

Área de formación:
Hotelería y Turismo

Duración: 300 horas
Modalidad: Presencial

Especialidad:
Hotelería

Requisitos de ingreso

- Bachillerato Completo.
- Conocimientos básicos de inglés.
- Tener 18 años..

Objetivos:

- Reconocer el desarrollo, evolución y tendencias del fenómeno turístico de la localidad, según la historia panameña.
- Brindar Información a un grupo de Turistas los aspectos resaltantes de la Historia y la cultura panameña según las regiones.
- Guiar a grupos de turistas, según el circuito, lugares de visita y el tiempo de duración de las mismas.

Contenido:

- Introducción al Turismo y la Hotelería.
- Perfil del Guía y ética profesional, Funciones y Responsabilidades.
- Calidad de servicio y Atención al cliente.
- Historia Turística de la Región.
- Geografía Turística de la región.
- Mapa turístico de la región.
- Animación y conducción de grupos.

