.
- Desarrollo de 2 ferias de trabajo con la empresa Panamá FOOD, para la capacitación de mano de obra en áreas de electricidad, gastronomía, equipo pesado, otros.
- Implementación y ejecución del Programa de Inglés Conversacional para la Riviera Pacífica, con la participación de 3 hoteles y el Aeropuerto de Río Hato, programa de 440 horas y una participación de 150 colaboradores de estas empresas del sector turístico de la región de Coclé.
- Construcción del Salón de Gas Licuado, convenio entre Tropigas e INADEH.
- Alianza con la Empresa Azucarera Santa Rosa, para la implementación de cursos de Soldadura, logrando capacitar a las de 40 colaboradores.
- Alianza con Academia FORUM, donde se ha logrado implementar más de 15 cursos en las regiones rurales del norte de Penonomé, logrando capacitar un total de 200 personas, en su mayoría mujeres y jóvenes.
- Acercamiento con grupos Organizado de Mujeres de la Región de Aguadulce, Olá y el Norte de Penonomé (El Águila y Vaquilla), con el objetivo de fortalecer la ruta turística. formación INADEH Las Lajas.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ISLA MIRYA

Director comarcal: Albin Milord M.

Centro de Formación Profesional isla Mirya fue fundada en el año 1996, bajo la administración del presidente Ernesto Pérez Balladares y como director general Juan Planells (QEPD).

Ubicado en Isla Mirya en la comunidad de San Ignacio de Tupile comarca Guna Yala. En el año 2021 se hizo una remodelación total de la institución bajo la administración del presidente Laurentino Cortizo Cohen y como director general licenciado Virgilio Sousa.

## Logros alcanzados durante el 2023

### Cantidad de cursos ejecutados

Al inicio del año ejecutamos **11** cursos, Modistería, Artesanía, dos Mantenimiento y Reparación de motores fuera de borda, y dos Agropecuaria, Emprendimiento, Albañilería, Belleza y Estética.

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Coordinación del plan de trabajo con los congresos generales.
- Acercamiento los grupos organizados, bomberos, asociación de hoteleras gunas, Asociación de Estudiantes Universitario Gunas.
- Red de Mujeres Indígenas (Mides) .
- Acercamiento con la Secretaria Nacional de Discapacidad (Senadis) .
- Acercamiento y alianza con institución de mujeres (hoy Ministerio de La Mujer)
- Acercamiento y alianza con BID.



## Cursos Ejecutados

Los cursos ejecutados durante los periodos P1, P2, P3, P4 han sido en total de **92**. Centro Fijo: Se han dictado **25**, Acción Móvil: Se han dictado **61**, Virtuales: Se han dictado **6**.

## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- En alianza con Mides se impartieron cursos que beneficiaron a las mujeres de las comunidades de la isla.
- Se impartieron acciones móviles.

## Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

Reparación de la infraestructura de la administración y mejoramiento total de la sede de la institución de isla Mirya (comedor, albergue, administración, aulas teóricas).

## Actualización del personal y sus instructores

Se dio capacitación a los instructores sobre la nueva estrategia de evaluación y sobre el uso de la tecnología.

## Proyecciones para el 2024

Aumento cursos presenciales en la comarca Guna Yala: de Inglés, Informática, Panadería, Turismo y Hotelería, entre otros. Esperamos que en el año 2024 se ejecute proyecto como: construcción de taller de Ebanistería con sus nuevas herramientas e instalación de paneles solares.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL COMARCA NGÄBE BUGLÉ

Director comarcal: Alcides Smith

El Centro de Formación Profesional de la Comarca Ngäbe Buglé arrancó labores desde el año 2019. Ubicado en el centro de formación Inadeh Las Lajas, ya que aún no cuenta con infraestructura física construida. Atiende 70 corregimientos que están en tres regiones comarcales: Región Ñokribo: cuenta con cuatro distritos (Bledeshia, Kusapin, Kankintu, Jirondai) y 22 corregimientos, que limita con la provincia de Bocas del Toro y Veraguas. Región Nedri: cuenta con tres distritos (Besiko, Mironó, Dole Düima) y 21 corregimientos, limita con la provincia de Chiriquí. Región Kadri: cuenta con dos distritos (Munä, Nürüm) y 27 corregimiento, limita con la Provincia de Chiriquí y Veraguas.

**Este centro atiende las áreas de formación:** Agropecuaria, Modistería, Artesanías, Electricidad, Construcción Civil, Metal Mecánica, Energías Renovables, Mecánica Automotriz, Gastronomía, Belleza, Idiomas, Desarrollo Humano, Gestión Empresarial, Tecnologías de la Información y Emprendimiento.

Todos los cursos que se dictan en la comarca son de acción móvil y pertenecen al Plan Colmena. El C.F.P Comarcal cuenta con 38 instructores y 9 personal administrativo.



## Logros alcanzados durante el 2023 Cantidad de cursos ejecutados



dictados en 64 corregimientos

Se logró dictar por primera vez **10** cursos de armado de estructuras modulares **6** en el distrito de Mūna región Kadri **4** en el distrito de Jirondai región Ñokribo con el programa Con Comarca, al culminar se realizó el acto de graduación y entrega de certificados a **169** participantes, a la vez se entregaron 10 empresas formalmente con su aviso de operación.



en el distrito de Nürüm corregimiento de Alto de Jesús con la participación de la Directora General de INADEH Mariela Salgado.



## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Hemos trabajado en convenio con la Fundación Nuestra Señora del Camino, Asociación ProNiñez Panameña, ARAP (Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, quienes facilitan los insumos necesarios para los cursos.

## Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

- El INADEH Comarca Ngäbe Buglé no tiene proyecto de infraestructura ejecutadas ni en ejecución.

## Actualización del personal y sus instructores

- Capacitación nuevo manual de organización y funciones, participación del personal administrativo.

## Proyecciones para el 2024

- Construcción de infraestructura y equipamiento del C.F. INADEH Comarca Ngäbe Buglé en el distrito de Nole Düima, corregimiento de Jadeberi comunidad de Hato Rincón.
- Contar con la compra y armado de cuatro salones modulares en el distrito de Müna, corregimiento de Dikeri, comunidad de Cerro Algodón, salón de informática con sus equipos y mobiliario, inglés con equipos mobiliario y modistería equipo y mobiliarios.
- Mayor presupuesto para capacitar y atender las necesidades de los 70 corregimientos y nueve distritos de la Comarca Ngäbe Buglé.
- Compra de un bus coaster 30 pasajeros, un Pickup Hilux, dos For Will para las áreas de muy difícil acceso.
- Compra de medio de transporte marítimos dos lanchas con motor fuera de borda 200 y 75 cv. Contar con los insumos de cada área de formación en cada periodo.

## Participación en Plan Colmena

Todos los cursos dictados en la comarca son de plan colmena. Hasta octubre de 2023 se ha dictado 174 y 39 por ejecutar. Como plan colmena el INADEH ha brindado apoyo a las demás instituciones, para facilitar el desarrollo de diferentes programas y actividades.

## Participación en Panamá Solidario

Hemos colaborado con IMA en traslado de insumos para ferias, traslados de bolsas solidarias a diferentes corregimientos de la Comarca Ngäbe Buglé.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ARIMAE

Directora provincial: Licenciada Vinyelis Hernández Barrera

El Centro de Formación Profesional de Arimae, ubicado en la provincia de Darién fue inaugurado en el mes de agosto de 1999, cuando aún estaba en vigencia la Ley 18 del 29 de septiembre de 1983 que creó el Inaforp, actualmente cuenta con siete talleres y siete aulas. Se imparten cursos en áreas de Informática, Soldadura, Electricidad, Belleza, Emprendimiento, Artesanías e Idiomas; capacitando en 2023 a 1,519 beneficiados.

## Logros alcanzados durante el 2023

### Cantidad de cursos ejecutados y población beneficiada



Total de Cursos  
**56**



Total de Cursos  
Virtuales  
**7**



Total de Presenciales  
**53**

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- En convenio con el Ministerio de la Mujer se impartieron cursos de modistería, panadería, artesanías y bellezas para mujeres de diferentes comunidades, principalmente en la comarca Emberá Wounaan.
- Mides, convenio con esta institución para capacitar hombre y mujeres en el área de agropecuaria y belleza.
- Gobernación Comarcas: se capacitaron diferentes comunidades de difícil acceso en



áreas de Marítima, Agropecuaria, Artesanías y Gastronomía.

### Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución:

- Construcción de galera avícola
- Construcción de galera para depósito, insumos equipos y herramientas agrícolas
- Adecuación y mejora del sistema eléctrico

### Actualización del personal y sus instructores:

- Reunión con instructores y cuerpo administrativo de la DFPC Y RRHH.
- Participación del personal de granja en la presentación sobre el Manual de Procedimientos para las granjas didácticas de INADEH.

### Proyecciones para el 2024

Participación ante la población para dar a conocer nuestros cursos ya sea de forma presencial o virtual. La institución espera que los egresados adquieran nuevos conocimientos, habilidades y competencia laboral a través de nuestros cursos.

### Proyecciones para el 2024

- Participación ante la población para dar a conocer nuestros cursos ya sea de forma presencial o virtual.
- La institución espera que los egresados adquieran nuevos conocimientos, habilidades y competencia laboral a través de nuestros cursos y que les permita crecer personal y profesionalmente.
- Impacto positivo en la vida de los participantes a nivel comunitario.
- Construcción de calle interna que conduce a nuestra granja didáctica.
- Construcción de los estacionamientos.
- Equipamiento del taller de ebanistería.
- Equipamiento y mantenimiento del taller de mecánica.
- Equipamiento y reparación del salón y taller de área de belleza.



### Participación en Plan Colmena

429 participantes beneficiados con cursos del área de Emprendimiento, Modistería, Marítima, Gastronomía.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL CHITRÉ

Director provincial: Mario Carrizo R.

Reseña del Centro: El Centro de INADEH Chitré, comienza con el nombre de SENAPI (Servicio Nacional de Artesanías y Pequeñas Industrias), el cual fue fundado el 28 de agosto de 1966, luego pasa a manos del SENAFORP (Servicio Nacional de Formación Profesional). Luego se crea en 1983, mediante Ley N° 18 el INAFORP (Instituto Nacional de Formación Profesional) y después por Decreto Ley 8 (de 15 de febrero de 2006) pasa a ser Centro Provincial de Herrera del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH). El CFP de INADEH Chitré, gestiona capacitaciones en los distritos de Chitré, Parita, Santa María y Ocú.

Se capacitan jóvenes desde los 16 años en adelante en Centro Fijo, Acciones Móviles y Cursos Virtuales, ofreciendo carreras técnicas a nuestra juventud.

## Logros alcanzados durante el 2023:

A nuestro CFP de INADEH Chitré, se le asignaron **134 Cursos en el 2023.**

**82 cursos presenciales en centro fijo,**  
**19 cursos presenciales en acciones móviles**  
**9 cursos virtuales.**

Cantidad de cursos ejecutados: 110 cursos, hasta la fecha o sea que hemos ejecutado un 82.09%.

## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno:

- Reunión con coordinadores del Área de Idiomas, Tecnología de la Información y Comunicación y Ambiente con el fin de promover cursos en las Áreas mencionadas con Empresarios de la Región APEDE de Herrera.
- III Foro Institucional, para la Educación Superior por Competencias. Descripción y Desarrollo Humano Integral en La USMA Extensión Chitré.



- Reunión con la Oficina Institucional de Recursos Humanos, para explicar el Nuevo Manual de Organización y Funciones del INADEH. Expositores: Licda. Mitzila Villagra y Licdo. Juan Gordón.
- El PNUD, hace entrega de Aserradero Móvil, además capacita a trabajadores para operar el equipo. Esto sucedió el 18 de agosto de 2023

### **Proyecto de infraestructura ejecutadas y en ejecución:**

Estamos en espera de la entrega del Proyecto de Diseño, Remodelación y Adecuación de los Baños de Damas y Caballeros, para Personas con Discapacidad fue terminado.

Además se inició el Proyecto de Diseño y Construcción del Aula Didáctica de Construcción Civil y Plomería, el comedor para los funcionarios este quedo en manos del PNUD, para esta vigencia y en espera de que suban al Portal de Panamá Compras, el Proyecto de Remodelación del Depósito N°2 de Almacén.

### **Proyecciones para el 2024:**

- El Centro de Formación Profesional de INADEH Chitré, presentó una propuesta a la Dirección de Administración y Finanzas solicitando una Implantación de una planta de Generación Eléctrica con Energía solar Fotovoltaica de 8KWP, para el área Administrativa del Centro de INADEH Chitré.
- Diseño y Construcción de un Gazebo, en la parte posterior de la administración, para acondicionarlo como comedor, para los Participantes del CFP INADEH de Chitré.

### **Participación en Plan Colmena:**

- En coordinación con la gobernación de Herrera, se impartieron en acciones móviles cursos de puntadas típicas y corte de cabello.
- Actualmente se imparte Curso de Puntadas Típicas en Los Helechales de Las Minas.
- Igualmente, Corte de Cabello en El Calabacito de Los Pozos.

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PESÉ

Jefe de centro: Licenciado Rolando Quintero

Ubicado en la provincia de Herrera, en el distrito de Pesé, corregimiento de Pesé (Cabecera), calle José Varela Blanco final, instalaciones del antiguo Centro de Salud. Cuenta con las instalaciones adecuadas acordes a los requerimientos para implementar capacitaciones y beneficiar a todos los habitantes del distrito de Pesé, Los Pozos, Las Minas y sus alrededores.

## Logros alcanzados durante el 2023

### Cantidad de cursos ejecutados

En el centro de formación Pesé se han ejecutado **20** cursos al término del tercer periodo de los cuales **19** han sido presenciales y **1** virtual, así capacitando un aproximado de 600 participantes en el distrito de Pesé, Los Pozos y Las Minas, donde se logró una ejecución presupuestaria **54,785.00**, correspondiente al pago de los instructores.

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno.

- Alianza con Mitradel para desarrollar jornadas de sensibilización en varias comunidades sobre la erradicación del trabajo infantil.
- Alianza con la Fundación benéfica Infantil de Panamá desarrollando capacitaciones a personas de escasos recursos en el Centro Comunitario Integral San Sebastián de Ocu.
- Alianza con el Ministerio de Salud en Pesé (Minsa Capsi).
- Alianza con el Municipio de Las Minas para desarrollar capacitaciones en diferentes áreas del corregimiento.
- Alianza con el Mides para capacitar en las áreas

de artesanías, modistería etc.

- Alianza con el Ministerio de Educación (Meduca).
- Alianza con el representante de Los Cantos de Parita para capacitar a un grupo de mujeres emprendedoras.
- Apoyos a la iglesia San José de Pesé, en sus diferentes actividades en el distrito. (Feria parroquial)



### Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

#### En ejecución:

- La construcción del nuevo estacionamiento del Centro de Formación Pesé. (en proceso de construcción).
- Construcción de un nuevo almacén de gran capacidad para almacenar los insumos de los diferentes cursos.
- Ampliación del taller de Gastronomía (en

- Reconstrucción de pisos, techo, cielo raso y conexión de las aguas servidas al Alcantarillado (en proceso de construcción).

#### Ejecutados:

- Construcción de la garita de seguridad, cuya inversión fue de 19,568.55.
- Se realizó una adquisición de un vehículo tipo Bus JMC con capacidad de 12 pasajeros.
- Adquisición de insumos para la flota vehicular del centro.
- Adquisición de equipos para impartir diferentes cursos.

#### Actualización del personal y sus instructores Formación y capacitación del personal administrativo para la confección año 2023 y beneficio del Centro de Formación:

- Capacitación: Servicio al cliente
- Imagen y proyección profesional
- Trabajo en equipo
- Uso de la herramienta Microsoft teams.
- Habilidades Socio Emocionales.
- Confección de viatico.
- Apoyamos a los instructores de construcción de la provincia de Herrera a las instalaciones de la compañía ARGOS en la ciudad de Panamá para un semanario.

#### Proyecciones para el 2024.

La comunidad de Pesé es el centro de la provincia de Herrera, por ende, es el lugar apropiado para realizar la construcción del taller de equipo pesado, el que debe ser equipado con todas las adecuaciones de última innovación.

Solicitamos otros talleres para poder brindar a los participantes nuevos cursos en las áreas de Refrigeración, Ebanistería, Mecánica, Electromecánica.



#### Participación en Plan Colmena

- En el Corregimiento del Ciruelo de Pesé, se logró la capacitación de un grupo de mujeres emprendedoras en lo que respecta al área de Gastronomía.
- Se logró capacitar un grupo de mujeres en la escuela del Pirú de los Pozos en el área de Gastronomía.

#### Participación en Panamá Solidario

Nuestro Centro apoyado al Minsa Capsi.

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL GUARARÉ

Directora provincial: Licenciada Nazareth Judith González Marín

Fue inaugurado el 30 de octubre de 1997 bajo la administración del Dr. Ernesto Perez Balladares presidente de la República de Panamá en ese entonces antes se llamaba INAFORP bajo la dirección del licenciado Gilberto Tuñón Scarletti, siendo el primer jefe de centro el licenciado Aristóteles Vergara antes no se contaba con director, la primera administradora fue Eida Castillo hubo el primer director en el gobierno de Mireya Moscoso el licenciado Jaime Barrios Q.E.P.D. Los tres primeros funcionarios nombrados fueron José Félix Marín Baudilio Jaén, Ceferino López Q.E.P.D tomaron posesión el 11 de noviembre de 1997.

hoy en día se cuenta con veinte ocho colaboradores y más de ochenta instructores en las distintas áreas de formación belleza, gastronomía, electricidad, refrigeración, ebanistería, soldadura, mecánica, artesanías, tapicería, idiomas, agropecuaria entre otras

## Logros alcanzados durante el 2023

- Nombramientos de nuevos servidores públicos.
- Adquisición de un aserradero en taller de ebanistería gestionado por PNUD.
- Gestión de 12 cámaras de seguridad que serán instaladas en los próximos meses para garantizar la seguridad dentro de las instalaciones.
- Realización de inventario de todos los salones, talleres departamentos, granja didáctica del centro INADEH Guararé.
- Donaciones a Servicio Aeronaval.
- Recibimiento de 30 nuevos activos, tales como aserradero, carretillas hidráulicas, carretillas plegables, manómetros y amperímetros.
- Realización de inventario de todos los salones talleres departamentos granja didáctica del centro INADEH Guararé.



- Participación en la Expo Arte 2023 celebrando la fundación del distrito de Guararé.
- Participación en la Feria Internacional de Azuero con un Stand promocionando los distintos cursos.
- Participación en distintas clausuras de cursos
- Participación en varias Agro Ferias organizadas por la Gobernación de la provincia de Los Santos y en emisoras de la provincia promocionando cursos.
- Participación y entrega de canastas de alimentos secos en la novena a la Virgen de las Mercedes patrona de Guararé.
- Participación en el desfile de las Mil Polleras en la ciudad de Las Tablas.
- Actualización de lista de activos y materiales ferrosos, informáticos, metálicos, disponibles para el chatarreo.
- Recibido y transferencia de activos y bienes hacia otras regionales y de la sede Tocumen.
- Apoyo de servicios general y mantenimiento de pintura
- Gestión de placas de varios activos nuevos que han sido comprados o adquiridos, por medio de órdenes de compra enviadas a la sede Tocumen:



### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

Se ha logrado acercamiento con:

- Ampyme
- Mitradel
- Meduca
- Ministerio de la Mujer

### Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

En este año 2023 el centro INADEH Guararé no hemos tenido proyecto de infraestructura ejecutado.

### Proyectos que serán ejecutados en el 2024

- Adecuaciones generales en albergues y cocina.
- Construcción de baños anexos del taller de gastronomía.
- Depósito de bienes patrimoniales, acciones móviles, archivo administrativo.
- Construcción de las calles internas con aceras y marquesina mejoras a la garita de seguridad.

Total de Cursos  
**144**

Cursos Presenciales  
**106**

Cursos Virtuales  
**38**

Certificados  
**1,648**

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL LA CHORRERA

Directora provincial: Magister Ana del C. Olmedo

El Centro de Formación Profesional La Chorrera fue fundado el 25 de agosto de 1996, cuenta con áreas de formación en Textil y Artesanías, Gastronomía, Mecánica Automotriz, Equipo Pesado, Idiomas, Seguridad Industrial, Gestión Empresarial, Construcción Civil, Refrigeración, Metalmecánica, Informática y Soporte Técnico, Agropecuaria, Belleza y Estética, Turismo, Emprendimiento y Desarrollo Humano.

Nuestro centro está ubicado en la provincia de Panamá Oeste, distrito de La Chorrera, corregimiento El Coco, y se encarga de atender a todos los sectores económicos que radican en nuestra provincia, de manera individualizada y/o grupal, sector público y sector privado, a través de convenios de cooperación que se han realizado y los cuales hemos mantenido a lo largo de nuestra gestión.

Cabe resaltar que el CFP La Chorrera, es el segundo centro a nivel de los 23 Centros de Formación INADEH, con la oferta formativa más amplia, en forma presencial y virtual; aportando así a nuestra pujante provincia, personal idóneo y capacitado para enfrentar e ingresar a la oferta laboral que requiera Panamá Oeste y el resto del país.

## Logros alcanzados durante el 2023

- Reparación y reacondicionamiento total de la cerca perimetral del centro de formación.
- Acondicionamiento del Salón de Gastronomía.
- Pintura y reparación de techos del Centro de Formación, así como también pintura de paredes de aulas de clases y talleres.
- Reemplazo de la unidad SWITCH de internet con la ayuda del Dpto. de Informática para contar con el ancho de banda apropiado para nuestras oficinas administrativas y salones de clases.



- Se reemplazaron puertas de las oficinas administrativas de Planificación, Contrato y Recepción.
- Se remodeló la oficina de Planificación para comodidad de las servidoras públicas.
- Se reordenó y reorganizó con las estructuras metálicas de Racks el almacén del Centro de Formación La Chorrera.

### Cantidad de cursos ejecutados

El Centro de Formación de La Chorrera a ejecutado en estos tres periodos del año lo siguiente:



Total de Cursos  
**660**



Cursos Virtuales  
**172**



Cursos Presenciales  
**526**



Beneficiados  
**17,208**



Personas discapacitadas  
atendidas  
**56**

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

#### APEDE CAPÍTULO PANAMÁ OESTE

Encuentro con los dueños y/o representantes legales de las empresas del Sector Económico Productivo Privado de Panamá Oeste, con el fin de manifestar las carencias del sector en mano de obra y ponerse a disposición de nuestra Institución.



#### CAI (MINISTERIO DE LA MUJER)

85 mujeres beneficiadas  
Corregimientos de Amador, (Lagartera Grande y Lagarterita) Vista Alegre, Ciri Grande.

#### DIPRED- Programa Capacítate en Tu barrio

1800 personas beneficiadas

Corregimientos de Arraiján: Burunga, Cerro Silvestre, Juan Demóstenes Arosemena, Nuevo Emperador, Santa Clara, Vista Alegre.

Corregimientos en La Chorrera: El Coco, Barrio Colón, Barrio Balboa, Guadalupe, Puerto Caimito, Playa Leona, Santa Rita. Corregimiento de Chame y San Carlos: Las uvas, La Ermita. Corregimiento de Capira: Villa Rosario, Villa Carmen.

#### Mitradel

25 mujeres beneficiadas  
Programa "Eje de acción Cambiando Vidas"  
Corregimiento de Vista Alegre, El Tecal  
Participación de INADEH, Mitradel e Ipacoop.

#### Sector Gubernamental

CAI Arraiján y La Chorrera, Mides, Meduca, Mitradel,, IPHE, Gobernación de Panamá Oeste, Mi Cultura, Juntas Comunales y locales.

### Sector Privado

APEDE Capitulo Panamá Oeste, Westin Playa Bonita, Bay View Coronado, Plaza Paitilla Inn.

### Fundaciones y Organizaciones no gubernamentales

Semillas de Esperanza, Fundajovenes, IPACOOOP, Comité de Gestión Turística Capira, Asociación Café Robusta.

### Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

Culminación de obras de adecuación del Salón/taller de Gastronomía.

- Fundación de la estructura de construcción del nuevo salón de Equipo Pesado.
- Adecuación y reinauguración del Taller de Textil.
- Remodelación del Stand de INADEH en la Feria Internacional de La Chorrera.
- Adecuación de la Oficina de Planificación.

### Proyecciones para el 2024

1. Culminar la construcción del nuevo salón de Restaurante y bar que contará con:

- Nuevo salón de restaurante.
- Barra completa de Bar.
- Recibidor/ recepción.
- Salón de conferencia para 50 personas.

2. Equipamiento de mobiliario e insumos para el nuevo salón de conferencias

3. Remodelación del taller de Hotelería y Turismo.

### Participación en Plan Colmena

Hemos impartido 102 cursos en los corregimientos Colmena de la Provincia de Panamá Oeste distribuidos de la siguiente forma: Arraiján: 25 cursos, La Chorrera: 39 cursos, Capira: 38 cursos.

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL TOCUMEN

Director provincial: Julio C. Fábrega E.

La construcción del Centro se inició en el año 1965 y se inauguró en el año 1968 bajo la administración del expresidente Marcos Aurelio Robles.

Se atiende las siguientes áreas de formación: Agropecuaria, Belleza y Cosmetología, Mecánica Automotriz y Equipo Pesado, Electricidad, Electrónica y Refrigeración, Metalmecánica, Turismo y Hotelería, Seguridad Industrial, Minería y Ambiente, Artesanía y Textil, Desarrollo Humano y Riesgo Social, Informática, Idiomas, Construcción, Docencia y Gestión Administrativa, Marítima Logística y Portuaria y Formación Dual, Gastronomía, Emprendimiento y Energía Renovable.

## Logros alcanzados durante el 2023

### Cantidad de cursos ejecutados y población beneficiada:

Cumpliendo con los primeros 10 meses del año, se han dictado entre programas y cursos 957 acciones formativas, de las cuales de manera virtual 427 (44.3%) y presencial 530 (55.7%). La población de Participantes es de 26,861 se conformó con 10,883 (41.6%) masculinos y 15,978 (58.4%) femeninos. Las acciones formativas se han dictado en la 24 de diciembre, Bella Vista, Betania, Juan Díaz, Calidonia, Mañanitas, Pacora, Parque Lefevre, Pedregal, Pueblo Nuevo, Río Abajo, San Martín, Tocumen entre otros, además en modalidad virtual.

### Logros más importantes

Desde el mes de mayo del 2022 hasta el 30 de septiembre del 2023, se han realizado las Jornadas de desalojo y depósito de equipos en descartes en contenedores, como parte del Plan de Transformación y Mejora Integral de la Institución.

- Participación en la Feria Institucional, organizada por el Despacho de la primera dama, en la Comunidad de las Lajas.
- Participación en la Feria en el Parque Omar, organizada por el Despacho de la Primera Dama, lanzamiento de la campaña Celeste y Rosada.
- Participación en la Feria Institucional, organizada por el Despacho de la primera dama, en Darién, con los cursos de Barbería y Belleza.
- Participación en la Feria Institucional, organizada por el Despacho de la Primera Dama, en la 24 de diciembre.
- Participación en la feria institucional, organizada por el Despacho de la Primera Dama, en la Cinta Costera.
- Participación del 3er Festival Gastronómico de Carnes, en Costa del Este.
- Participación del 17 Aniversario del INADEH, en Penonomé.
- Participación en la Feria de Ellas Inspiran, en los Andes Mall.
- Participación en la Feria Municipal de Turismo, Soho City Center.
- Participación en el XII Simposio Industrial de Agua y Energía.



- Participación en el Festival Gastronómico, Panamá Fusión.
- Participación en la Expo feria Universitaria, Ciudad del Saber.
- Participación en la Feria del Conocimiento, Ciudad del Saber.
- Participación en el Encuentro Nacional de Desarrollo Sostenible.
- Participación en la Feria de la Empresa Metro Panamá.
- Participación en la II Jornada de Puertas Abiertas.
- Participación en la Feria de la Escuela de San Martín, Gumercindo Paéz.
- Participación en la Olimpiada Mundial de Robótica, Amador.
- Participación en el V Encuentro Nacional de Desarrollo Sostenible.
- Apoyo a la Junta Comunal de Pedregal en su Aniversario con instructores de Belleza.
- Se inicio las Prácticas de Dual en las Empresas Automotrices.
- Apoyo al Programa Con Escuelas.

### Entregas de certificados en los centros INADEH y en las comunidades

- Se realizó siete actos de entrega de certificados en: Albrook, Vía España, Tocumen y Los Pueblos, resaltamos las siguientes: Dos graduaciones de servidores públicos de organizaciones sindicales, Fenasep.
- Graduación en el Sistema Penitenciario, El Renacer. albañilería, autoestima integral y formación para el desarrollo humano.
- Graduación de cocinero profesional con la empresa Nikos Café.
- Graduación de instalador fontanero con la Empresa Panagas. Graduación de operador de montacarga tipo Forklift 3.5 T, solo para mujeres.
- Graduación en Tocumen de diversas áreas por el aniversario #17 de la institución
- Por ventanilla se entregó **3 mil 800 certificados** de distintas áreas de formación.



### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones de la región

- Coordinación de acciones formativas con EPA.
- Coordinación de acciones formativas con Suntracs.
- Coordinación de acciones formativas con Pan American Corporate.
- Visita a las instalaciones del taller de gastronomía, por parte de la Cooperación Española.
- Reunión con los instructores y participantes de Tocumen de todas las áreas de formación avances, logros y metas alcanzadas en el Plan de Transformación y Mejora Integral.
- Organizar desalojo y reubicación de los talleres de náutico y electricidad.

- Coordinación de acciones formativas con el Club Unión, Cervecería Nacional, Hotel Westin Playa Bonita y con la empresa Esparta Imports.

### Capacitaciones de los servidores públicos y los instructores

- Jornada de actualización a instructores de mecánica. Capacitación en el área de construcción civil, sobre el uso del PLYCEM, con la empresa ARGOS.
- Jornada de actualización con CONACOM con instructores del área de refrigeración.
- Capacitación a instructores de informática / CISCO con la Academy Internacional y Cisco Academy UTP.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL CHEPO

Jefa de centro: Magister Jazmín Okada Cárdenas

Este Instituto se reestructura, mediante decreto ley No. 8 del 15 de febrero de 2006 que crea el INADEH, Instituto Nacional de Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano.

El Centro de Formación Profesional INADEH Chepo fue inaugurado un 23 de julio de 1998, por el excelentísimo presidente de la República Ernesto Pérez Balladares.

El Centro de Formación en la actualidad está dirigido por la Magister Jazmín Okada Cárdenas, este cuenta con un personal Administrativo compuesto por 11 damas y 7 caballeros los cuales están anuentes en atenderle. En la actualidad contamos con 48 instructores en las diferentes áreas.

El Instituto, tiene por objetivo: habilitar, complementar y especializar a jóvenes y trabajadores, con la finalidad de mejorar un futuro profesional para que puedan ingresar al mercado laboral mediante los diferentes conocimientos adquiridos.

En el año 2020 en medio de la Pandemia, el INADEH con el deseo de continuar brindando conocimiento y enseñanzas a la población panameña, implementa las capacitaciones virtuales, habilitando así nuevos métodos, dándole más oportunidad a hombres y mujeres a nivel nacional de recibir formación profesional. Contamos con cursos de las siguientes áreas: inglés, tecnología, gestión empresarial, gastronomía, confección textil, artesanía, belleza, equipo pesado, construcción civil, electromecánica, marítima, agropecuaria, metalmecánica.

## Logros alcanzados

- Mejoras en las estructuras de los talleres de electricidad y soldadura con sus respectivos equipos.
- Mejora de la cerca perimetral
- Renovación del monolito.
- Adecuación de un salón que era utilizado como depósito, se habilito para dictar los cursos de agropecuaria, con su debido simulador.
- Limpieza del centro en chatarrería, bienes en desuso y demás, coordinado en conjunto con sede principal y contraloría.
- Participación de INADEH Chepo en la XXVII feria agropecuaria, artesanal y folclórica de Tortí 2023 en donde resaltamos los cursos y las manualidades que ofrecemos en el Centro de Formación.





- Participación de INADEH Chepo en la XIII Feria de Orientación Profesional, realizada en el Colegio Secundario Venancio Fenosa Pascual. Con el objetivo de ofrecer los cursos en modalidad virtual y presencial a los estudiantes interesados en recibir nuestras capacitaciones.
- INADEH Chepo participó de la feria denominada “Ver y Oír para aprender”, que se desarrolló en el distrito de Chepo, corregimiento de Las Margaritas, presidido por la Primera Dama Yazmín Colón de Cortizo.
- INADEH Chepo participó de la Feria pesquera y artesanal que se realizó en el puerto Coquira, ubicado en el distrito de Chepo, en donde llevamos nuestro stand y cursos promocionales. Además, se les llevo un recordatorio alusivo a la virgen del Carmen que se celebra el 16 de julio de cada año.
- Participación de INADEH Chepo en la confección de arcos en la vía por donde es el recorrido de la procesión como se hace cada año; en esta ocasión se realizó en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social, para la celebración de las fiestas patronales de San Cristóbal.
- INADEH Chepo participó en el 24 aniversario del IPHE - Feria institucional. Con el objetivo de dar a conocer nuestra gama de cursos en áreas como: gastronomía, gestión empresarial, agropecuaria y muchas más. Además, contamos con la presencia de una estudiante egresada del curso Artesanías Manuales. La misma se ha motivado y ha iniciado su emprendimiento basado en confecciones artesanales como: bisutería, tembleques, diseño de ropa, entre otras.
- Se logró la adquisición de un horno y una estufa para el taller de Gastronomía, a través de la gestión del Magíster Alberto Acevedo, director administrativo de INADEH.



### Cantidad de cursos ejecutados:



Cursos Presenciales

**94**



Cursos Virtuales

**65**

Acciones Móviles

**31**

### Entrega de certificados en centro y comunidades

Se realizó entrega de certificados en diferentes puntos dentro de los 4 distritos que corresponden a Chepo, Chimán, Balboa, Taboga y la Comarca de Ngäbe Buglé.

#### Entrega de certificados en:

- Corregimiento de Pedro González, distrito de Balboa (curso de motor fuera de borda, Manejo básico de aplicaciones ofimática, Tinte y decoloración).
- Distrito de Chimán, comunidad Río Platanares Comarca Ngäbe Buglé. Curso de Artesanía Manuales alianza con el INAMU, para capacitar a grupos de mujeres.

- Corregimiento de Chepo cabecera Instituto Panameño de Habitación Especial distrito de Chepo. Curso de Cultivo de Cucurbitáceas.
- Corregimiento de Cañita, comunidad de Quebrada Cali entrega de certificados por parte de nuestra jefa de Centro Jazmín Okada. Curso en el área de Artesanía – Decoración de Eventos y Saloneros.
- Comunidad de Piriati, corregimiento de Torti entrega de certificados por parte de nuestra jefa de Centro Jazmín Okada. Curso en el Área de Idiomas – Beginner Levels.
- Corregimiento de Cañita, comunidad de Quebrada Cali entrega de certificados por parte de nuestra supervisora de acción móvil Lisseth Pimentel. Curso en el área de Artesanía – Confección de Ropa de Niño.
- Corregimiento de Chepillo, entrega de certificados en el área de belleza – Corte de Cabello y Tinte.
- En lo que corresponde al centro hemos realizado entrega de certificados en todas las áreas a medida que los estudiantes egresados se apersonan al Centro. También, se realizó una entrega de certificados organizada por la encargada de certificación Carmen De León en el 2° periodo en el área de Artesanía. Además, se realizó entrega en nuestra primera Feria de empleo dentro de nuestro Centro de Formación por parte de la jefa del Centro Jazmín Okada.

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL LOS PUEBLOS

Jefe de centro: Pedro Mesa López

El Centro de Formación Profesional de Operadores de Transporte Terrestre ubicado en el centro comercial Los Pueblos inicio operaciones en octubre del 2010 con el objetivo de formar a los operadores del Metro Bus.

En estos momentos gracias al interés de la institución en brindar una respuesta a los residentes del distrito especial de San Miguelito y Panamá Norte esta sede imparte cursos de Transporte Terrestre, Logística, Electrónica y Electricidad del automóvil, Gestión Empresarial, Idiomas, Seguridad Industrial, Electricidad, Construcción Civil, Gastronomía, Informática, Artesanías y Belleza.

## Logros alcanzados durante el 2023

Durante este período

- Se ha logrado ampliar la oferta formativa en el área de transporte terrestre.
- Se capacito a las unidades lincas de la Policía Nacional en primeros auxilios y seguridad vial.
- Se capacito al personal del Senafront y otras entidades de seguridad en temas de modistería para que estos confeccionen sus propios uniformes.
- Se insertó al mercado laboral aproximadamente 39 aspirantes, en áreas como Idioma, Logística, Transporte Terrestre y Gestión Empresarial.
- Se mejoró el tema de preinscripción de los aspirantes y se colocó una línea de WhatsApp para darle seguimiento a sus inscripciones.



Total de Cursos  
**435**

Cursos Virtuales  
**249**

Cursos Presenciales  
**186**

Beneficiados  
**11,319**

## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

Durante este periodo, hemos logrado acercamientos con la unidad Lince de la Policía Nacional, SENAFRONT, SPI, SUME 911, Call Center (SITEL, ALORICA), Ministerio de la Mujer, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Seguridad, Juntas Comunales de San Miguelito y Panamá Norte.

## Proyectos de infraestructura ejecutados y en ejecución

- Se crearon 2 salones polivalentes y un laboratorio para dictar clases de equipos pesados, electrónica y electricidad del automóvil.
- Se colocó una pantalla interactiva de 75 pulgadas en el auditorio y se reparó los asientos de este.
- Se adecuaron espacios para mudar al personal de orientación de Tocumen al centro.

## Proyecciones para el 2024

Para este año aumentaremos la cantidad de cursos en un 20 % se ampliará la oferta formativa para poder estar a tono con las necesidades del mercado, buscaremos insertar a por lo menos 70 aspirantes al mercado laboral.

## Participación en Plan Colmena

Se dictaron capacitación de Tinte y Decoloración, Modistería, Artesanía, Confección de tembleques, Decoración de Eventos Emprendimiento entre otros. En comunidades de Caimitillo, Alcalde Díaz, Unión Veragüense, Ernesto Córdoba, Las Cumbres, Arnulfo Arias, Belisario Frías, Belisario Porras, José Domingo Espinar, etc.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL BONIFACIO PEREIRA

Jefe de centro: Magister Ernesto Fitzroy Hay

El Centro Bonifacio Pereira, fue fundado en abril de 2008 y atiende las siguientes áreas de formación: Gestión empresarial, Hotelería y Turismo, Desarrollo Humano, Emprendimiento, Tecnología de Información y Comunicación, Electricidad, Gastronomía, Belleza y Estética, Construcción Civil, Equipo Pesado, Logística y Portuaria, Seguridad Industrial e Higiene Ocupacional y Marítima. Cuenta con talleres de Motores Fuera de Borda, Gastronomía, Metalmecánica, Área de Entrenamiento de Construcción Civil, para Entrenamiento de Marineros, talleres de Informática, salón de Idiomas y salones polivalentes para distintos cursos.



Total de Cursos  
**320**



Cursos Virtuales  
**161**



Cursos Presenciales  
**159**



Egresados  
**6,678**

## Población beneficiada con los cursos y Acciones Móviles:

**Comunidades:** El Chorrillo, Santa Ana, San Felipe, Calidonia, Curundú, Ancón, Bella Vista, Pueblo Nuevo, Betania, Veracruz, Arraiján y sectores aledaños.

**Instituciones:** Autoridad Marítima de Panamá, Asamblea Nacional, Idaan, MOP, Lotería Nacional de Beneficencia, Policía Nacional,



MINSEG, Miviot, Pandeportes, Senan, Contraloría General de la República, Junta Comunal de Betania, Junta Comunal de Calidonia, Junta Comunal de Curundú.

- **Proyectos Espaciales:** Recuperando Mi Barrio (Conades), Soterrado de alcantarillado en El Chorrillo (MOP), Fundación Movimiento Nueva Generación.



### Entregas de certificados en los centros Inadeh y en las comunidades.

- Asamblea Nacional, Lotería Nacional de Beneficencia, Policía Nacional, Minseg, Miviot, Pandeportes, Senan, Contraloría General de la República, Junta Comunal de Betania, Junta Comunal de Calidonia, Junta Comunal de Curundú, Fundación Movimiento Nueva Generación, Fundación Voces Vitales.

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones de la región.

#### Acercamientos y Alianzas:

- Universidad de Panamá: Práctica profesional para cursos de refrigeración y electricidad.
- Colegio Santa Familia (Betania): Convenio para utilizar la cocina industrial del colegio para estudiantes, profesores y vecinos de la comunidad.
- SENAN: Cursos de Power BI y Oficinista.
- Autoridad de Aseo, Meduca, Ministerio de Gobierno, Autoridad Marítima de Panamá, Idaan y otros.
- Hospital Punta Pacífica, Banco Azteca, DELL Panamá, Capital Care & CO, Notaría Segunda

del Circuito de Panamá, Latinex Group, Aviles Wilson & Asociados: Prácticas profesionales de cursos de oficinista.

- Grand Marine Corp, OPC Ocean Pollution Control, Stward Marine y Autoridad del Canal de Panamá: Practica profesional y empleo a egresados cursos de marinos.

### Acciones de capacitación que contribuyeron a fortalecer las competencias de los trabajadores

- Reuniones recurrentes con el personal administrativo y operativo para la alineación de los esfuerzos individuales en logros colectivos.
- Reuniones de coordinación con la Dirección Provincial Panamá.

### Proyectos de infraestructura completados:

- Oficinas administrativas.
- Oficinas de Supervisores Técnicos Metodológicos.
- Taller de Soldadura.

### Proyectos en proceso de Construcción

- Remodelación de Gastronomía, Repostería y

- Bartender.
- Construcción de Edificio para Cursos de Logística.
- Construcción de zona de estacionamientos internos.
- Planos para Edificio de Marinos con piscina de profundidad.

### Gestiones Administrativas completadas:

- La marca INADEH incrementó su valor y presencia en todas las comunidades donde ha interactuado generando un impacto positivo en lo social y económico.
- 100% de efectividad en la entrega de informes consolidados de supervisión, tramitación de insumos y equipos, gestión y pago de contratos completados a Instructores siendo uno de los Centros más eficientes a nivel nacional.
- 100% de efectividad en la tramitación y gestión de los recibidos conformes de los distintos proveedores de servicios, equipos e insumos usados en el Centro.
- Participación de la Jefatura y Unidades administrativas en las distintas reuniones presenciales y virtuales para alineación de esfuerzos en los logros institucionales.
- Reuniones con los Coordinadores de Áreas para mejoras y equipamiento de los distintos cursos dictados en el Centro.
- Instalación de laboratorio para cursos de Marinos con suministro de distintos elementos, equipos y accesorios utilizados en embarcaciones y puertos para las prácticas y simulaciones.
- Inventario actualizado, adecuación de mobiliario y ordenamiento del Almacén y Servicios generales.
- Recuperación de salones para cursos de Marinos, Barbería, Seguridad Industrial, Idiomas, Soporte Técnico, Albañilería, Electricidad, Soldadura, Refrigeración y otros.



## Identificación de nuevos proyectos para perfeccionar y especializar la oferta formativa

- Construcción de Edificio de Marinos para cursos de: Soldadura Marina, Mecánica Naval, Salones Especializados para Marinos Ordinarios, simuladores.
- Adquisición de diez (12) modernos simuladores de Equipo Pesado.
- Construcción de Cocina y Comedor interno para el beneficio de los participantes, instructores y funcionarios.
- Remodelación de una estación de recepción y despacho del almacén.
- Área de práctica de construcción.
- Área de práctica motores fuera de borda.
- Adquisición de 20 nuevos televisores táctiles de navegación para los salones polivalentes.
- Mejoras, adecuaciones y remodelaciones de los baños, sistema de alcantarillados internos y desagüe pluvial para evitar inundaciones.

## Capacitaciones de los servidores públicos y los instructores.

- El 90% del personal administrativo continuó con sus estudios académicos y completó con éxito cursos como: Excel básico, medio y avanzado, oficinista, atención al cliente, Eficiencia Administrativa.
- Contamos con la participación de nuestro centro en el diplomado de (SGC) SISTEMA de Gestión de Calidad ISOS 9001.
- Se capacitaron en el nuevo sistema de plataformas virtuales.
- Continuación actualización en los cursos de formador de formadores profesional y evolución por competencias.
- Participaron en reuniones con el Centro para mejoras de la gestión formativa.
- Coordinación para seguimiento de los egresados que realizan práctica profesional para fortalecer las oportunidades de obtención de empleo.

## Participación en Plan Colmena

- Proyectos de Capacitación realizados: Plan Colmena, Acciones Móviles a Fundaciones y Organizaciones Sociales y Comunitarias, Proyecto de Labor Social de estudiantes graduandos Meduca.

## Otros Aportes

- Se inició con el apoyo al Proyecto del Ministerio de Obras Públicas para el soterrado de alcantarillado beneficiando a más de 25,000 habitantes de El Chorrillo y Santa Ana al ofrecer cursos a los trabajadores que viven en estas comunidades.
- Por cuarto año consecutivo se ha continuado con el apoyo al Programa “Recuperando Mi Barrio” es un proyecto que tiene como principal misión dignificar y mejorar la calidad de vida de forma integral y dinámica de los más de 18 mil habitantes del corregimiento de El Chorrillo, creando plazas de empleo con mano de obra local de propias comunidades rehabilitado más de 121 edificios de apartamentos + dos (2) Canchas Multiuso, mejora de la infraestructura de aguas negras Ave. A. a un costado del Parque Amelia Denis de Icaza.
- El curso de Barbería y Uñas acrílicas han hecho su práctica en el Hogar de Fátima atendiendo a los adultos mayores que allí viven generando un ambiente de calidez y buena atención que se expresó en la sonrisa y gratitud de los atendidos.
- Programa “Con Escuelas” orientado a las mejoras estructurales de los colegios por medio de la asistencia y prácticas profesionales de los participantes de los Cursos de Albañilería, Refrigeración, Soldadura y otros.

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL CIUDAD DEL SABER

Director provincial: Julio Fábrega

El Centro de Formación Profesional de Tecnología de Información y Comunicación INADEH – India se especializa en brindar cursos de aplicaciones de alta tecnología a todos (as) los panameños / as con la finalidad de que adquieran todas las competencias y destrezas necesarias para el desempeño de una profesión. Desde esta sede se imparten cursos de Desarrollo de Aplicaciones Android, Introducción a la Computadora, Robótica, Java básico, y Avanzado, HTML, Java Script, ASP Net, Manejo de Aplicaciones de Ofimáticas, cabe señalar que el edificio 167, cuenta con cuatro (4) laboratorios, los cuales permanecen llenos en los tres turnos.

## Logros alcanzados durante el 2023

### Cantidad de cursos ejecutados y población beneficiada



Total de Cursos  
**104**



Cursos Virtuales  
**51**



Cursos Presenciales  
**53**



Beneficiados  
**1,551**

### Detallar en que consistieron las alianzas o reuniones y población beneficiada.

- Gracias a la alianza establecida por la iniciativa del gobierno de China y Panamá, bajo la administración del Presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen se firmó una carta de entendimiento con el Instituto Confucio de

la Universidad de Panamá y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) el 16 de agosto de 2021, para fortalecer los cursos de chino mandarín, manteniendo una Extensión del Instituto Confucio, transformando cambio a la identidad, con un nuevo nombre de centro, Ciudad del saber.

- INADEH, Ciudad del Saber, han sido un aliado estratégico de las identidades como Secretaria Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, Caja de Seguro Social, Minsa, Autoridad Marítima, Ministerio de Economía de Finanzas, Banco Desarrollo Agropecuario y El Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) hemos realizado capacitaciones y proyectos especiales con la Escuela Vocacional con jóvenes graduando (IPHE). Cantidad de cursos ejecutados 105.

### Proyectos de infraestructura ejecutados

Ejecución de remodelación de baños y comedor de los funcionarios e instructores, confección de nueva infraestructura de oficinas con cubículos brindando áreas cómodas para facilitar su comunidad laboral a los servidores públicos.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PANAMÁ PACÍFICO

Jefe de centro: Licenciado Luis Castillo

El Centro de Simulación Portuaria y Tecnología Industrial, Alpha Santamaría, fue fundado el 12 de agosto de 2012. Las áreas de formación que se atiende son las siguientes: Logística y Portuaria, Metalmecánica, Electricidad y Electrónica, Tecnologías de la Información, Idiomas, Mecatrónica, Desarrollo Humano, Hotelería y Turismo. Los sectores económicos que se benefician principalmente son empresas multinacionales de la Zona Económica Especial de Panamá Pacífico, sector portuario Pacífico y algunas empresas industriales del área metropolitana, así como la población cercana al área oeste.

## Logros alcanzados durante el 2023

### Cantidad de cursos ejecutados y población beneficiada



Total de Cursos  
**140**

Comunidades atendidas y beneficiadas:  
Veracruz, Arraiján, Howard, Vacamonte y La Chorrera, ciudad capital.

### Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

Se reforzó la alianza con las empresas del Área Económica Especial de Panamá Pacífico, en colaboración con la Asociación de Empresas que los representa, con el objetivo de capacitar a sus colaboradores en cursos especializados. También se acordó establecer alianzas con otras instituciones del Estado como: Mides, APP, Mingob, Senafrent, etc. Continuamos la colaboración técnica con las terminales portuarias del Pacífico y Atlántico.



### Proyectos de infraestructura ejecutados y en ejecución:

En colaboración con la Empresa Naturgy Panamá, se inauguró el polígono de entrenamiento para el Programa de Linieros de Baja tensión que ofrece la institución.

### Actualización del personal y sus instructores:

Capacitación Logística del Software de Gestión de Almacenes.

Instructores del área de logística fueron capacitados en el uso y manejo del Software de Gestión de Almacenes, esto les permitirá actualizarse en las nuevas tendencias logísticas en el uso de este, con lo cual se les transmitirá a los participantes estos nuevos conocimientos.

### Capacitación de Actualización de Tecnología en Terminales Portuarias.

Instructores del área Portuaria fueron capacitados en nuevas tendencias de aplicaciones de tecnología portuaria, con lo cual se les transmitirá a los participantes estos nuevos conocimientos.

### Participación en Plan Colmena:

Seguimos fortaleciendo la acción de Gobierno desde las comunidades y barrios de Arraiján, impartiendo diferentes cursos de formación.

### Proyecciones para el 2024:

El 2024 se nos presenta con grandes retos, pero igualmente con grandes oportunidades, en el que debemos trabajar enfocados en cumplir con la misión de formar ciudadanos que impulsen en desarrollo del país, mientras mejoran su calidad de vida.



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL SONÁ

Jefe de centro: Rodrigo Tristán

El Centro de Formación Profesional de Soná está ubicado en el distrito de Soná, Provincia de Veraguas. Inició operaciones en febrero de 2014, ofreciendo a las comunidades aledañas la oportunidad de capacitarse en las diferentes áreas técnicas para acceder al mercado laboral. Este centro capacita a las personas que residen en comunidades apartadas, de los diferentes corregimientos de los distritos (Las Palmas, La Mesa, Cañazas, Calobre, San Francisco, etc.)

Cuenta con la oferta formativa de manera presencial, acción móvil y virtual aportando así a los sectores productivos de nuestra provincia. Actualmente se cuenta con cinco talleres: Electricidad, Refrigeración, Soldadura, Gastronomía, Mecánica, y siete aulas como: Inglés, Informática, Belleza, Ebanistería, Auditorio.



Total de Participantes

**1,950**

En el centro de Formación Profesional de Soná beneficio con las capacitaciones a comunidades de Santa Fe, El Marañón, Las Palmas, San Francisco, Rodeo Viejo, Río grande, El Higo, El María, El Rincón, Soná Centro.



## Cursos Ejecutados

Los cursos ejecutados durante los periodos P1, P2, P3, P4 han sido en total de **92**. Centro Fijo:

Se han dictado **25**, Acción Móvil: Se han dictado **61**, Virtuales: Se han dictado **6**.

## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- En alianza con Mides se impartieron cursos que beneficiaron a las mujeres de las comunidades aledañas del distrito de Soná.
- Cooperación con los representantes para impartir cursos en las comunidades en la modalidad de acción móvil.

## Proyectos de infraestructura ejecutadas y en ejecución

- Se repararon los pisos de del salón de construcción y administración.
- Reemplazo del mobiliario (sillas) de los administrativos y en aulas de clases que lo requerían.
- Se inició la construcción de los estacionamiento (Proyecto en ejecución).
- Se inicio la gestión para adquirir máquinas de coser para ser utilizadas en los diferentes cursos de acción móvil. (Proyecto en ejecución).
- Se gestiono SBS solicitando bus de 29 pasajeros, para el traslado de los participantes de los diferentes cursos. (Proyecto en ejecución).

## Actualización del personal y sus instructores

- Se capacito a los servidores públicos entre administrativos y personal de mantenimiento en cursos dictados por la Academia de Ética y Transparencia: Cursos de Ética y transparencia para servidores públicos, Curso de Datos abiertos para Generadores de Datos.

- Docencia por el personal CSS de Salud Ocupacional al personal del INADEH sobre la prevención de accidentes.
- Seminario de taller de análisis y estudio de la eficiencia y calidad en el suministro de energía en los sistemas eléctricos, para instructores de Electricidad.
- Curso en colaboración del Banco Interamericano de Desarrollo y secretaria nacional de energía, para instructores.

## Proyecciones para el 2024

- Proyecto de Construcción de Marquesina, para facilitar el traslado de los participantes a las diferentes aulas.
- Proyecto de construcción de depósito para guardar los materiales de acción móvil.
- Proyecto de construcción de pared exterior en la cocina.
- Proyecto de construcción de albergue para para capacitar y brindar alojamiento a los participantes de las áreas lejanas al Centro.
- Proyecto de construcción de una mini granja.

# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL EL BONGO

Jefe de centro: Concepción Ramos

El Centro de Formación de Agropecuaria y Marítima, ubicado en la provincia de Veraguas, en El Bongo de Montijo en el mismo se dictan cursos en áreas como Agropecuaria, Marítima, Ingles, Gastronomía, Modistería, Artesanías, Belleza y Estética, Electricidad, Construcción, contamos con salón náutico, una granja didáctica, un albergue y 1 simulador bovino para los cursos de inseminación artificial.

Esto lo convierte en un centro especializado en las áreas náuticas y agropecuarias que son las de mayor producción del distrito; se enfocan sus objetivos en dar respuestas a las constantes actualizaciones de las áreas en mención para brindar así una herramienta de sostenibilidad.

## Logros alcanzados durante el 2023

- Primer periodo: se dictaron **18 sesiones** capacitando con ello un total de **300 personas**.
- Segundo periodo: se dictaron **20 sesiones** capacitando con ello un total de **295 personas**.
- Tercer periodo: se dictaron **24 sesiones** capacitando con ello un total de **462 personas**.
- Cuarto periodo: se dictaron **20 sesiones** capacitando con ello un total de **417 personas**.

Lo que nos ha permitido certificar un total de **1,474** personas a nivel de la provincia de Veraguas en diferentes áreas de formación.

Nos insertamos en la modalidad virtual ofreciendo una oferta formativa que permite a los participantes aprender a distancia con un horario acorde a sus necesidades y brindando así la oportunidad de

poder obtener un nuevo aprendizaje.

Reforzamos el área agropecuaria con nuevos instructores que están capacitando así a un mayor número de personas de áreas apartadas que nos solicitan capacitaciones actualizadas en el área de agropecuaria y sus múltiples ramas.

Actualización del personal encargado de granjas y albergues de INADEH El Bongo, en una jornada donde se destacó la importancia de los roles de cada uno de los encargados y conociendo también los proyectos que ellos desean realizar con miras a brindar mejoras en las instalaciones y la atención a



## Cantidad de cursos ejecutados

Durante el 2023 hemos dictado en total de 82 cursos.

## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

- Capacitamos al personal de IPACOOOP.
- Grupos de mujeres organizadas asociadas a INAMU, en El Pedregoso de Santa Fe.
- Se trabajo en conjunto con la alcaldía de Montijo para llevar insumos a los cursos de los diferentes corregimientos del distrito.

## Actualización del personal y sus instructores

El personal administrativo de centro ha participado en las siguientes capacitaciones:

- Hoja de Cálculo Intermedio
- Word básico
- Ortografía y redacción.

## Participación en Plan Colmena

Atendimos grupos en los diferentes distritos de la provincia de Veraguas brindando cursos que ayudarán a la autosostenibilidad de muchas familias a través de un oficio aprendido en una capacitación

**La Mesa – San Bartolo y Boro 7 cursos**

**Río de Jesús – Las Huacas 2 cursos**

**Cañazas – El Aromillo 2 cursos**

**Soná – Bahía Honda 2 cursos**

**Atendimos grupos de escuelas**

- IPHE – Soná

Se da capacitación a jóvenes graduandos, padres y docentes con los cursos de Cultivo de raíz y tubérculos, Ceba y producción de cerdos, logrando que el producto obtenido sea aprovechado para dar alimentación a los alumnos que se trasladan desde lugares distantes para educarse.

- IPT Sitio Prado



Capacitamos con cursos de Ceba y manejo de pollos de engorde, Emprendimiento y Cocina tradicional panameña, los jóvenes capacitados son de la Comarca de Muna y realizaron su práctica profesional aprendiendo una nueva actividad para su vida a futuro.

## Enlace con proyectos gubernamentales

- Ministerio de la Mujer

En El Pedregoso de Santa Fe un grupo de damas conforman una cooperativa y son capacitadas con el curso de Panadería básica, deseando insertarse en el mundo laboral autosostenible.

## Proyecciones para el 2024

- Construcción de galera para gallinas ponedoras.
- Remodelación de los diferentes talleres y aulas polivalentes.
- Ampliación de pozo.
- Construcción de nueva estructura para cría de cerdos.
- Construcción de hangar para vehículos y

- equipos del Área Náutica.
- Construcción de jaulas para especies menores.
  - Compra de equipos agrícolas.
  - Compra de bus coaster para traslado de participantes en curso.
  - Capacitación a mujeres donde se promueva la igualdad de género en áreas técnicas.
  - Capacitación de estudiantes graduandos con cursos del Área Náutica y Agropecuaria 2023



# CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL SANTIAGO

Director provincial: José A. Chang S.

El INADEH en la provincia de Veraguas tuvo sus inicios el 1 de agosto de 1972, en las instalaciones del Centro de Confecciones Industriales (CE. CO.I), Administrado por el Ministerio de Trabajo, se concentraron las actividades formativas, en la Dirección Nacional de Empleo y Formación Profesional. El objetivo es atender las necesidades de formación Profesional detectadas por el mercado laboral, cumpliendo con las Políticas de desarrollo de la Provincia; y cumplir con los objetivos y principios establecidos en el Artículo 4 del Decreto Ley No. 8 de 15 de febrero de 2006. En la provincia de Veraguas se cuenta con tres centros de formación, los cuales están ubicados en Santiago, Soná y El Bongo de Montijo

## Cantidad de cursos ejecutados



Dentro del Sistema Penitenciario el centro de formación mantiene un programa de capacitación para privados de libertad que deseen resocializarse de los que comprende un total de 10 cursos impartidos con una totalidad de 243 participantes

## Acercamientos y alianzas con empresas e instituciones del entorno

Durante el 2023 en Centro de Formación Profesional de Santiago desarrolló una serie de proyectos y capacitación de la mano con instituciones como el Minsa, Mitradel, Ampyme, MICI, Caja del Seguro Social (CSS), Dirección General del Sistema Penitenciario, Ministerio de Gobierno, Senadis, Mides, Ancec, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, ATTT, Contraloría de la República, Ipacoop, Acodeco. Todas las capacitaciones se desarrollaron con el objetivo de fortalecer las competencias de los servidores públicos y la población beneficiada con los cursos.

- Reunión de junta técnica 1 de agosto en la sala de reuniones del centro de formación INADEH- Santiago, en donde se tocaron temas como la gira de trabajo comunitario y carrera caminata de Fanlyc.
- El día 29 de agosto de 2023 se realizó una reunión con los diferentes directores de evaluación del Plan Colmena en la sala de reuniones del Centro INADEH Santiago.



- Jornada de actualización de odontología con participación de 70 asistentes con el personal de salud entre ellos, odontólogos, técnicos, asistente dental y medico internos. Organizado por la coordinación de odontología con el objetivo de abordar temas importantes con: recomendaciones para el manejo de paciente crónico durante la atención odontológica.
- Conferencias enmarcadas al día internacional de la mujer con el Tema Retos Que Enfrenta la Mujer en el siglo XXI, la cual estuvo a cargo del instructor Max Tuñón y Magister José María desarrollando los temas: Autoestima, proyecto de vida, formación en valores, emprendimiento y retos que enfrenta la mujer.
- Mesa intersectorial para el cuidado de la puerta de entrada al sistema de cuidados alternativos en los altos índices de abuso sexual a los menores de edad. Instituciones como el Minsa, la fiscalía, Policía Nacional, INADEH, Ministerio de la mujer, Gobernación de Santiago, Mides, Senacyt. Formaron parte de esta importante capacitación.
- El día 7 de septiembre de 2023 se realizó la gira de trabajo comunitaria 150 dirigido por la gobernación en el distrito de Mariato, participación del INADEH con un stand con trabajos realizado por el programa RECIARTE de la cárcel pública de Santiago de Veraguas. Entrega de certificados de la comunidad de La Yeguada distrito de Calobre.
- El Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano, es pilar fundamental en las actividades de formación profesional y resocialización de los privados de libertad en la Cárcel de Santiago de Veraguas, en este recinto se llevan a cabo cursos de albañilería, construcción, plomería, desarrollo humano, reciclaje (confección de adornos reciclados), artesanías, cultivo de huertos caseros y otros.



## Proyectos de infraestructuras ejecutadas y en ejecución

- Remodelación del área de los talleres de Equipo Pesado, Electricidad, Tornería y Chapistería.
- Con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en una acción móvil, participantes del curso de plomería domiciliaria realizaron en conjunto su instructor Santiago Atencio, mejoras en el área de los baños del Centro INADEH Santiago.
- Los participantes de albañilería básica realizaron remodelaciones en el área de belleza donde se habilitó un área de lavado de cabello, todo esto bajo la supervisión y orientación del instructor del curso, Víctor Murillo.



## Actualización del personal y sus instructores

- Se capacitó a los instructores del área de albañilería en las Nuevas técnicas de sistemas de construcción en seco por PLYCEM.
- Se capacitó a los instructores de refrigeración en evaluación de las normas de competencia laboral y de buenas prácticas en refrigeración.

- Se capacitó a funcionarios de distintos departamentos sobre orientación sexual, expresión e inclusión de la capacitación denominada elementos básicos en materia de géneros diversidad e inclusión, para el fortalecimiento institucional.
- Se realizó una capacitación de salud ocupacional a los funcionarios del Centro INADEH Santiago sobre los cuidados precauciones laborales y salud integral la cual se llevó a cabo en el salón de gastronomía.
- Se realizó capacitación por la Asociación Nacional de Enfermeras a colaboradores del centro de formación INADEH - Santiago, con el tema: Impacto de la Salud del trabajador en su entorno Laboral.
- Se capacitó a los instructores del área de ganadería en seminario de Reforzamiento en técnicas de inseminación dirigida a instructores con la finalidad de reforzar los conocimientos dicha actividad se llevó a cabo en las instalaciones del IDIAP, la capacitación fue por parte de la Doctora Elvis Rodríguez.
- Conferencias enmarcadas al día internacional de la mujer con el Tema Retos Que Enfrenta la Mujer en el siglo XXI, la cual estuvo a cargo del instructor Max Tuñón y Magister José María desarrollando los temas: Autoestima, proyecto de vida, formación en valores, emprendimiento y retos que enfrenta la mujer.



## Proyecciones para el 2024

- Construcción de Cerca perimetral (Parte posterior de las instalaciones, lateral derecho y parte frontal).
- Construcción de área de cafetería, en la parte frontal de los edificios, pegado al taller de ebanistería.
- Construcción de estructura para albergar Centro de Lavado.

## Ampliación

- Ampliación de la garita.
- Revestimiento del pasillo de la entrada principal del edificio, con material que soporte alto tráfico y que cuente con accesibilidad para las personas con discapacidad

- Adecuación de la trampa de grasa de los talleres de gastronomía.
- Techado desde el pasillo donde se encuentra el laboratorio de electricidad hasta el salón de belleza.

## Participación en Plan Colmena

Un total de 45 cursos se han desarrollado durante este año, en los distintos corregimientos pertenecientes al Plan Colmena, con la participación de 992 aprendices, de los cuales 368 fueron hombre y 624 mujeres, estas actividades de formación profesional dejan en estas comunidades una invaluable herramienta de cambio de vida de manera positiva, mejorando sus ingresos familiares y mejoras de sus viviendas.







### **Corrección y estilo**

Ariosto Velásquez  
Herminia Rivera  
Lissette Zoriila

### **Diseño y diagramación**

Andrea Aguilar

### **Fotografía**

Luis Trujillo  
Eduardo Mendoza





@INADEHOFICIAL



INADEH Sede Principal, Ave. Domingo Díaz, Vía Aeropuerto de Tocumen.  
inadeh.edu.pa - Tel.: 538-2300